

# Informe Especial



# Asistiendo a la comunidad internacional a reducir la brecha digital, creando oportunidades digitales

Fue un evento bastante sobresaliente ese domingo en el auditorio de la Escuela Primaria Her Bin. Uno de los alumnos estaba parado en medio del escenario, leyendo su diario palabra por palabra. A un lado del escenario estaba una fila de niños esperando sus turnos. Tenían una sonrisa en sus caras y apenas podían seguir parados debido a la excitación. La única cosa especial en ellos es que tenían un pequeño instrumento colocado en la parte trasera de sus orejas.

Sentados frente al escenario estaban los padres de familia, observando a sus hijos leer en voz alta. Algunos se sintieron tan orgullosos que se les salieron las lágrimas. “¿Sabes cuántos niños han sido rescatados por el Programa Oso de Peluche?”, preguntó un maestro del Bachillerato Industrial Hsiao Kang unos días antes a Wang Hung-tsu, planificadora del Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos Internacionales de TaiwanICDF. Wang respondió: “Estás exagerando las cosas. ¿Realmente necesitas usar la palabra ‘rescate’?”. Sin embargo, cuando Wang llegó a la escuela, ella lo comprendió todo.

Todos los estudiantes de este grupo tienen discapacidades para oír o hablar. Sin embargo, ellos han superado esas discapacidades para hablar con estudiantes en el otro lado del Océano Pacífico, en El Salvador. La concentración que se puede ver en sus caras es como si los niños salvadoreños estuvieran al lado de ellos. Esos niños participaron en un programa que les ayuda a desarrollar su potencial y ellos han sido bienvenidos por los estudiantes de la escuela. Ellos han surgido de su silencio y han adquirido confianza. Es precisamente debido a esto que el maestro dice que el Programa Oso de Peluche ha rescatado a esos alumnos.

Miles de kilómetros lejos de Taiwan, en el otro extremo del mundo, se encuentra una escuela llamada Centro Escolar Corazón de María, en las afueras de San Salvador, capital de El Salvador. Los alumnos estaban igualmente de excitados que sus homólogos de la Escuela Primaria Her Bin en Taiwan. Ellos sostenían banderas de la República de China y títeres que les regalaron los alumnos de Taiwan, haciendo una fila para darle la bienvenida a los huéspedes de Taiwan. Sin embargo, los alumnos de esas dos escuelas nunca se han visto cara a cara. Ellos se han contactado entre sí a través de una conexión por *Internet*, que les permite interactuar unos con otros a través de la videoconferencia. Para los estudiantes de esas dos escuelas, ni Taiwan ni El Salvador son lugares extraños. “Nunca creí que tendría la oportunidad de encontrar personas de otros países sencillamente como un resultado de estudiar computación” dijo un estudiante de la nación centroamericana. “Nuestro maestro señaló dónde estaba Taiwan en el mapa, y se encuentra bien lejos. Pero teniendo una clase como ésta resulta muy divertida”, añadió el alumno.

Este es un ejemplo del Programa de Cooperación Oso de Peluche que realizan conjuntamente TaiwanICDF y *World Links*. La meta principal del proyecto es enseñar a los

niños de los países en vías de desarrollo cómo usar las computadoras, lo cual ayuda a cerrar la brecha digital entre países y entre regiones. Al ofrecer instrucción a los niños de regiones y culturas totalmente diferentes, se está creando cualquier cantidad de oportunidades digitales.

Las escuelas de Taiwan y El Salvador que participan en el proyecto han designado un par de osos de peluche como embajadores de buena voluntad para que visiten la escuela en el otro país. Los estudiantes deben dar la bienvenida a esos huéspedes en sus hogares y deben escribir todos los días un diario que presente la cultura, costumbres y estilo de vida de su propio país, y transformarlo en un archivo *Power Point*. Finalmente, los alumnos transmiten sus logros a través del *Internet* para que sean vistos por los estudiantes de la otra escuela. Usando osos de peluche como medios para iniciar la interacción cultural y lograr que los maestros diseñen cursos divertidos para aprender cómo usar las computadoras han permitido que los alumnos desarrollen habilidades en computación, accedan la información y contacten otras personas en sitios lejanos. Esto crea toda clase de oportunidades inesperadas.



