

Administración Organizacional



2004 fue un año en que TaiwanICDF continuó trabajando hacia sus metas de transformarse en una organización de asistencia exterior más especializada, sistemática y transparente. Al momento de trabajar para elevar la eficiencia organizacional y la calidad del servicios, la agencia inició un número de reformas en la administración organizacional para fortalecer su estructura.

En el frente fiscal, TaiwanICDF continúa haciendo hincapié en la seguridad, estabilidad y desarrollo a largo plazo en sus operaciones financieras. En el futuro, reajustará sus portafolios de inversión y reducirá los riesgos en un esfuerzo por lograr ganancias razonables de sus inversiones en el entorno más seguro. En vista de los diversos cambios en sus gestiones de contabilidad, TaiwanICDF también ha reformado sus sistemas de contabilidad en 2004, e implementó sus directrices de las gestiones de contabilidad. Se espera que ésto cubra suficientemente cualquier cambio en las operaciones de contabilidad de la agencia durante muchos años a venir.

En 2004, se trató de rectificar esa situación mediante el lanzamiento de campañas de publicidad para elevar su visibilidad y crear una imagen positiva. Esto ha producido resultado al atraer más personas para participar en las operaciones de desarrollo y cooperación internacional de la agencia. TaiwanICDF ha fortalecido la cooperación con los medios de comunicación y ha publicado una serie de libros que describen los esfuerzos de cooperación y desarrollo internacional para dar a conocer más sobre sus actividades.

La agencia siempre ha alentado a las personas asociadas con TaiwanICDF a continuar sus estudios. Además de organizar entrenamiento vocacional en forma regular, ICDFTaiwan también ha implementado un sistema de pasaporte de estudios. En 2004, realizó un taller de trabajo para reforzar las habilidades de comunicación de los trabajadores y ayudarles a desarrollar su potencial. Los jefes de misión en ultramar y los expertos estacionados en el exterior también fueron traídos de vuelta a Taiwan para entrenamientos con el propósito de fortalecer su capacidad administrativa.

TaiwanICDF también está reformando su sistema de documentación interna de modo que todas las correspondencias se escriban en forma horizontal, en línea con el sistema que ha puesto en marcha en Gobierno. La agencia también ha completado preliminarmente una plataforma de seguridad informática y un mecanismo para prevenir la entrada de ciberpiratas (*hackers*) en sus sistemas de computación.



Administración financiera

Las metas más importantes de la administración financiera de la organización son controlar adecuadamente la tasa de uso del fondo, ofreciendo préstamos en una forma razonable que pueda asegurar el mayor nivel de recobro de fondos, y realizar inversiones a corto plazo. A continuación se ofrece una explicación del esfuerzo al respecto.

Utilización del capital

La utilización del capital de TaiwanICDF está dividido principalmente en la generación de efectivo para su fondo general e ingresos anuales. El dinero efectivo del fondo general se usa la financiamiento y préstamos a largo plazo, inversiones a largo plazo y garantías de crédito. El resto de los fondos disponibles incluyen aquéllos que aún no han sido desembolsados para proyectos aprobados o el efectivo que necesitan los proyectos que están por formalizarse. El resto de los fondos son destinados a depósitos bancarios, cuentas a corto plazo, fondos mutuos y acciones.

Los ingresos del fondo derivan de las entradas por concepto de intereses de sus préstamos a largo plazo, ingresos de las tarifas de garantía crediticia e ingresos de las inversiones a corto plazo. Esos

ingresos se usan principalmente para financiar proyectos anuales de asistencia técnica, educación y entrenamiento, asistencia humanitaria y costos administrativos. Los cuadros 1 y 2 muestran el estado de la utilización de capital para fines de 2004.

Hasta el 31 de diciembre de 2004, TaiwanICDF ha firmado contratos de préstamo por un total de US\$493,97 millones. De esta cantidad, US\$363,03 millones ya han sido desembolsados, lo que se traduce a una tasa del 73,49%, mientras que el pago agregado el monto principal fue de US\$164,04 millones, que representa una tasa del 33,21%.

