

La misión del ICDF ha sido y continuará siendo una misión de compasión y dedicación completa al progreso humano y desarrollo económico. En los cinco años desde su creación, el ICDF ha incorporado continuamente nuevas ideas y ha adoptado nuevas metodologías para transferir la experiencia desarrollo y tecnología, de manera efectiva a las naciones participantes.

Las reducciones de presupuesto en el 2000 motivaron al ICDF a re-evaluar la efectividad y eficiencia de sus proyectos de asistencia exterior. Para garantizar la productividad, la organización cuidadosamente incorporó procedimientos modernos de administración en todos sus programas de recursos humanos, cooperación técnica y otros.

Los recursos humanos son la prioridad del ICDF, de ahí que la organización cuidadosamente diseña y ejecuta entrenamiento, planes de tarea personales y asignaciones del personal. Para continuar perfeccionando la capacidad y calidad de los recursos humanos, el ICDF ajustó la estructura de sus salarios, mejoró el entrenamiento-en-tareas y la educación, e introdujo un innovador sistema de asignaciones alternativas.

Eficiencia es un principio guía para la ejecución de programas de cooperación técnica del ICDF, inversión y financiamiento, educación y entrenamiento. Existen reglas claras que gobiernan el diseño de la estructura, procedimiento, seguimiento y evaluación de cada programa. De manera de conformar las políticas de ROC, el ICDF emplea una estructura de proyectos centrados en tres años consecutivos, como así también programas de tareas anuales.

Para apoyar sus variados proyectos y programas, el ICDF ha actualizado continuamente su infraestructura de tecnología informática, integrando los recursos de software y hardware de manera de encadenar el proceso de las tareas y mejorar la comunicación entre las misiones técnicas del ICDF y las agencias internacionales. La perfeccionada tecnología informática también ha sido beneficiosa para la administración de recursos financieros, promoviendo y extendiendo los beneficios de las tareas del ICDF.

Administración de Recursos Humanos

Para maximizar la eficiencia de la división de recursos humanos, disminuir el índice de rotación del personal técnico y reducir la dificultad en la selección de nuevos empleados, el ICDF reorganizó su estructura de salarios durante este

año fiscal. El ICDF también modificó su estructura organizacional, incorporando las divisiones de administración y compras dentro de las secciones de recursos humanos de la División de Administración y Gerenciamiento y de la administración para compras/gerenciamiento.

Ajuste de la Estructura de Salarios del ICDF

Una compañía de administración industrial y consultoría fue contratada para evaluar y modernizar la estructura de salarios. Era evidente que las deficiencias en el plan de salarios estaban relacionadas con la rotación del personal técnico y las dificultades en la selección de nuevos empleados. Cuando se completó la observación y se entregó el reporte, entonces se presentaron las conclusiones al Consejo Directivo y de Supervisores del ICDF para su aprobación.

El Recorte de Presupuesto Requirió Reducciones de Personal

El presupuesto de las misiones técnicas del ICDF declinó aproximadamente en un 32 por ciento. Aquel y otros recortes significativos realizados por el gobierno llevaron a la necesidad de reducir a 40 miembros del personal durante el año fiscal.

Mejoramiento de Entrenamiento y Educación En-el-Trabajo

El personal de las misiones técnicas retornado a Taiwán por vacaciones recibió entrenamiento profesional de corta duración, por un total de 116 personas al mes. Entrenamiento de más de 50 personas al mes fue dado en el Centro de Entrenamiento Profesional del Ministerio de Economía de Taiwán, la Academia de Bancos y Finanzas de Taiwán, y varios otros institutos de entrenamiento taiwaneses.

Doce miembros calificados del personal de las misiones, y otro personal, fueron seleccionados para su inserción al Instituto de Agricultura Tropical de la Universidad Nacional de Ciencia y Tecnología de Pingtung. Un miembro del personal del ICDF recibió entrenamiento durante seis meses en el centro de entrenamiento comercial internacional del Concejo para el Desarrollo Comercial Exterior.

Cursos de español inicial e intermedios fueron ofrecidos al personal del ICDF. Cinco miembros del personal (incluyendo personal de reserva) recibieron entrenamiento concentrado de idioma español en Guatemala. Cursos de inglés para 20 personas al mes fueron ofrecidos en centros de entrenamiento de idiomas locales, y cuatro miembros fueron enviados a Senegal para estudio intensivo del idioma francés.

Sistema de Asignaciones Alternativas del ICDF

El ICDF emplea un sistema de asignaciones alternativas por rotación, que ofrece variedad y nuevos desafíos a los empleados. Cuatro miembros del personal local alternaron posiciones, tal como lo hicieron 88 miembros del personal en el exterior. Veintiocho miembros del personal en el exterior fueron asignados a regiones de nuevos idiomas.