▲ La maestra y alumnos de El Salvador presentan la cultura de su país a través del *Internet*

## La brecha digital –el foco del siglo XXI

El Programa de Cooperación Oso de Peluche es apenas una pequeña porción del trabajo de TaiwanICDF en los últimos años para asistir a la comunidad internacional en la reducción de la división digital. De hecho, el tema de la división digital entre las naciones, regiones y grupos está adquiriendo mayor prominencia en todo el mundo, con creciente esfuerzos para reducir la brecha. La revolución de la tecnología informática es la fuerza más importante que empuja el desarrollo de alta tecnología global. La tecnología informática crea oportunidades de empleo y ha cambiado la forma en que operan la educación, los negocios y los gobiernos. Resulta claro que quien posea la tecnología informática tiene la llave las oportunidades futuras.

Desde otro punto de vista, quienes no posean las ventajas que ofrece la tecnología informática se encuentran afuera del círculo de progreso y están marginados. En una sociedad globalizada, las consecuencias a largo plazo de la división digital son más serias que cualquier otra distribución desigual de recursos. Las mismas amenazan el desarrollo equilibrado de la sociedad.

El secretario general de las Naciones Unidas, Kofi Annan, indicó que la división digital es el resultado de la brecha combinada en tecnología e infraestructura básica. “No podemos asumir que la división digital desaparezca por sí misma”, dijo, añadiendo que si bien el poder de la tecnología puede crear una sociedad basada en la informática, está en nuestras manos cómo establecer una sociedad basada en la informática.

Como resultado, la Comisión Económica y Social de la ONU solicitó en marzo de 2001 a la Secretaría que estableciera el Grupo de Trabajo sobre Tecnología Informática y de Comunicaciones, cuya

meta es diseñar estrategias para dirigir la sorprendente fuerza de la tecnología informática hacia aplicaciones para la humanidad, especialmente para los pobres del mundo.

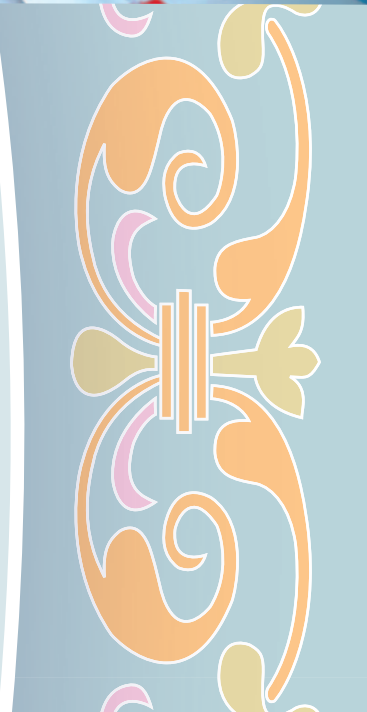
Más aún, muchas naciones desarrolladas y en vías de desarrollo han comenzado a percatarse de la importancia de esto. Por ejemplo, las naciones desarrolladas y en vías de desarrollo que son miembros del APEC están haciendo cada vez mayor hincapié en los temas de la “nueva economía” y la “globalización”. La división digital es precisamente unos de los síntomas claves detrás de la brecha cada vez más grande en el desarrollo entre las naciones miembros.

A medida que APEC pone cada vez más hincapié en el tema, Taiwan está jugando un papel dirigente en el esfuerzo para rectificar la situación. En respuesta al llamado de APEC para promover las economías basadas en los conocimientos, Taiwan propuso en la reunión informal de líderes de APEC en noviembre de 2000 el concepto de transformar la brecha digital en oportunidades digitales, que fue fuertemente apoyado por los representantes en la reunión. En la cumbre del foro de APEC en 2001, el desarrollo de la capacidad humana fue el tema de discusión. Los participantes comenzaron a delinear estrategias concretas dirigidas para que el pueblo de todas las naciones miembros de APEC disfrute de las ventajas del *Internet* antes del año 2010.

Más de 500 líderes gubernamentales y corporativos, así como expertos en educación y entrenamiento de las 21 naciones miembros de APEC se reunieron en una salón durante la cumbre para discutir los planes de acción que acortarían efectivamente la brecha digital y los elementos críticos que necesitan ser incluidos en tales planes.

