

國際人力資源發展



國際高等專業人才養成獎學金計畫學員

不論就我國拓展多元外交途徑，抑或協助友邦國家逐步邁入永續發展的坦途而言，國際人力資源發展無疑都扮演了一項關鍵性的角色。台灣係舉世公認由開發中國家轉型至新興工業化國家的罕見成功範例，亦是東亞第一個和平政黨輪替的政治民主國家，在各方面都有傲人而珍貴的成就，卻因為特殊的國際孤立情勢，而未受到應有的討論及重視，殊為可惜。

在外交工作上，教育與理念推廣的潛移默化作用，其效益往往不亞於有形的物質援助。譬如美國提供獎學金，吸引開發中國家高等人才赴美進修，不僅可以協助後進國加速發展，同時亦培養了無數親近美式價值與生活方式的各國社會菁英，對其政府決策及經濟發展深具影響力，因此也大幅增加了美國的「軟性國力」。近年來連尚未躋身先進國家之林的中國大陸，也積極對外提供獎學金與教育交流協定計畫，由此可見其重要性。

我國其實具備比中國大陸更優越的條件，能夠吸引國際高等人才來台取經。本會在國際人力資源發展業務方面的主要定位即為「積極傳播者」的角色，藉由執行各種人才培訓的創新方案與管道，將台灣的名號散播至合作國政府與民間，同時亦藉由與國際機構與非政府組織之交流合作，達成讓我國發展與全球接軌的另一個外交工作願景。

在具體執行上，本會在國際人力資源發展的業務，每年既有延續的部分，亦有創新的部分，可說是在穩定發展中不斷創新求變，力求以多元化的方式，讓台灣經驗達到最大國際能見度與影響力。

本會二〇〇三年國際人力資源發展業務的成果與績效，可分為兩大類：（一）在過去基礎上，推動與深化各種具有持續性的業務計畫；（二）不斷連結各種資源，提出創新提案，發揮意想不到的綜效，進一步擴大國際人力資源培訓的影響力。

以下就本會「國際人力資源培訓」及「發展與創新」分別說明。

國際人力資源培訓

一、研討會與研習班開辦

台灣從開發中國家成功轉型至新興工業化國家，在全球亦屬罕見個案（除了東亞之外，全球其他地區尚無類似成功案例）。因此，台灣經驗中的核心專長之剖析與介紹，即成為本會對外進行國際合作的重點業務。

本會每年皆以「台灣經驗」及「台灣優勢強項」為主題，持續開辦有關經貿、農漁業及職訓等相關之研習班；二〇〇三年規劃的課程包括：台灣經驗與發展研習班、貿易推廣研習班、中小企業發展經驗研習班、農業政策與農村發展研習班等。

除此之外，本會亦隨時視外交政策、友邦未來發展需求，以及國際關注之全球性議題等需要，每年機動籌辦一定比例之專案研習班，以迅速掌握時代脈動，擴大國際人資培訓業務之內涵和廣度。二〇〇三年新開辦之專案研習班計有「科技產業政策與管理」、「社區營造與觀光產業發展」、「微額貸款經驗」等研習班，以及「熱帶與亞熱帶地區漁業永續管理」國際研討會等。

總計而言，二〇〇三年開辦各種以台灣競爭優勢為主、且具創新性、全球性及多元性之研習班共計十四個班次，總共訓練來自六十四個國家三百四十八名學員，包括亞太地區八十六名，亞西地區卅五名，非洲地區四十三名，歐洲地區十八名及中南美洲地區一百六十六名。

二、國際高等專業人才養成

本會每年除定期舉辦以「分享台灣經驗」為主題之專案研習班之外，更與國內知名學府合作，以提供全額獎學金方式，給予友邦推薦並經遴選之

中、高級技術人員，以期培養更多具國際視野之友我專業人士。

本會歷年來依照各校之研究專長，合作開辦多項研習班及國際研討會。其中國立屏東科技大學和政治大學更首創國內教育界之先例，分別自一九九八年和二〇〇一年起，與本會合作舉辦全英語授課之「外籍學生農業碩、博士班」及「國際企管人才IMBA 碩士班」等兩項獎學金計畫。截至二〇〇三年，本計畫培育之廿名畢業生，皆順利取得我教育部頒發之碩士學位。