Perfeccionando la Calidad del Personal

Como parte de un programa de refuerzo del entrenamiento para personal, dos miembros del personal superior participaron de seminarios sobre administración de negocios y recursos humanos, en la Facultad de Administración de Negocios de la Universidad Nacional de Singapur. Dos miembros del personal fueron enviados al Banco Asiático de Desarrollo y al Asistencia en el desarrollo del sector privado y participación en la tendencia internacional para reducir la pobreza. La asistencia en proyectos de Inversión y Préstamo y programas de microcrédito enfatizan el desarrollo de PYMES, microcrédito, destrezas en mercadeo, y el crecimiento de pequeños negocios y agronegocios.

Personal Destacado en 1999 y 2000

Personal Destacado

Chang Nan-chang
Chen Ai-chen

Lee Jyh-horng
Chen Yi-jung

Personal Distinguido

Tsai Yu-Chu

Chen Chao-sung

Mejores Misiones Técnicas

Misión Técnica en Gambia

Misión Técnica en Macedonia

Misiones Distinguidas

Misión Técnica en Santo Tomé y Príncipe

Misión Técnica en Indonesia

Mejores Líderes de Misiones

Lee Sung-lien, Indonesia

Chen Jung-hui, Islas Salomón

Líderes de Misiones Distinguidos

Chen Chi-fu, Misión Médica en Santo Tomé y Príncipe
Huang Chi-lin, Misión Médica en Chad

Mejores Miembros de Misiones

Chang Shen-shuenn, Islas Salomón
Chen Shi-ju, Senegal
Chen Cheng-chang, Gambia

Lan Tyau, Paraguay
Yang Yung-lang, Indonesia
Chung Jen-sheng, San Vicente

Miembros de Misiones Distinguidos

Yu Yeh-shyuan, Indonesia
Huang Der-chung, Gambia
Wang Hui-li, Macedonia
Yen Ping-shiang, Misión Médica en Burkina Faso

Chang Long-shyong, San Cristóbal
Li Cheng-tzung, Burkina Faso
Hou Shui-lai, Costa Rica

Mejores Voluntarios

Chu Li-chen, Tuvalu

Lin Ching-yin, Santo Tomé y Príncipe

Voluntario Distinguido

Wang Jiann-hung

Administración de Proyecto

Inversión y Préstamo

Cultivando Destrezas Profesionales y Administración del Conocimiento

Para reforzar el conocimiento profesional, el ICDF ha enviado profesionales continuamente de su División Inversión y Préstamo para recibir entrenamiento avanzado en el Banco Asiático de Desarrollo y el Instituto Harward para el Desarrollo Internacional. Los temas incluyen evaluación de préstamos, y administración de proyectos y ejecución.

Los programas de Inversión y Préstamo también han sido beneficiados con los sistemas de reorganización informática del ICDF. La nueva organización de datos y el esquema de control y distribución permite el mejor uso de informática para los asuntos internos, propuestas promocionales, y diseño de proyectos y ejecución.

Objetivos de un Proyecto y Métodos

De manera de avanzar sobre el desarrollo económico, el progreso social y las condiciones de vida, la División de Operaciones de Inversión y Préstamo calibra cuidadosamente sus estrategias para satisfacer las necesidades de los países participantes. Los proyectos de financiación del ICDF enfatizaron, en el inicio, el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, transfiriendo la experiencia saludable de las PYMES de Taiwán a sus naciones amigas. Los temas principales en los proyectos de Inversión y Préstamo del ICDF, actualmente incluyen:

- Ayuda al desarrollo rural mediante actividades agrícolas y no-agrícolas. La actividad económica rural es la clave para generar el desarrollo económico nacional. El ICDF ha ofrecido financiamiento para los granjeros en situaciones de emergencia y para inversiones a largo plazo en la gama completa de actividades agrícolas y periféricas, desde la producción cosechada hasta el mercadeo. Las financiaciones para el desarrollo rural están siendo usadas para introducir modernas técnicas agrícolas, y para comprar materia prima usada por los granjeros. El resultado es la incrementada producción agrícola y los ingresos para los granjeros.
- Cultivo de recursos humanos mediante educación técnica y vocacional. Los recursos humanos son el recurso más importante en los países en desarrollo. La educación extensiva del ICDF y los programas de entrenamiento técnico/vocacionales están mejorando el desarrollo de los recursos humanos y solidificando las bases del desarrollo económico nacional.

- Cooperación con organizaciones internacionales. La cooperación con organizaciones internacionales puede amplificar y acelerar el progreso de los proyectos de asistencia. Los profesionales en materia de Inversión y Préstamo del ICDF aprendieron técnicas de administración especializadas al participar en programas de evaluación financiera y supervisión, conducidos por organizaciones internacionales. Con esta experiencia y entrenamiento, los miembros del personal del ICDF están aprendiendo nuevos caminos para incrementar la eficiencia de los programas del ICDF.

