



## Administración informática

El ICDF ha colocado una variedad de aplicaciones para simplificar los procedimientos operacionales y elevar la eficiencia del trabajo. Las mismas incluyen una base de datos del sitio web del ICDF, procedimientos de administración de contabilidad, documentos y archivos, protocolos para la administración de inversiones y préstamos, y sistemas de administración de los recursos de la fuerza laboral. La meta es establecer una plataforma a base de conocimientos integrada. El ICDF también está reforzando su sistema de seguridad informática para prevenir que saboteadores cibernéticos (hackers) dañen la información propietaria y la propiedad intelectual.

El estado de las operaciones de administración informática en 2003 se detalla a continuación:

### Mejorar las funciones del sistema de documentación

Computarizar los documentos oficiales es una parte importante del esfuerzo gubernamental para colocar todos los documentos bajo medios electrónicos. El sistema de documentación del ICDF ha estado funcionando por más de dos años desde que se pusieron en marcha las firmas electrónicas. El ICDF ha fortalecido su mecanismo de manejo de documentos para revisar efectivamente la exactitud de los documentos electrónicos. Este sistema administra automáticamente el envío de documentos electrónicos, así como emite recibos. Como resultado, se han reducido significativamente los gastos de las transmisiones por fax.

### Sistemas de administración informática para las misiones técnica en ultramar

La eficiencia operacional de las misiones técnicas son administradas mediante:

- Administración de proyectos: incluye el presupuesto, informes sobre el estado de implementación del proyecto, y los resultados.
- Administración de personal: incluye el movimiento de trabajadores y la administración de salarios y subsidios.
- Administración de gastos: incluye informes sobre el estado de la utilización del presupuesto, adquisiciones y administración de bienes.

El ICDF espera que la computarización y la administración informática, así como los sistemas de administración de gastos y personal, en coordinación con el personal de la oficina, ayude a incrementar la utilización de los documentos e informes electrónicos por parte de las misiones técnicas. Esto impulsará la eficiencia de la misión y elevará la calidad del servicio y los resultados del trabajo.

### Sistemas de administración de bienes y libros

La función primaria de este sistema es administrar en forma precisa los bienes y libros del ICDF, así como dar seguimiento al uso y depreciación de las propiedades del ICDF y otros activos. El sistema está integrado con los sistemas de personal y contabilidad para minimizar la duplicación de esfuerzos. La creación de este sistema ha ayudado a reajustar los procedimientos administrativos y de control relacionados con el control y registro de activos, elevando la eficiencia y precisión del trabajo.

## Creación de un sistema de prevención de ciberpiratería

A medida que los piratas cibernéticos encuentran nuevos medios para entrar en los sistemas, también crece el riesgo asociado con la digitalización informática. Cómo maximizar los beneficios de la computarización mientras se reduce al mínimo los riesgos es un tema que todas las organizaciones modernas deben encarar.

La actual plataforma de red del ICDF usa una interconexión de sistema abierto (OSI), que utiliza vallas de fuego para ayudar en la prevención de intrusiones externas al sistema. Sin embargo, la valla de fuego OSI sola no es capaz de vigilar todo el sistema y prevenir la ciberpiratería. Por lo tanto, se usa un sistema

aparte de prevención de ciberpiratería para detectar y cerrar el acceso de los ciberpiratas a la red del ICDF. Este sistema eleva el nivel general de la seguridad para la información en el sistema.

El ICDF invierte continuamente en el mantenimiento y mejoramiento de las plataformas de soportes físico y lógico con el fin de asegurar que los datos acumulados puedan ser aplicados como capital de conocimientos del ICDF. La formación gradual de una plataforma de administración de conocimientos en el ICDF permite que la organización utilice más efectivamente la información y la tecnología, aumente las funciones de exploración de datos, promueva una mayor distribución interna de conocimientos y eleve la competitividad organizacional.

