



Administración Organizacional



En 2003, el ICDF-TAIWAN logró significativos avances hacia el logro de su meta de implementar las prácticas y sistemas administrativos basados en los conocimientos. A través del año, el ICDF estandarizó y sistematizó todas las áreas de operaciones. Tras una intensiva reestructuración de sus prácticas para el desarrollo internacional de los recursos humanos, el Departamento de Educación y Entrenamiento fue la primera división dentro del ICDF en obtener la certificación internacional ISO 9001, en octubre de 2002. Un año más tarde, el ICDF completó exitosamente una estricta revisión de auditoría. El ICDF también ha desarrollado una serie de efectivos mecanismos de control interno y ya ha comenzado a implementar los mismos en sus operaciones regulares. Esos mecanismos de control interno fueron aprobados a inicios de 2003, pavimentando el camino para que los auditores puedan asumir las operaciones cada vez más diversas y complicadas con un proceso de auditoría más eficiente y objetivo.

Desde su fundación, la meta del ICDF ha sido constituirse en una institución de cooperación y desarrollo internacional profesional, sistemática, transparente y responsable. En un esfuerzo por elevar la efectividad y competitividad organizacional, el ICDF continúa realizando mejoras en sus sistemas de recursos humanos, información, finanzas, contabilidad y auditoría. El fortalecimiento de los sistemas y la estandarización de los procedimientos operacionales continuarán mejorando el nivel general del profesionalismo por toda la organización.

En 2003, el ICDF estableció nuevos procedimientos y reglamentos operacionales para las misiones técnicas y médicas en ultramar, y un abarcador sistema computarizado de administración de los recursos humanos para elevar la eficiencia. Un sistema de documentación y memorándum electrónicos, implementado en junio de 2003, ha mejorado la calidad y lo oportuno de la gestión informática dentro de la organización. La gestión de la Caja enfoca en la prevención y administración de riesgos con el fin de promover la estabilidad financiera y asegura el financiamiento a largo plazo. En el futuro, el ICDF realizará acuerdos de licitación con instituciones financieras para procurar administrar algunos de los activos en valores del ICDF para ayudar a reducir los riesgos. El trabajo de auditoría en 2003 enfocó en metas básicas, incluyendo asegurar que todos los departamentos obedezcan las reglas y reglamentos del ICDF, estén al tanto de los riesgos operacionales y ejecuten eficientemente las operaciones.

En un esfuerzo por lograr que el sitio web del ICDF sirva como una ventaja de información sobre cooperación internacional, el ICDF continúa fortaleciendo sus capacidades de diseminación de información. Además, procura hacer que el contenido de sus revistas electrónica bisemanales sea más abarcador y diverso, de modo que permita que otros entiendan las experiencias y logros de las operaciones de asistencia extranjera del ICDF. En 2003, el ICDF publicó tres libros en chino e inglés que se encuentran actualmente en las librerías de Taiwan, incluyendo ***Conmoviendo al mundo: historias del espíritu de Taiwan, Viaje con amor y Enverdeciendo el Sahel: la experiencia de Taiwan en Burkina Faso***. El contenido de esos libros incluye relatos acerca de los éxitos y experiencias de las misiones técnicas y médicas de Taiwan, los Voluntarios de Taiwan en Ultramar y el Servicio de Jóvenes de Taiwan en Ultramar. La publicación de esas historias no sólo documentan los servicios que esas personas han ofrecido a la comunidad internacional, sino también permite que los lectores en Taiwan y el exterior entiendan mejor el espíritu y trabajo de desarrollo del ICDF.