

## 壹、人力資源管理

**為**配合本會日趨廣泛與多元的業務項目及力求實踐創新與績效的目標，資源的整合成為開源節流的重要策略。資源包含資產資源及人力資源，由於本會為非營利機構，資產資源的開發或許有限，然而人力資源潛力的開發卻是無窮的，為使人力達到甚或超越業務的需求指標，本會將積極培養與訓練列為最重要業務之一。此外，本會亦努力達成人力資源專業化，期能更有效提供同仁相關生涯規劃諮詢服務，並提供本會中高階層主管對有關同仁專業能力與人力素質方面的資訊，以輔助人力運作之決策參考。

又為因應新世代快速的變遷及資訊共享的需要，人力資源管理於本年度進入電腦化作業，以應付日益增加之人事作業並提高效率。另本會會內及駐外人員之各項人事規章亦在經過多次詳細檢討後，分別依據實際狀況及需要陸續進行修改。

此外，為配合本會內部控制機制之建立，無論會內人員、駐外各技術團與醫療團人員、駐外儲備人員、海外志工及外交替代役男，各項相關人事規定與作業流程均致力於處理程序標準化，以提昇本會人事營運效率與達成組織發展之目的。

有關本年度各項人力資源管理之相關業務辦理情形如下：

### 一、人力資源之培訓（含訓練及研習）

- (一)國內人員方面：加強人員培育，除選派二名主管人員參加新加坡國立大學企業管理學院之全方位管理課程外，並派遣一位專家赴亞洲開發銀行接受為期半年的在職訓練。另辦理國內人員參加經濟部專研中心、金融研訓中心及國內訓練機構短期訓練共計約一百卅餘人次。
- (二)技術團人員方面：遴選符合資格之駐外人員三名前往屏東科技大學碩士學程班進修研習，作為日後技術團資深專家或團長之儲備人選。另安排駐外技術團人員於返國述職假期間接受七個工作天之短期專業訓練共計六十二人次。
- (三)外國語言訓練方面：除開設英語班鼓勵同仁參加外，辦理國內人員參加國內語言訓練中心之英語課程計四十七人次，技術團人員則視實際需要於駐地安排語言訓練，另遴派兩名（含儲備人員）同仁前往瓜地馬拉接受西班牙語密集訓練，同時遴派六名前往塞內加爾或布吉納法索接受法語密集訓練。

### 二、外派儲備技術人員培訓

上（九十）年度甄選之五名儲備人員，目前分別派駐於印尼、布吉納法索、海地及瓜地馬拉等技術團實習中，其中二人已實習三個月期滿，經團長考評合格，經人事管理委員會中審議通過已正式聘用。

本年度共舉行兩次甄試，計錄取儲備技術人員八人，目前分別派赴行政院農業委員會所屬改良場接受農業專業訓練。

### 三、外交替代役業務之執行

我政府為擴大替代役男國際視野，善用役男推動全民外交，拓展國際活動空間，並培育未來駐外技術團、醫療團所需專業人才，乃於上（九十）年度首次甄選「外交替代役男」三十七名，委託本會訓練及管理。該等役男分別具有農業、水利工程、醫療、經貿職訓及電腦等專長，分別派往非洲、中南美洲、加勒比海及亞太地區等廿一國，廿六個駐外技術團或醫療團服役，除一名駐甘比亞技術團服役之役男因病已獲准除役外，其餘三十六名均表現優秀，其中八名並獲得嘉獎。

九十一年度「第二屆外交替代役」獲甄選之役男共計三十五名，分別具有農業、醫療及醫技等專長，並於十一月十四日獲陳水扁總統親自授旗鼓勵，隨即於十一月十六日至十九日期間分別啟程前往二十四國，二十九個駐外技術團或醫療團服役。

#### 本年度表現傑出人員及績優技術團

##### 一、本會傑出人員

傑出主管：陳愛貞

傑出人員：吳台生、徐芝如

榮譽主管：孫國祥

榮譽人員：彭莉英

##### 二、績優駐外技術團

最佳技術團：駐宏都拉斯技術團

最佳團長：駐馬拉威技術團施民男

最佳團員：駐布吉納法索技術團李正宗（非洲地區）

駐馬紹爾技術團莫國中（亞太、亞西地區）

駐尼加拉瓜技術團王增瑞（中南美地區）

榮譽團長：駐帛琉技術團許明禮

榮譽團員：駐馬拉威技術團蔡倍舉（非洲地區）

駐沙烏地阿拉伯技術團林明賢（亞太、亞西地區）

駐巴拉圭技術團李清水（中南美地區）