除此之外，本會於二〇〇二年與清華大學簽約合辦的「科技管理研習班」，二〇〇三年仍繼續開辦，將合作觸角延伸到台灣新強項「高科技產業」的領域，並與政治大學合作執行第一屆「台灣研究」(Taiwan Studies) 碩士學程獎學金計畫。

二〇〇三年本會更擴大學程的範圍，包含更多元化的課程領域。首先與國立台灣海洋大學合作籌開「友邦專業人士水產養殖與管理碩士班」，並新增與國立陽明大學合辦之「國際公共衛生學程」、與國立清華大學合辦之「國際科技管理碩士學程」、與國立台灣師範大學合辦之「國際人力教育與發展碩士學程」、與國立政治大學合辦之「台灣研究英語碩士學程」等五項，希望以更全面性的獎學金及課程配套方案，讓更多友邦優秀人才受惠。

三、辦理友邦獎學金計畫

本會自一九九七年起，提供東加勒比海四友邦（格瑞那達、聖文森、聖克里斯多福與多米尼克）每國每年十萬美元獎學金的十年計畫，共計每年投入四十萬美元，補助當地中小學貧童就學，並依各國人力資源發展需求，擬定相關培訓計畫，歷來受惠之中、小學生及教師計達五百九十人次。

另為推展國際合作發展業務，並促進我國與蒙古地區之友好關係，本會於二〇〇一年七月，首度針對蒙古地區提出「蒙古貧童獎學金計畫」。此計



畫係由本會提供符合貧困資格之蒙古幼童每人一百美元的方式，共計十萬美元整，預計每年將有一千名貧困家庭兒童受惠；此一百美元之獎學金，包括學生學雜費、禦寒衣物、醫療物品等，為實際物資之協助。本計畫由蒙古世界展望會負責執行，並進行物資發放及協助的工作。二〇〇三年已為計畫第三年，至今已有近三千名蒙古貧童受惠。

四、與國際組織合作

(一) 日本交流協會 (Interchange Association Japan)

本會於一九九六年透過亞東關係協會，與日本交流協會建立中日雙方友好合作關係，開始執行「第三國研修計畫」；計畫內容係以培訓中華民國與日本以外之其他中、低度開發國家之專門技術人員為主，又以技術職業訓練為主要合作項目。近三年來，中日合作逐漸擴及本會其他專業性訓練議題。以二〇〇一年為例，雙方合作除職業訓練一項以外，還共同舉辦「南太平洋國家研習漁業政策國際研討會」與「農業發展政策與經營管理研習班」兩項專案，並於上述兩專案中特別邀請兩位日本專家Katsuji Hiroyoshi 博士與Kunio Takase 博士擔任講座，發表專題報告。

(二) 荷蘭「高等教育國際合作機構」(Netherlands Organization for International Cooperation in Higher Education, Nuffic)

本會與該機構已合作近四年，雙方交流頻繁，期間荷方曾分別於一九九九與二〇〇〇年兩度利用來台推廣荷蘭高等教育之機會，前來本會拜會；本會亦分別於一九九九年四月與二〇〇〇年九月派員赴荷蘭拜會該機構，觀摩其業務運作，並分享雙方經驗。雙方基於合作時機成熟，於二〇〇〇年四月正式簽署合作備忘錄，冀以結合雙方之相對優勢，共同推動國際高等教育合作及人力資源發展等相關業務。

二〇〇三年本會即邀請該機構之專家來台授課。同年本會為加強與Nuffic之合作關係，特地邀請Nuffic 機構人力暨組織發展處副處長R. E. V. M. Schroder 先生於三月來華演講，同時也代表Nuffic 機構與本會洽商雙方未來合作計畫。Schroder 先生分別於屏東科技大學農企管系及政治大學社會科學學院，以「Intercultural Theory & Skills Applied to Int'l HRD Programs」為題舉辦兩場演講，獲得在場師生及各單位代表百餘位來賓的熱烈迴響；另一方面亦透過這兩所大學，進一步瞭解到本會與國內各大學的合作關係。

