

## 伍、國際人力資源發展新助力 ——大學策略聯盟及與地方政府合作

在協助友邦國家逐步邁入永續發展的坦途之上，人力資源無疑扮演了一項關鍵性的角色，而教育則是達成培育人力資源的最重要手段之一，彼此環環相扣，缺一不可。本會在執行各項合作計畫的同時，特別著重教育訓練之落實，希望藉此能讓當地民眾在習得基礎技能之外，亦得以獲致正確的觀念。如此，本會的努力方能長遠流傳，藉合作國家自身的力量廣為散佈，嘉惠更多人民。

為配合我國協助友邦經濟轉型升級的目標，必須加強當地人才的培育。若無具有正確觀念與足夠能力之合作國家人才擔任核心幹部，在技術移轉的困難度上將會大為增加，而其效益亦必將不如預期，且無法長久維持。因此，長久以來本會便一直非常注重協助合作國家培訓其自身之人力資源，而教育訓練制度的完備當為達成此目標的不二法門。

隨著時代的進展，本會亦逐步調整教育訓練業務的內涵與廣度，從過去單純以「台灣經驗」、「台灣優勢項目」為主題開辦「例行性」研習班，發展到近來隨時配合國際關注議題或政府外交政策，在每年籌辦一定比例之「專案」班別。同時，在辦理方式上亦嘗試結合國內其他大型活動或國際研討會，以增加國際知名度與提昇整體層次。這些革新的作法都為本會「國際人才培訓」業務的發展注入了新的活力，產生了新的效益。

為呼應政府所推動的「全民外交」政策，本會本著創新的精神，積極思忖業務調整方向，期能落實擴大參與之政策目標。於是，在辦理研習班的業務規劃上訂定出兩項新的策略：一是發展「大學策略聯盟」；二是加強與「地方政府合作」。希望能透過本會所執行的計畫聯結國內資源，提供國人更多參與國際合作事務的機會，同時增進社會大眾對於我政府外交工作的關切與瞭解，並逐步透過「擴散效果」，讓社會更多方的投入一起成為我政府的援外助力。

### 一、「大學策略聯盟」之策略內涵

本會首先為因應辦理研習班需要，同時有效結合民間資源，而與國內大學共同發展出大學策略聯盟。此策略不但能使合作國家人員獲得更多資源與協助，並能夠創造本會、合作大學和社會資源整合的三贏效果，可說非常符合時代需求。

本會規劃與國內大學合作開班的原始構想，乃欲借力大學院校的學術研究專長和現有講師人才庫等資源，以及學校所能提供的研習場地、實驗設備和學生實習人力等周邊支援設施，再搭配本會專業規劃管理能力與計畫經費，彼此作一有效的組合與利用，創造資源整合後的綜效。同時，若委由學界介紹台灣過去的政策、發展經驗和經濟成果等內容，其觀點亦較為客觀中立，且更容易為來訪友邦學員所認同接受。另外還有一項附加效用，就是能吸引本地在校學子的參與，提供有志青年一個嘗試接觸國際合作發展事務的機會，有助於大學生國際人格的養成，並增進當代青年對我國際合作發展工作的瞭解與認同。

另一方面，對於合作大學而言，參與本會計畫不僅能將累積的研究成果「學以致用」引介予我友邦參考，更能藉由多國學員和國際講師的參與，大幅提昇學校的國際聲譽，加速大學本身邁向「國際化」的目標，這點對於合作學校的校務發展和形象建立均有著無形的價值。同時，在協助大學的能力建構上，由於本會研習班均以英語授課，教授們也能藉此機會累積英語授課經驗，並編寫英文版教材，進而自我提昇專業水平，為培養國際級講師作準備。再者，隨著國內大學「自籌經費」比例逐年提高，各校未來勢必面對競標計畫爭取經費的挑戰，本會適時推動「大學策略聯盟」的作法恰可結合雙方優勢，互補長短。這種互助互惠的合作，非常符合近來民營企業間所盛行的「策略聯盟」精神。