Para poder mostrar mejor el estado de inversiones y préstamos a largo plazo, TaiwanICDF ha comenzado a separar provisiones basadas en el nivel de riesgos asociados con cada proyecto. Hasta el 31 de diciembre de 2004, tales provisiones alcanzaron NT\$756 millones, lo cual ayuda a garantizar la calidad de los bienes de la organización.

Administración de las inversiones a corto plazo

Las inversiones a corto plazo en 2004 fueron distribuidas primordialmente en depósitos a plazo fijo, bonos (incluyendo bonos gubernamentales, obligaciones y bonos corporativos) y letras de cambio. Esas inversiones se hacen como un esfuerzo para conseguir fuentes de ingreso estables a largo plazo y se hacen con la seguridad y liquidez en mente. Además, la junta directiva ha comisionado a instituciones especializadas para que administren en nombre de la agencia hasta NT\$500 millones.

El cuadro 4 muestra la composición de los activos a corto plazo hasta fines de 2004. Durante el año pasado, las tasas de interés bajaron a niveles históricos. Para evitar riesgos asociados con un



posterior cambio en las tasas, los fondos amasados de bonos maduros han sido transferidos a depósitos a plazo fijo. En tal sentido, la proporción de fondos en depósitos a plazo fijo es bastante alta. Se realizarán posteriores reajustes en la distribución de activos en línea con alzas continuas de las tasas de interés.

Perspectivas

En el pasado, los activos de TaiwanICDF eran básicamente en instrumentos denominados en dólares NT o dólares estadounidenses. En vista de la necesidades de los países prestatarios y para diversificar el riesgo de las tasas de cambio, la agencia incluirá activos en otras monedas, basados en las necesidades operativas. Se espera que esto conlleve a dar estabilidad al valor de los activos de TaiwanICDF. De hecho, los activos de la agencia serán utilizados en una forma más diversificada en el futuro, en vista de las enmiendas a las directrices que rigen sobre la administración de activos. TaiwanICDF invertirá en activos apropiados en economía fuertes alrededor del mundo para alcanzar su meta de diversificar los riesgos.

Gestión de contabilidad

Administración del fondo

Al cierre de diciembre de 2004, el valor total de activos del TaiwanICDF era de NT\$14.884.000.000. De esto, los activos líquidos totalizaban NT\$9.058.000.000, las inversiones y préstamos a largo plazo eran de NT\$4.785.000.000, los activos fijos llegaban a NT\$11.000.000, y los otros rubros eran de NT\$103.000.000.

El total de pasivos alcanzó NT\$173.000.000. De esta cantidad, los pasivos líquidos eran de NT\$167.000.000 y las otras obligaciones eran de

NT\$6.000.000. El valor neto del fondo general de TaiwanICDF fue de NT\$14.711.000.000.

Metas alcanzadas en la gestión de contabilidad en 2004

Reforma del sistema de contabilidad

El sistema de contabilidad de TaiwanICDF no fue reformado con anterioridad. Sin embargo, en vista de los cambios operativos, se han hecho cambios tomando en consideración el sistema original, las actuales leyes y prácticas contables y el estado actual de las operaciones. Se espera que esos cambios podrán satisfacer las necesidades del desarrollo operacional de la agencia en los años a venir.

Creación de un sistema de gestión de contabilidad para las misiones en ultramar

TaiwanICDF tiene un total de 38 misiones en ultramar, operando en los campos de la agricultura, pesca, manufactura en bambú, medicina, servicios industriales y comercio. Esas misiones llevan a cabo más de 100 diferentes programas de cooperación técnica. Las operaciones regulares de contabilidad para cada misión incluyen la gestión de ingresos y gastos asociados con cada proyecto de cooperación; las cuentas, depósitos bancarios y fondos de cada proyecto; préstamos y admisibles para pequeños agricultores; y el manejo de los gastos asociados con los miembros de Voluntarios de Taiwan en Ultramar y el Servicio de Jóvenes de Taiwan en Ultramar.