此外，本會也特別安排Schroder 先生出席觀禮本會與屏東科技大學的「國際合作計畫協議書」簽約儀式。他特別致辭對於本會近來積極推動成立「國際合作策略聯盟」的構想，表示肯定與支持，並承諾未來將以Nuffic 機構與本會為合作平台，促進台灣與荷蘭高等教育界在參與「協助開發中國家」方面的國際合作。

此行Schroder 先生並與本會相關單位主管召開一場合作洽商會議，雙方同意除延續過去的中荷「講師及人員交流合作計畫」(Academic Experts / Staff Members Exchange Program) 外，未來將視機會合組「專案團隊」(Task Force)，積極尋求有關國際組織贊助計畫的合作，以雙方專業管理能力運用國際社會資源，共同協助開發中國家發展。

(三) 以色列外交部國際合作中心 (Center for International Cooperation, MASHAV)

為持續與國際組織合作，並共同推動對第三國合作訓練計畫，以提升、強化國際人力資源培訓業務品質，本會透過與國際組織接軌，合作進行人力培訓。以色列外交部國際合作中心自一九五八年成立迄今，曾與眾多國際組織共同推動雙邊或多邊的國際合作訓練計畫，可為本會對外進行

相關合作計畫之參考。二〇〇二年三月及十月，前駐台北以色列經濟文化辦事處H. E. Menashe Zipori（齊普立代表）兩度拜會本會，雙方就透過該機構延續本會對第三國的訓練，以及與以色列雙邊合作等可能性合作計畫，進行意見交換。

短期合作計畫方面，本會透過以色列外交部國際合作中心，邀請以國專家學者來華，擔任本會研習班之專題講座。亦或延聘以方短期技術專家，就近前往我海外技術團提供技術指導。二〇〇三年八月，本會透過以色列外交部國際合作中心的居中協調，邀請摩托羅拉（Motorola）以色列分公司前總裁Hanan Achsaf先生來台訪問，並就「全球科技趨勢與發展」議題，於科技產業政策與管理研習班發表專題演講。本會與該中心於二〇〇二年首次接觸，未來將在專業講師派遣、共同舉辦第三國研習班訓練、短期專家輔導及人員培訓上加強合作關係。

五、加強「國合之友會」運作

國合之友會的成立，乃是一個以過去曾來華受訓官員為主體之聯誼組織，透過我駐外館處的支持推動，由本會撥付經費資助成立，在性質或功能上都恰可提供我駐外單位，作為一個與駐在國政府自然而長期的連繫管道。為整合歷年來執行學員研習之成果，凝聚友我之力量，以發揮協助外交工作之顯著成效，本會每年提供經費補助我駐外單位，以聚合來台友邦官員成立「國合之友會」，定期於各駐在國舉辦各類研討會、座談會、演講或參訪等活動，加強學員之間交流聯繫，並增進雙邊之友好關係，目前共計有卅四國成立在案。

本會於二〇〇三年七月，在泰國成立第一屆亞太地區國合之友會（First Meeting of the ICDF Alumni Association of Asia-Pacific），由泰國國合之友會會長安南（Anant Dalodom）參議員，擔任首屆亞太地區國合之友會會長。亞太地區目前在五



①亞太地區國合之友會第一屆會員大會 ②熱帶與亞熱帶地區漁業永續管理研習班學員於水產試驗所聽取簡報 ③薩爾瓦多中學教師推演與台灣中學進行視訊交流的流程 ④社區營造與觀光產業發展研習班學員上課情形



個國家成立八個「國合之友會」分會，其中，實質推動「國合之友會」業務的計有「泰國國合之友會」、越南國合之友會兩分會（河內分會、胡志明市分會），以及印尼國合之友會三分會（雅加達總會、中爪哇分會、東爪哇分會）。