最後，我們也可以從「對整體社會的貢獻」這個角



▲簡董事長代表本會與國立臺灣大學簽訂合作協議

度來衡量這項策略。本會身為執行國際合作計畫之專業機構，本來就負有整合國內資源參與國際合作事務的職責。觀諸社會現況，國際合作事務對於今日以「經貿立國」的台灣而言，無論是在公私部門其實都已存在相當規模的投入，社會上所欠缺的只是一股串聯的力量，一個整合的平台，一席觸媒的角色。本會正是希望藉由「大學策略聯盟」的推動，發善誘社會之功，起拋磚引玉之效，填補社會整合的缺隙，發揮政府期許的功能。

## 二、「大學策略聯盟」之發展現況

本會自形成「大學策略聯盟」的概念以來，近年來在執行上已陸續和國立屏東科技大學、國立政治大學、國立臺灣大學、國立臺灣海洋大學、國立清華大學、國立陽明大學等國內多所知名大學院校分別建立合作關係，並進一步尋求於最短時間內建構整體性之「策略聯盟」運作模式，且本會亦分別依照各校之研究專長合作開辦多項研習班別及國際研討會。其中國立屏東科技大學和國立政治大學更首創國內教育界之先例，分別自民國八十七年和九十年起與本會合作舉辦全英語授課之「外籍學生農業碩、博士班」及「國際企管人才IMBA碩士班」等兩項獎學金計畫。截至本

年度為止，本計畫已培育廿名畢業生並順利取得我教育部頒發之碩士學位，對於協助友邦傑出人才發展的目標上貢獻良多。

而國立屏東科技大學更將與本會在「策略聯盟」的合作基礎下進一步推動校務國際化，準備以「協助第三世界國家發展」為主軸替該校重新定位，並希望能藉此成為台灣南部最具特色的「國際農業大學」。這個案例明確顯示，本會「大學策略聯盟」現已能進一步吸引學界主動反饋，呼應本案之原始構想，這樣的成果使我們倍感驕傲與鼓勵。對於這項提案我們樂見其成並樂意配合，未來雙方更將結合彼此資源與相對優勢擴大合作範疇，尋求在「永續環境」、「農業升級」及「生物科技」等領域之合作計畫，持續落實「擴大參與」之政策目標。

目前本會除提供農業及企管領域的碩士班獎學金計畫供友邦人才進修外，更在本年元月與國立清華大學簽約合辦「科技管理研習班」，將合作的觸角延伸到台灣新強項「高科技產業」的領域。而在未來的發展上，本會除繼續尋求適格合作大學共同籌辦各類短期專題研習班外，目前亦已確定明（九十二）年度將與國立臺灣海洋大學合作籌開「水產養殖與管理外籍學生碩士班」。另本會刻正與國立陽明大學及國立清華大學分別洽商以「公衛醫學」及「科技管理」為主題開設碩士班學程等案，亦均有具體進展。希望能在不久的將來，提供更全面性的獎學金及課程配套方案，使更多友邦優秀人才得以來台接受教育，擷取台灣成功之經驗，返國散佈發展之種子，以促進自身國家經濟之增長，並達成永續發展的目標。

## 三、「與地方政府合作」之策略目標

至於促進「與地方政府合作」的目的，除了和前述「大學策略聯盟」一樣涵括了資源整合的概念外，更希望能透過與地方政府的合作，增加一般民衆參與國際合作發展業務的機會，讓整個社會對於國際合作發展工作的觀感能夠透過參與來醞釀認同，有了付出從而帶出感動。我們希望一般性的援外工作能夠「透明化」、「在地化」，讓社會大眾真實感受到本會所推動的援外工作是「人民所樂見的」，是「全民的外交」。



▲本會與台南縣政府共同簽訂合作意向書記者會

#### 四、「與地方政府合作」策略之執行與成果

若欲深入了解台灣過去所創造的經濟奇蹟，則最好的辦法便是加強與民間深層之互動，使合作國家友人皆得以融入地方生活，藉深入基層來獲取更鮮明之體會。此外，為能進一步擴大民間參與國際合作發展工作的層面，同時增進外國友人對台灣之認識，本會乃擬定「與地方政府合作」的策略，希望藉此能讓地方民眾也有機會與友邦人員做第一線的接觸，使雙方都能有進一步的交流。