La Oficina de Tecnología Informática ha asistido a la Oficina de Contabilidad para comisionar el desarrollo de sistemas de soporte lógico de computadora para las misiones en ultramar. Esos sistemas fueron completados y probados en 2004. Se espera que serán puestos en prueba a partir de 2005. El



entrenamiento para el uso de los sistemas se llevará a cabo de marzo a mayo, y el sistema estará completamente en línea en diciembre. Se espera que ésto añada eficiencia a la contabilidad de las misiones en ultramar y la auditoría por la sede en Taipei, así como un mayor grado de exactitud en las cuentas.

Otras mejoras en contabilidad

Las organizaciones con personería jurídica generalmente utilizan prácticas contables que son adoptadas por el Gobierno. En la mayoría de los casos, las transacciones se llevan a cabo usando pagos al contado y al final del año, usando una base acumulativa. Para poder realzar la eficiencia operativa y poder acceder a las últimas informaciones fiscales, TaiwanICDF ha adoptado gradualmente un sistema donde se calculan las cuentas sobre una base mensual y puede producir un informe mensual que revele la información fiscal requerida. En 2004, TaiwanICDF implementó las siguientes dos medidas con la meta de aumentar grandemente la información fiscal:

1. Estimado de intereses por cobrar e ingresos por interés: Las operaciones inversión y financiación de TaiwanICDF deben tomar en consideración las tasas de interés y cambio de divisas, lo cual complica más los diversos cálculos. En 2004, la agencia adoptó la base acumulativa. Esto hace que los cálculos sobre intereses por cobrar e ingresos por interés sean basados sobre tasas de interés y cambio de divisas mensuales. Esta medida ayuda a reducir la brecha entre los diversos presupuestos de inversión y financiación y los cálculos mensuales reales, permitiendo que las declaraciones de contabilidad sean una mejor herramienta para referencia.

2. Estimado de los gastos de depreciación: A partir de octubre de 2004, TaiwanICDF comenzó a depreciar sus bienes o bienes bajo administración sobre una base mensual.

Implementación del sistema de autorevisión de control interno

En la implementación de su sistema de autorevisión de control interno, TaiwanICDF inició en 2004 la autorevisión en términos de todas las áreas de riesgo. Cada paso de las operaciones de contabilidad fueron revisadas, desde la preparación de presupuestos a los gastos operativos, cuentas y diversas declaraciones. Esto no sólo ha reforzado los esfuerzos de auditoría, sino que también ofrece una referencia para toda la agencia acerca de cómo mejorar los procedimientos.

Conclusión

El reformado régimen de contabilidad fija una base para las operaciones de contabilidad para los años a venir e indudablemente elevará la calidad de las operaciones de contabilidad de la agencia. En particular, una vez se introduzca el enfoque de tarjeta de calificaciones equilibrada, las operaciones de contabilidad podrán sobreponerse a las restricciones tradicionales y ofrecer una efectiva herramienta de evaluación.

⇒ Campañas publicitarias

En 2004, TaiwanICDF aumentó sus campañas de publicidad para impartir mayor transparencia a sus operaciones. La agencia creó oportunidades para reunirse con el público frente a frente y permitir que el público en general entienda la contribución e importancia del trabajo de asistencia en ultramar. Ha creado más oportunidades para personas que se especializan en la cooperación internacional para satisfacer al público. Esto ha resultado en un más alto nivel de apoyo para el trabajo de la agencia y también ha atraído más personas para que participen en el trabajo de cooperación internacional.

Los esfuerzos de publicidad de TaiwanICDF durante el año pasado incluyen:

Cooperación con los medios de comunicación: Publicidad sobre una base personal

TaiwanICDF busca trabajar con todos los sectores de los medios de comunicación. La agencia ha trabajado junto con periódicos y revistas, lo que ha resultado en una serie de artículos que enfocan en todos los aspectos del trabajo de TaiwanICDF. TaiwanICDF también ha comisionado a los medios electrónicos para producir una película sobre los proyectos de cooperación en las naciones del Pacífico Sur. Esas películas ofrecen una ventana para que el público vea los éxitos del trabajo de la agencia en esos países. TaiwanICDF también coopera con Radio Taiwan Internacional. Varios jefes de misión y especialistas de esas misiones han sido invitados para hablar acerca de los asuntos agrícolas y financieros, explicando la satisfacción personal que obtienen de su trabajo.