為加強各地區分會之間的聯繫、交流並強化我駐外館處在推動實質外交上之助力，本會藉由辦理第八屆泰國國合之友會會員大會暨學術研討會之際，舉辦首屆亞太地區國合之友會大會，會中邀請有實質推動「國合之友會」業務之越南國合之友會兩分會（河內分會、胡志明市分會）及印尼國合之友會三分會（雅加達總會、中爪哇分會、東爪哇分會）共五位會長參加，以達到充分多方交流及擴展友我非邦交國家關係。二〇〇三年本會舉辦第一屆亞太地區國合之友會大會，參加成員相當踴躍，場面熱烈，大會圓滿成功，並決議日後分區域舉辦國合之友會聯誼大會。

發展與創新

一、成立「國際合作策略聯盟」

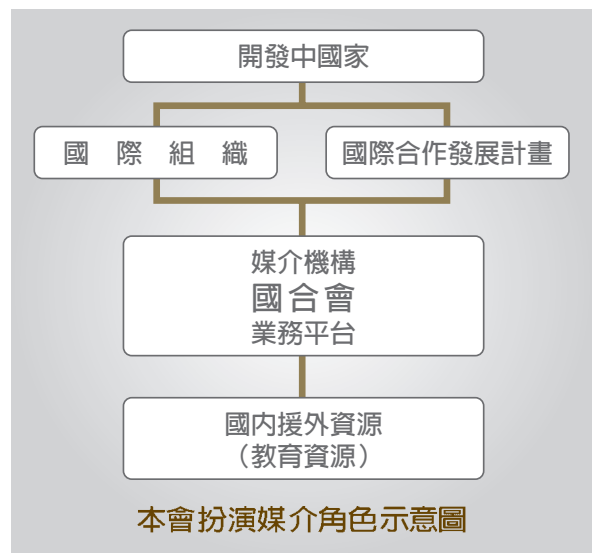
二〇〇三年九月本會正式與六所國立大學（屏科大、政大、清大、海洋、陽明、師大）結盟，共同推動國際合作事務。此一構想緣起於本會自一九九八年起即陸續與該六所大學進行合作，共設立七個不同領域之碩、博士班學程計畫，並首創提供全英語授課環境，以及全額獎學金資助友邦學員來台進修。

有鑒於本會獎學金計畫係委交各校分別執行，在計畫持續拓增之際，實有必要跨校整合相關業務，建立業務管理平台，以協助各校分享管理經驗，形成計畫執行共識，進而共同解決問題，並持續改善計畫管理。

另一方面，本會亦不斷思考如何整合台灣國內資源與優勢，與國際社會提供的資金發揮槓桿效

益，參與國際合作發展計畫。由於當前先進國家所能提供之技術援助與開發中國家的實際需求之間，經常存有落差，目前先進國家如經濟合作暨發展組織會員國等，經常改以提供計畫經費的方式，替代過去的技术協助。這意謂我國對外援助的重大機會，亦即只要提出精準有效的援助計畫，為國際組織接納，並取得共同合作機會，即能以最小資源達到最大效果。

事實上，台灣目前無論公私部門，對於國際合作事務，早都已存在相當規模的投入，所欠缺的只是一股串聯的力量、一個整合的平台、一席觸媒的角色。「國際合作策略聯盟」的構想，正好提供一絕佳之資源整合、創意交流的平台，在促進社會援外資源整合的同時，開創全民參與國際合作事務的各種可能。



「國際合作策略聯盟」未來的運作，將朝四個方向進行：

(一) 成立業務管理平台

透過聯盟的成立，建立本會獎學金計畫業務管理平台，整合各校計畫執行標準，確立並執行獎學金業務管理機制，並將執行困難提報以便協商解決。

(二) 引介專業人才

就本會計畫所需，自聯盟大學引介專家人才與研究生志工派遣，並於聯盟內增設相關業務管理平台，以協助相關專業人員參與開發中國家永續發展計畫之評估任務，或於當地進行短期專題研究，提升台灣參與國際合作發展計畫「永續的專業」。