就世界潮流來說，與地方結合亦為不可避免的趨勢。而地方政府身為當地主管機關，當可整合一切資源，提供最有力之協助，因此自然成為本會最理想之合作夥伴。此外，在與國際友人交流的同時，地方政府亦可提升自身之國際曝光度與塑造良好形象，可謂雙贏之結合。

在實際執行上，本會先藉由研習班的舉辦來與地方政府作連結。例如本年度本會與台南縣政府首度透過共同籌辦「社區營造與觀光產業發展研習班」而建立起的合作關係，即是一個成功的案例。

本會籌設此研習班的目的，即希望能將台灣地方政府如何與民眾合作推動「社區再造工程」以及結合地

方「觀光產業發展」的一套經驗及作法，有系統地引介予我友邦學員參考，並促進我國與來訪友邦間彼此的交流與學習。於是選定台南縣各特色社區作為本班的研習重點，並決定以「學習參訪」(study tour)的方式進行，同時在整個計畫中構思許多創意性的活動，藉以加強聯結，拓展本會與台南縣政府間多面向的合作關係。透過台南縣政府的協助，我們在課程安排上儘量以「下鄉」到各個社區去「取經」的方式，替代過去一味的「官方拜會」、「室內授課」等刻板行程。目的是要帶領來訪的友邦學員到政策執行的第一線上，與社區民眾作最直接的接觸，學習第一手的經驗。在社區民眾志願組成的「解說團」的說明下，學員們一方面實地瞭解政策在地方上推行的成效和民眾的反應意見，另一方面也體驗台灣的風俗民情，感受台灣人民的友誼與熱情。我們發現台灣民眾是樂於認識及參與援外工作的。社區民眾們有的帶隊解說地方特色，有的提供地方風味餐點，有人安排民宿，有人負責交通，他們的表現肯定了政府推動「全民外交」的想法。透過這種人和人之間最平實的互動，所能達到的交流效果其實遠超過其他任何形式的友好安排。這次異地的交集不僅帶給我們台灣民眾一次最美好的記憶，更帶給來訪的國際友人一份最深層的感動。

在研習班的結訓典禮上，我們聽到許多學員感性的致詞。學員們感謝主辦單位的細心安排，感謝台南縣民的熱情接待。他們尤其強調在台南縣參訪後所學習到的實務經驗，特別令他們感到印象深刻。而台灣地方政府能夠結合民間資源共同發展社區及觀光的雙贏作法，則為友邦們提供了未來政策制定的參考範例。許多學員表示，他們非常樂於將此行所學習到的「台灣經驗」應用在他們未來的工作上。

在研習班的最後，台南縣蘇縣長也特別把握這次難得的機會，邀請來訪的三十六名學員代表三十個友邦在結訓典禮上與台南縣政府共同簽署乙份「國際社區合作宣言」，為台南縣政府致力維護「地方生態環境」，發展「地方文化特色」，及促進「國際間社區人民的交流與學習」等努力與成果作一見證，更加彰顯了本會藉由籌辦此次研習班加強「與地方政府合作」，以及「擴大民眾參與」國際合作發展事務的實質意義。

## 五、展望未來

身處現今這個國際化的環境，本會亦持續以創新的精神來面對這瞬息萬變的環境。然而在可預見的未來，以教育來協助我合作國家步入永續發展的方式仍將會扮演重要的角色。本會亦將繼續努力擴展與國內各大學之合作關係，希望能提供友邦人民更完整而全面的教育機會，使散播的種子能夠紮根，並得以在持續的灌溉下成長茁壯。此外，強化與地方政府的合作不但可增進雙方人民更深入的了解，對提昇我地方政府與拓展全民外交亦有相當正面的助益，本會自當繼續秉持此策略，與更多地方政府簽訂合作協議，使地方特色得以傳揚國際。