Además de la cooperación con los medios de comunicación en masa, TaiwanICDF también busca

fortalecer su interacción con las organizaciones locales relacionadas. Se invita a personas de una amplia variedad de clubes y asociaciones, así como ONGs, para que visiten la agencia. Esto les permite tener un mejor entendimiento acerca del contenido de las actividades de TaiwanICDF y el papel que juega. También promueve la oportunidad cooperación sobre varios temas de manera que los recursos puedan ser integrados para implementar actividades de cooperación internacional. TaiwanICDF también realiza disertaciones y seminarios en escuelas, comunicando a la gente joven la importancia y el valor del trabajo de cooperación internacional. Se espera que esto inicie un interés entre la nueva generación para que se una al trabajo de asistencia extranjera.

Publicaciones

El informe anual, la revista electrónica y el sitio web de TaiwanICDF registran los logros operativos y las diversas labores de la agencia. Los mismos constituyen un importante material de referencia sobre las actividades de cooperación internacional y trabajos relacionados por parte de las organizaciones de Taiwan. La serie de libros de TaiwanICDF sobre



① Una actividad de grupo durante un taller de trabajo sobre voluntariado en Taiwan por especialistas de JICA ② Ceremonia de inauguración del Curso de Entrenamiento de Voluntarios Locales 2004 ③ Un estudiante extranjero presenta los logros obtenidos durante su estudio en Taiwan en el transcurso de la presentación del libro *Puente hacia el mundo*



▲ El público de Taiwan participó entusiastamente en una conferencia sobre asistencia exterior

cooperación y desarrollo internacional revelan la historia del desarrollo y las historias personales de la gente involucrada en los programas Voluntarios de Taiwan en Ultramar y Servicio de Jóvenes de Taiwan en Ultramar, en las misiones en el exterior, así como los proyectos de inversiones y préstamos, desarrollo de los recursos humanos internacionales y asistencia humanitaria de la agencia. Tres libros fueron publicados en 2004.

En *Un mundo de cosechas* se detalla el crecimiento de los jóvenes que participan en el programa del Servicio de Jóvenes de Taiwan en Ultramar. *Tendiendo un puente en el mundo* describe los sentimientos de ciudadanos de países que mantienen relaciones diplomáticas con la República de China al recibir las becas de TaiwanICDF para continuar sus estudios en Taiwan. Más aún, en un esfuerzo por despertar el interés en el trabajo de asistencia internacional por parte de los jóvenes de Taiwan, TaiwanICDF ha recibido autorización de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón para publicar *Tendencias mundiales en la ayuda externa*. Este fue el primer libro publicado en Taiwan acerca de la asistencia internacional que ha sido especialmente traducido al chino. El contenido del libro cubre el



▲ Ceremonia de clausura del programa de entrenamiento del 4to. Grupo del Servicio de Jóvenes de Taiwan en Ultramar

desarrollo político, económico y social, así como examina y analiza varios modelos de asistencia, permitiéndole al pueblo de Taiwan a entender mejor las tendencias internacionales.

Conferencias académicas

Conjuntamente con la publicación de *Tendencias mundiales en la ayuda externa*, TaiwanICDF realizó en octubre de 2004 una conferencia académica internacional sobre cooperación internacional. Expertos de JICA y el *Mercy Corps* fueron invitados a Taiwan para presentar ponencias e intercambiar opiniones con los académicos, expertos y trabajadores prácticos locales y extranjeros. La conferencia ayudó a iniciar la discusión sobre la cooperación internacional entre muchos sectores de Taiwan. Los participantes discutieron sobre las contribuciones que Taiwan puede hacer a la comunidad internacional en términos de divulgar la experiencia de Taiwan. También estuvo dirigida a permitir que el público taiwanés entienda que la asistencia internacional no es sólo una forma en la que Taiwan puede retribuir a la comunidad mundial, sino también la mejor vía para que la isla aumente su presencia internacional. También se realizaron discusiones teóricas con miras

a mejorar el marco y las estrategias del esfuerzo de ayuda internacional de Taiwan.