Cooperación Técnica

Desde la Demostración a la Promoción

Para que los proyectos del ICDF puedan crear mayor bienestar para la gente en los países receptores, las misiones técnicas han reemplazado los métodos tradicionales de demostración con nuevas técnicas de promoción. Las misiones observan cuidadosamente las condiciones del mercado de manera de planear proyectos de desarrollo potencial basados en las tendencias actuales. Las misiones técnicas continúan maximizando la calidad de la producción mediante la organización de seminarios de mercadeo y programas de educación para granjeros, coordinando producción y sistemas de mercadeo, y perfeccionando la tecnología de producción.

Este año fiscal, las misiones del ICDF ofrecieron seminarios en América Latina y África, sobre la operación de pequeñas granjas y sobre producción y mercadeo. Estos seminarios perfeccionaron las habilidades de administración y mercadeo de los granjeros locales. Otros casos exitosos incluyeron seminarios sobre la producción y mercadeo en proyectos de mujeres en Gambia, un proyecto de administración de negocios en cosecha agrícola en Indonesia, proyectos de administración agrícola para producción de hongos en Indonesia, y un proyecto de extensión para la cría de cerdos en San Vicente.

Aumento de Proyectos y Desarrollo

Para extender los recursos limitados y maximizar resultados, el ICDF combina cuidadosamente y armoniza su capital de reserva y sus métodos de asistencia exterior. El mismo usa esta vía para resolver las diferencias tecnológicas y de capital, proveer financiamiento a pequeños productores, perfeccionar la eficiencia económica, y coordinar mejor los sistemas de producción de cosechas y mercadeo. Varios de tales casos incluyeron financiamiento a granjeros en América Latina y el Este del Caribe, financiamiento a pescadores en Panamá, y proyectos de microcrédito rural en Burkina Faso.

Para asistir a las misiones técnicas del ICDF en sus proyectos de inversión agrícola e incrementar el valor de este producto, el ICDF expandió el proyecto de financiaciones a pequeños granjeros para incluir inversiones de agronegocios. Las misiones técnicas ayudaron a los propietarios a administrar agronegocios simples, y entonces vendieron empresas exitosas a los propietarios. El proyecto para procesamiento de guayaba silvestre Turrialba en Costa Rica es uno de los casos más exitosos, enriqueciendo a los productores y proveyendo asistencia técnica esencial para el desarrollo de agronegocios.

Debido al presupuesto limitado, las misiones técnicas usaron los recursos de cooperación técnica del ICDF y la colaboración de expertos en PYMES taiwanesas para perfeccionar y extender los proyectos. El ICDF requirió que los expertos en procesamiento de alimentos siendo enviados a América Latina, primeramente fueran a la misión técnica de Belice para asistir en el proyecto de procesamiento de alimentos en aquel país. Los expertos alentaron la adopción de nuevos modelos industriales, los que marcaron un nuevo comienzo en la industria alimenticia de Belice. Adicionalmente, el ICDF utilizó el presupuesto de su asistencia técnica, y la experiencia y recursos de una organización experimental de Taiwán, para mostrar a los productores de arroz en Gambia cómo usar cantidades de fertilizantes apropiadas en los arrozales y producir compuesto orgánico. Efectivos y eficientes resultados fueron logrados mediante este método.

Réplica y Extensión Exitosa del Proyecto

El objetivo final de la tarea del ICDF es expandir la gama de beneficios en los países receptores. Todos los proyectos de cooperación exitosos llevados a cabo por misiones técnicas deben entonces, en la medida de ser posible, ser replicados y extendidos en otras regiones. Ejemplos de esto, son el proyecto de cría de cerdos en Nicaragua y el proyecto de acuicultura en Honduras.

Expansión de Cooperación en Comercio e Inversión

A la vista de las necesidades de desarrollo económico de los países receptores, y para mejorar las relaciones de inversión y comercio con ROC, el foco de los proyectos de cooperación técnica está cambiando gradualmente desde áreas tradicionales de agricultura y pesca, hacia la cooperación en comercio e inversiones. Las misiones técnicas están recolectando la información económica y comercial, y descubriendo las oportunidades de inversión cooperativa y comercial para los inversores taiwaneses.

La misión de servicio para la inversión y el comercio en América Latina y la misión de expertos técnicos en Macedonia están actualmente enfocadas hacia tal cooperación. El ICDF perseguirá la complementación de este cambio de

dirección mediante el aumento de la profundidad, variedad y eficiencia de los proyectos de cooperación técnica.

