

第四章

組織經營管理



為因應資訊時代的來臨，朝向更有效率的專業化國際機構邁進，本會在組織內部經營管理上亦不斷謀求提昇與進步，期能藉此加強自身機構之競爭力，以提昇回饋國際社會之服務品質。在目前多變的環境中，速度主宰了組織能力的強弱，而情報及資訊則與速度有著密不可分的关系。為能更適切回應外界的變化，提供快速而有效率的服務品質，本會正朝著標準化、制度化的方向努力，未來將以控制流程、掌握結果來強化整體部門競爭力。

基於知識就是力量的理念，本會近年來正逐步推動「知識管理」機能的建置，以便在資訊爆炸的時代，能夠更迅速的掌握到真正所需的知識。更進一步來說，除迅速掌握知識的能力外，我們更希望藉由資訊的共享，逐漸形成一個知識共同體，創造出屬於國合會之組織文化，使知識能夠互相交流激盪，經驗得以傳承，進而衍生出全新的力量，面對新時代的變局。

拜現今資訊科技之賜，資訊的共享已可透過資訊系統的建置而更為便利，但要真正達到「知識管理」的境界則仍需仰賴整體組織觀念及思維之改變。為此，本會乃藉由標準作業流程（Standard Operation Procedure, SOP）之建立，以及推動ISO認證等方式，配合相關資訊系統的建置，逐步朝向知識管理的目標邁進。

本（九十一）年度本會除責成各處室完成自身業務之標準化、制度化以建立作業流程規範外，教育訓練處國際人力資源培訓業務更於十月三十一日通過ISO9001國際認證，立下了新的里程碑。而在內部流程標準化的同時，本會也不斷加強稽核室之功能，除過去的業務稽核外，亦將管理及後勤支援業務列為查核重點，以便由內而外提昇管理效能，達成完整的內部控制機制，充分發揮其效用。

隨著各項工作皆完成明確的界定後，本會亦配合建置了各項相關資訊系統，以提昇工作效率，同時提供組織更大的彈性。本年度陸續完成本會網站資料庫之建置，人力資源管理系統，投融資管理系統之導入及會計交易電腦系統等。

在具備知識管理的基本架構後，下一步本會將朝向「經驗整合，資訊分享」的領域邁進。藉由組織文化層面的轉變，使過去潛藏於個人或部門的經驗得以被激發出來，並與全會共享，以提昇組織整體競爭力，創造更多無形資產。在組織所有成員的共同努力下，國合會上下將整合為一龐大的學習體，不分彼此、共同學習，如此在面對未來的挑戰時，相信亦可遊刃有餘，為國際社會作出更多貢獻。