Servicios voluntarios

En 2004, TaiwanICDF expandió su trabajo de publicidad en términos de sus cursos anuales de entrenamiento para el programa de Voluntarios de Taiwan en Ultramar. Personalidades bien conocidas, así como los medios de comunicación en masa fueron invitados para participar en la ceremonia de inicio del entrenamiento. Como el inicio del entrenamiento fue para los tiempos de las inundaciones del 11 de septiembre, después de terminar la ceremonia, los nuevos participantes en el programa fueron a la Escuela Primaria Chang An, en el área de Hsichih en Taipei, para ayudar en las labores de socorro y rescate, adquiriendo una experiencia de primera mano en el voluntariado. Al mismo tiempo, el presidente Chen Shui-bian pronunció sus declaraciones sobre la importancia del trabajo de asistencia internacional de Taiwan en una cena al completarse el curso de entrenamiento. Además, se transmitieron las declaraciones grabadas del presidente de Burkina Faso, Blaise Compaoré. Varios miembros del Cuerpo Diplomático acreditado en Taiwan fueron invitados para asistir y junto con el presidente Chen entregaron las banderas a esos voluntarios cuando se preparaban a partir al extranjero para acudir a sus estaciones de trabajo, alentando a esos nuevos reclutas.

La cooperación y el desarrollo internacional son cosas en donde puede involucrarse toda la población. Sin embargo, si bien la mayoría de las personas en Taiwan podría expresar su apoyo para esa labor, en realidad pocos realmente participan en ella. El carnaval de publicidad en 2004 fue el primer paso en crear una conciencia sobre cooperación internacional entre el público. TaiwanICDF continuará con su trabajo publicitario para poder alcanzar más altos niveles de

participación en sus programas y alcanzar la meta de involucrar a la población entera en la diplomacia.

⇒ Gestión administrativa

En vista de las cada vez más diversificadas operaciones de cooperación y desarrollo internacionales, la gestión administrativa de TaiwanICDF se volverá más sistematizada y modernizada. Se están aplicando técnicas de gestión científica para reforzar los sistemas y la estructura organizacional, así como para propulsar la eficiencia. La agencia buscará lograr los máximos resultados para alcanzar su meta de ser una institución económicamente más efectiva.

Administración de recursos humanos

TaiwanICDF continuará implementando políticas para entrenar su personal a ser competentes en una amplia gama de operaciones, permitiendo que los empleados sean capaces de adaptarse en medio de las tendencias cambiantes y las metas operativas. Esto refuerza la competitividad organizativa y ayuda a la agencia a ser incluso aún más profesional. La educación y el entrenamiento enfocan en lograr que cada empleado se familiarice con las metas de la agencia y combinam los valores de la agencia con aquéllas individuales, de modo que todos trabajen hacia la consecución de la misma meta.

El entrenamiento en el trabajo hace hincapié en los empleados existentes, alentándoles a continuar sus estudios y estar más al tanto con las tendencias internacionales. Además de implementar un sistema de pasaporte de estudios, Taiwan ICDF realiza cursos de entrenamiento especializados para alcanzar la meta de transformarse a sí en una organización orientada al aprendizaje.



▲ El secretario general de TaiwanICDF, Chen Cheng-chung, conversa con jefes y técnicos de las misiones técnicas que han retornado a Taiwan para recibir entrenamiento especializado

TaiwanICDF llevó a cabo un taller de trabajo para los empleados dedicado a afinar las habilidades de comunicación y ayudarles a desarrollar lo mejor de su potencial. El trabajo del curso ayudó a los estudiantes en obtener un nuevo entendimiento de sí mismos, reajustar sus actitudes hacia el aprendizaje y sus trabajos, y promover una mejor interacción y comunicación entre los diversos departamentos. Esto ayudó a crear un consenso entre todos los departamentos de la agencia, lo cual ayuda a mejorar la eficiencia de la organización.