(三) 整合聯盟資源

因應國際合作業務需要，在本聯盟架構下分別建立各類業務管理機制。聯盟成員透過分享國際合作計畫資訊，並就其中可行計畫提出企劃書，以本會為媒介機構，整合聯盟內可能資源，籌組專案團隊，執行國際合作計畫，或爭取國際組織所提供之經費，協助開發中國家永續發展。

(四) 推廣國際合作教育

聯盟成員透過參與合作計畫，累積開發中國家議題之研究成果，逐步建構「國際合作教育學程」，藉由聯盟大學的教學設備，成立虛擬學院，推廣國際合作教育。

本計畫推動進程之短期目標，即於二〇〇三年九月間成立「國際合作策略聯盟」，並達到媒體宣傳效果。二〇〇四年完成中期目標，包括推動聯盟大學引介專家人才，與研究生志工派遣業務，增設相關業務平台，同時擴大本會與聯盟大學間之合作。長期目標則訂於聯盟成立三年內，由本會與聯盟大學合作籌設「國際合作發展」虛擬學院，並研議在台舉辦有關「開發中國家永續發展」議題之國際論壇會議。

本會預估，在「國際合作策略聯盟」的架構之下，各合作大學與本會之間將建立一個更透明、更有效率的協商環境，各自的專業能力亦將共同轉化為爭取國際合作計畫的競爭力，提升台灣的國際參與度。



① 禽畜類防疫與檢疫研習班電腦實習課程 ② 社區營造與觀光產業發展研習班學員參訪高雄市河川整治工程 ③ 中美洲五國科技整合能力建構計畫 ④ 科技產業政策與管理研習班學員聽取台灣科技產業發展情形簡報



同時，聯盟甚至也對各大學未來校務發展，產生重大影響。例如屏東科技大學正因為與本會長期合作，逐漸將校務國際化，以「協助第三世界國家發展」為主軸，為該校重新定位，建立在熱帶農業方面的國際學術聲譽。未來參與策略聯盟的各校，也可考慮循此一模式，將開發中國家的某些議題，特別是在「永續發展」方面列為校方的研究重點之一，經過長久累積，相信有機會促使台灣成為國際間有關「開發中國家議題」的研究中心或論壇會議中心，進而提升台灣的國際地位。

二、全球併聯計畫

許多研究皆顯示，全球化的風險之一，即是先進國家與開發中國家之間出現持續擴大的「數位落差」。此一「數位鴻溝」不僅讓開發中國家無法利用全球資訊即時流通帶來的好處，幫助自己脫離貧窮，反而有快速邊緣化的危險。有鑒於此，世界銀行總裁James D. Wolfensohn於一九九七年發起「全球併聯計畫」，亟思藉由知識、資訊和科技的結合，協助開發中國家提升教學品質，進行人才培訓，以便加快適應全球經濟社會。

該計畫於一九九九年脫離世界銀行獨立，正式成為全球併聯社（非政府組織）。該社於同年四月與本會接觸，共同合作發展「教育網際網路計畫」，協助建立開發中國家之學校網際網路硬體建設，並培養軟體教學師資，為學童打開通往世界的機會之窗。

本會自二〇〇〇年起，分三年協助我邦交國布吉納法索、哥斯大黎加、薩爾瓦多、巴拉圭、塞內加爾等國的五個中等學校，發展遠距離教學網路，而建置之各國學校之硬體網際網路建設與培養師資，則為前三年的工作重點。

目前本會開始執行第二個三年計畫，經深入檢討後，認為「社區」概念將是此一計畫之靈魂與成敗關鍵。由於電腦與上網設備在開發中國家仍是稀

有資源，多數家庭無法自足擁有，為了更深入推廣網路教學與使用，勢必需要籌建類似Internet Café（「網咖」或「網吧」）之資訊中心，讓更多人能接近並使用稀少的網路資源。