Educación y Entrenamiento

Metodología

El personal para educación y entrenamiento del ICDF utiliza los modelos de entrenamiento de organizaciones internacionales y de países desarrollados como referencia para entrenamientos en el exterior.

La metodología del proyecto de educación y entrenamiento está compuesta de cuatro fases: confirmación y preparación de casos especiales de entrenamiento, ejecución y supervisión del entrenamiento, y revisión y finalmente evaluación del entrenamiento. El ICDF continuará ejecutando este modelo mientras persigue aumentar el nivel de sus entrenamientos.

Supervisión de Programas

Los programas de educación y entrenamiento están supervisados por cuerpos independientes como así también por miembros del personal del ICDF. Para evaluar y reforzar los programas de entrenamiento, la gente que ha sido entrenada es entrevistada al final de su entrenamiento.

Intención

La intención de la educación y entrenamiento del ICDF es diseñar una currícula para transmitir la idea principal sobre la “experiencia de Taiwán.” Adicionalmente, para coordinar las necesidades de los proyectos de cooperación técnica y la experiencia práctica en asistencia exterior del ICDF, el fondo ha ofrecido clases de entrenamiento pre-avanzado para los voluntarios que se preparan para ir a misiones al exterior.

También ha lanzado la segunda etapa de la Mesa de Trabajo sobre Asuntos Prácticos de Asistencia Exterior y Desarrollo de Cooperación Internacional, en la que participaron miembros del personal del ICDF y representantes de ONGs locales. El objetivo de la mesa de trabajo es perfeccionar la cooperación y la comunicación entre el gobierno de ROC y la población taiwanesa.

Desarrollo de la Asociación de Ex-Alumnos del ICDF

La Asociación de Ex-Alumnos del ICDF mantiene relaciones entre los participantes de los programas del ICDF, alentando la interacción personal y profesional continua. Para permitir que los 5,000 miembros de la asociación estén en contacto, compartan sus experiencias y continúen ayudando a sus países,

el ICDF está reformando las prácticas del seminario de cooperación técnica de la Asociación de Ex-Alumnos del ICDF, cambiando sus métodos, y realizando más seminarios, foros y clases para los ex-alumnos.

Red de Información sobre Educación a Distancia y Entrenamiento

Para desarrollar los recursos humanos, y elevar y ampliar los niveles de cooperación internacional, el ICDF está alentando el uso de nuevas redes de tecnologías en comunicación, educación a distancia y entrenamiento.

Administración Financiera

Fuente de los Fondos y Utilización

Inversiones y financiaciones comprometidas por el ICDF al 31 de Diciembre del 2000 totalizaron más de US\$438.15 millones (aproximadamente NT\$11.459 billones-moneda local). De esto, US\$298.5 millones (aproximadamente NT\$8.569 billones), o 68 por ciento ya ha sido desembolsado. Repagos, fondos todavía no-desembolsados, y fondos no-comprometidos ganaron intereses de depósitos bancarios, papeles a corto plazo y deuda corporativa. Se intentó incrementar los retornos mediante la inversión en acciones y fondos mutuos.

Ingresos y Gastos

Ingresos

Los ingresos del ICDF provienen de intereses percibidos por préstamos a largo plazo e ingresos de operaciones financieras. Los ingresos percibidos por préstamos a largo plazo en el 2000 fueron NT\$452 millones-moneda taiwanesa, mientras que los ingresos percibidos por operaciones financieras fueron aproximadamente de NT\$585 millones y otros ingresos fueron de NT\$266 millones. Ingresos totales fueron NT\$1.303 billones, todos los cuales fueron usados para cubrir servicios del ICDF y gastos de administración.

Gastos

Los gastos por Inversión y Préstamo del ICDF durante el 2000 sumaron aproximadamente NT\$222 millones-moneda taiwanesa; gastos por cooperación técnica fueron de NT\$237 millones; gastos por planificación de servicio sumaron NT\$33 millones; gastos generales y administrativos fueron de NT\$116 millones; y otros gastos por no-servicios fueron de NT\$188 millones. Gastos totales sumaron NT\$795 millones, dejando un superávit de NT\$508 millones.

| Declaración de Ingresos durante el 2000 (NT\$) | |
|--|---------------|
| Descripción | Monto |
| Intereses percibidos por préstamos a largo plazo | 452,263,159 |
| Intereses percibidos por operaciones financieras | 584,808,745 |
| Otros ingresos | 266,344,069 |
| Total de ingresos | 1,303,415,973 |
| Gastos por inversión y préstamo | 221,578,748 |
| Gastos por asistencia técnica | 237,410,112 |
| Gastos por planificación de servicio | 32,915,535 |
| Gastos generales y administrativos | 115,673,929 |
| Gastos por otros (no-servicios) | 187,716,606 |
| Total de gastos | 795,294,930 |
| Remanente | 508,121,043 |