El Gobierno tiene una política de asistir a los países amigos a estar mejor orientados digitalmente. Para ayudar a materializar la meta de cooperación con organizaciones internacionales con el fin de ayudar a países en vías de desarrollo a reducir la brecha digital, TaiwanICDF realizó conjuntamente con el Instituto de la Industria Informática tres seminarios en 2004 que enfocaron en cómo el sector de alta tecnología puede expandir las oportunidades digitales internacionales. El seminario forjó una base desde la cual TaiwanICDF diseñará e implementará planes sobre la reducción de la brecha digital internacional digital.

En 2004, TaiwanICDF ayudó a un programa de



▲ El subsecretario general, Shao Li-chung, presenta las perspectivas del desarrollo del plan de asistencia digital durante un seminario sobre oportunidades digitales internacionales

entrenamiento para elevar la capacidad administrativa general de los jefes y expertos de las misiones existentes y potenciales.

Administración de asuntos generales y documentos

TaiwanICDF implementó la automatización de la gestión administrativa en 2004 para elevar la eficiencia y calidad administrativa, y aliviar el peso sobre el personal. Gradualmente, todas las áreas han sido completamente computarizadas. Conjuntamente con el mecanismo de control interno, se introducirá el monitoreo de la administración de riesgo en todas las áreas de gestión de servicio.

Adquisiciones

Los procedimientos de adquisición del TaiwanICDF están basados en los reglamentos de adquisiciones del Gobierno.

Procesamiento de palabras

El procesamiento de palabras dentro del TaiwanICDF es casi completamente computerizado. Para acelerar la transmisión de diversos documentos,

TaiwanICDF ha implementado un sistema de transmisión electrónica de documentos para reemplazar la transmisión vía fax de documentos no clasificados al extranjero.

Administración de gastos

Para fortalecer la administración de gastos, TaiwanICDF enmendó en 2004 varias directrices que rigen sobre los gastos y los envió al Ministerio de Relaciones Exteriores para su revisión y aprobación.

Administración de archivos

Las agencias gubernamentales se encuentran en el proceso de computarizar todos los archivos y en 2004, TaiwanICDF también enfocó en los asuntos relacionados con el trabajo de archivo. Debido al crecimiento de las operaciones de la agencia, el volumen de documentos en papel continúa aumentando dramáticamente. TaiwanICDF ha comisionado a una empresa externa para que establezca un archivo en la que se pueda acceder fácilmente a los documentos. De esta forma se aumentaría la eficiencia administrativa y de gestionamiento, y en el futuro, reduciría indirectamente el espacio requerido para almacenar todos esos documentos.

Administración de otros servicios

TaiwanICDF está implantando la computarización en todos los niveles de su organización. A través de este esfuerzo, los sistemas de procesamiento de palabras y gastos ya han sido completados. Otros sistemas de computadora que controlan los bienes y la biblioteca fueron terminados para fines de 2004, permitiendo un nivel aún más alto de transparencia y eficiencia en la administración de los servicios internos.

⇒ Administración informática

TaiwanICDF ha estado trabajando en los últimos años para establecer una amplia variedad de aplicaciones, tales como una base de datos del sitio web, administración de cuentas, administración de documentos y archivos, entrenamiento de recursos humanos internacionales, administración de inversiones y préstamos, administración de los recursos humanos, administración informática de las misiones en ultramar y administración de bienes y biblioteca. La agencia también hace hincapié en la seguridad y mantenimiento de esos sistemas informáticos, esperando crear una eficiente plataforma para la administración de los conocimientos.

En 2004, el trabajo de administración informática de TaiwanICDF enfocó en tres áreas:

Realzar la habilidad en computación entre los miembros de las misiones en ultramar

TaiwanICDF dedicó considerables esfuerzos en 2004 para crear sistemas informáticos para las misiones en ultramar. A inicios de julio, los jefes y especialistas de misión fueron llamados de vuelta a Taiwan para participar en un programa de entrenamiento sobre administración informática. En esos momentos, ellos también recibieron entrenamiento en la forma más efectiva de usar los nuevos sistemas informáticos. Los sistemas de administración de proyectos de las misiones en ultramar fueron también reconfigurados para hacerlos más abarcadores.