本會基於此一理念，於二〇〇三年在合作國家推動成立「台灣資訊中心」，使之成為社區的資訊教育發展基地。同時，本會在計畫設計之後，積極媒合國內之「台灣學校網」（囊括台灣所有中等學校製作之優良網頁）與「台灣國際教育資源網」（I*EARN TAIWAN）等非政府組織合作，讓合作國學童能夠跨越地理限制，瞭解台灣同齡學童的活動，刺激文化交流與想像。

截至目前為止，本會共協助中南美洲與非洲一百九十四所學校、一千三百九十一位教師，嘉惠五十八萬六千名學生，資助總金額為一百四十萬美元。

三、與地方政府合作

外交工作不應只是官方或是少數人從事的活動，國際合作工作的更高境界是「透明化」與「在地化」，讓一般社會大眾也能參與其中，真實感受國際合作發展的付出與成果，進而參與所謂的「全民外交」。

對國際友人而言，若欲深入瞭解台灣過去所創造的經濟奇蹟，最好的辦法便是加強與民間的深層互動，融入地方生活，藉由深入基層而獲得更鮮明之體會；對地方政府而言，與國際友人交流，亦可提升自身之國際曝光度，並塑造良好形象，可謂互利雙贏的選擇。

本會秉持此一理念，在二〇〇三年舉辦研習班時，打破了以往由代訓單位訓練，集中在台北從事密集研習、訓練、參訪及官方拜會的模式，而廣嘗試與高雄縣市、屏東縣三縣市政府合辦「社區總體營造與觀光產業發展研習班」，刻意讓國際友人「下鄉」，到各社區實地觀摩取經。此一創舉同時也試圖結合民間資源，促進國際城市交流，並落實

「全民外交」。

高高屏三縣市政府多年來在「都市景觀再造」與「創新觀光產業」上的投入，卓然有成，累積了一套經驗與做法，並發展出許多地方性的觀光特色，成為本次研習班的參訪重點。本會設計以「學習參訪」(Study Tour) 方式進行，帶領友邦學員到政策執行的第一線上，與社區民衆做最直接的接觸，學習第一手經驗，取代了過去「官方拜會」、「室內授課」的刻板行程。

結果發現，台灣民衆相當樂於認識並且參與國際合作工作。地方民衆自動分工，有些人帶隊解說地方特色，有些人提供地方風味餐點，有些則安排民宿及負責交通。外國學員一方面實地瞭解政策在地方上推行的成效，與民衆反映的意見；另一方面也深刻地體會到台灣的風俗民情，感受台灣人民的友誼與熱情。

本會與地方政府合作的嘗試，可說是相當成功。在研習班的結訓典禮上，許多學員的致詞充滿感性，尤其強調親身參訪的經驗，讓他們印象深刻，並且非常樂意將此行所學習到的台灣經驗，應用在未來的工作上。高高屏三縣市政府也特別把握這次難得的機會，透過代表廿三個友邦來訪的廿三

位學員，見證了高高屏地方政府致力維護「地方自然生態環境」、發展「地方文化特色」、「都市景觀」及促進「國際間社區人民的交流與學習」所做的努力與成績，將高高屏地區推上國際觀光舞台，獲得更多的注目與認同。

結語

我政府雖然在國際強權政治的夾縫中，一直處於不利的位置，然而半世紀辛勤耕耘，已取得相當傲人的成就；國際合作業務也隨著台灣走上富強之路，而逐漸加深擴大。從早期派遣農漁技術團隊，到目前的技術協助、投資融資和教育訓練等方式，本會的基本方針相當清楚：即運用台灣傲人的民主成就，加上科技經貿實力，透過人道關懷、經貿合作與文化交流等各種方式，擴大台灣在國際的生存空間，並且回饋國際社會。

本會國際人力資源發展，亦依循此一大方向，每年不斷思考如何深化既有的業務成果，同時提出更多的創新提案，從各個面向彰顯台灣成就的同時，達成發展國際人力資源的最大效益。



國際高等專業人才養成獎學金計畫學員，於國際合作策略聯盟簽約典禮中熱絡地交流。