El sistema fue completado a fines del año, teniéndose previsto su uso formal a inicios de 2005. Los nuevos sistemas permiten una más efectiva administración de proyectos, fiscal, bienes, adquisiciones y personal. En un futuro previsible, la implementación de los nuevos sistemas informáticos facilitarán los intercambios en tiempo real, realizando

la administración y ejecución de proyectos que realizan las misiones.

Realzar la conciencia sobre seguridad informática

A medida que el *Internet* se vuelve más prevaeciente en todo el mundo, la seguridad informática se ha convertido en un tema de importancia cada vez mayor. Con los ciberpiratas (*hackers*) siendo una amenaza para los sistemas, los cortafuegos (*firewalls*) ya no constituyen una respuesta suficiente para garantizar la seguridad. Cada uno tiene una responsabilidad en el esfuerzo para garantizar la seguridad informática. Además, TaiwanICDF continúa fortaleciendo sus sistemas informáticos desde un punto de vista técnica y ha establecido directrices claras sobre las formas de utilizar esos sistemas. Su meta es alcanzar el objetivo de tener una red informática libre de riesgos.

Creación de un sistema de recobro de archivos

Los avances en tecnología informática han permitido la transferencia de documentos en papel a imágenes digitales para almacenamiento en sistemas de computadoras. Esto no sólo facilita el acceso a esos documentos, sino que reduce los costos de renta asociados con tener que almacenar enormes cantidades de papelería. Los sistemas de administración de documentos realzan el almacenamiento de documentos y ofrecen mayor eficiencia en los archivos y administración informática.

El establecimiento de una plataforma para administración de los conocimientos promueve un mejor acceso a la información en toda la organización y eleva la competitividad general. Sin embargo, en vista de las crecientes amenazas de los ciberpiratas,

TaiwanICDF ha completado preliminarmente el diseño de sistemas que previenen cualquier situación que comprometa la seguridad de sus informaciones.

Auditoría

Número de auditorías

Un total de 19 auditorías programadas fueron comisionadas por la junta directiva y los altos ejecutivos pidieron por cinco auditorías

Composición de las auditorías en 2004



Composición de las sugerencias de auditoría en 2004



extraordinarias. Las auditorías enfocaron en el riesgo y hasta qué grado la unidad auditada estaba llevando a cabo el sistema de control interno de la agencia.

Las auditorías examinaron principalmente: 1) el grado en que la unidad opera de acuerdo con los procedimientos establecidos y las políticas de la agencia; 2) la dependibilidad de la información financiera y operativa de la unidad; 3) métodos usados para proteger los bienes de la agencia y un examen acerca de si los bienes han sido depositados en un sitio seguro con documentación adecuada; y 4) el grado en que los resultados de los proyectos operacionales se encuentran en línea con las metas de los proyectos.

En términos de tipos de ejercicios, se llevaron a cabo tres auditorías con respecto a los asuntos financieros, cuatro en contabilidad, tres en gastos, cuatro en operaciones, dos en recursos humanos, tres sobre informática, una de adquisiciones y una de controles internos. La distribución de las auditorías se muestra en el cuadro en la página anterior, arriba.

Sugerencias de auditoría

Un total de 162 sugerencias fueron presentadas en el transcurso de las auditorías que se llevaron a cabo en 2004. Por categoría, 41 eran sobre contabilidad, 16 de asuntos financieros, nueve sobre gastos, 28 de operaciones, 14 sobre salarios, cuatro de adquisiciones, cinco sobre bienes, 12 de información y 33 sobre administración. La composición de esas recomendaciones se muestra en la página anterior, abajo.

En cuanto a los tipos de sugerencias, 26 eran con respecto a enmiendas de las directrices, 75 eran relacionadas con el cumplimiento de diversos sistemas, 21 eran relacionadas con procedimientos operacionales y 40 con respecto a errores operacionales.

Las unidades auditadas han corregido completamente sus errores como fueron señalados en 96 recomendaciones, mientras que se trabaja para realizar mejoras con respecto a 65 recomendaciones. Estos datos se muestran en el cuadro a continuación.