Primero, los expertos consideraron que la creación de contactos estrechos entre los sectores industrial, gubernamental y académico sería beneficioso al logro de las metas. Las nuevas estrategias no deben ser implementadas unilateralmente por el gobierno de arriba hacia abajo. De igual manera, no se puede encargar al sector privado para que realice el esfuerzo por sí solo. En vez, todos los “accionistas” deben ser incluidos en un plan de acción conjunto, trabajando juntos para crear un marco de acción que proporcione la base para los resultados. Esto incluiría no sólo al gobierno y al sector corporativo, sino también a la sociedad.

Por ejemplo, el esfuerzo del comercio electrónico no está limitado a las gigantes corporaciones internacionales. Las compañías de tipo familiar e incluso las tradicionales tiendas al detal pueden ser capaces de aumentar su uso de la tecnología informática para participar mejor en la economía global y cosechar los beneficios de la misma. La sociedad contemporánea se ha convertido en una donde la educación es una parte permanente de la vida. Cada persona





necesita continuar aumentando sus conocimientos y destrezas para poder adaptarse a la rápidamente cambiante sociedad. Las comunidades necesitan usar la tecnología informática para disminuir la brecha entre las áreas urbanas y rurales. Esos desafíos requieren que el Gobierno presente un buen entorno para las políticas. También se requiere que las corporaciones y los individuos cambien sus formas de pensar tradicionales y adopten nuevos estilos de administración, estructuras de trabajo y planificación del estilo de vida. La agenda creada por la industria, el gobierno y los círculos académicos facilitará el mejoramiento de la capacidad digital en la sociedad en general y reducirá las brechas digitales entre las pequeñas comunidades. En este proceso, la división digital se transformará en oportunidades digitales que benefician a todos los ciudadanos.

Segundo, los expertos en la cumbre también discutieron varias rutas que se pueden tomar para reducir la brecha digital, incluyendo el fortalecimiento del concepto de la educación durante toda la vida, así como asistir a las organizaciones educativas y de entrenamiento para fomentar la expansión de la tecnología informática a través de las naciones en vías de desarrollo. Los gobiernos deben crear un buen entorno donde se pueda invertir en el sector de la tecnología informática y en oportunidades comerciales relacionadas, buscando el mayor grado posible de uso del *Internet* y estimular los proyectos de educación por *Internet*.

### **La experiencia de Taiwan logra un mundo mejor**

Taiwan se encuentra entre los líderes mundiales en tecnología de manufactura de soporte lógico y soporte físico para tecnología informática (IT, siglas en inglés). Taiwan posee una abarcadora cadena de abastecimiento para la industria de IT, así como una



▲ El *Internet* ha abierto una ventana al mundo para muchos niños que viven en regiones muy remotas

abundante fuente de personal altamente entrenado. Una fuerte relación entre los sectores industrial, gubernamental y académico juega el papel de un enlace crítico que ha permitido que la industria de IT de Taiwan haya alcanzado la posición en que se encuentra. La experiencia única entre la industria, los incentivos que ofrece el Gobierno y el entrenamiento de los recursos humanos han forjado la experiencia de Taiwan. Esta experiencia está siendo usada para asistir a la comunidad internacional en la reducción de la brecha digital.

El Gobierno en Taiwan posee considerable experiencia práctica en este campo gracias a sus propios esfuerzos para recortar la brecha digital entre las comunidades en la isla, creando un modelo de experiencia y éxito. El Centro de Oportunidades Digitales Chungliáo, creado por el Instituto de la Industria Informática en el poblado de Chungliáo, distrito de Nantou, es un ejemplo de este esfuerzo.

Chungliáo está ubicado en una parte remota de Taiwan y recién en 1999, se instaló una clase de computadoras en el colegio secundario básico del poblado. Antes de eso, los jóvenes del pueblo no habían tenido contactos con las computadoras y carecían de competitividad cuando tenían que buscar

trabajo. El centro lo ha cambiado todo. No sólo les enseña a los pobladores las habilidades básicas sobre cómo usar una computadora, sino que también ha ayudado a divulgar los productos agrícolas y las oportunidades de turismo del área. Los productos y servicios turísticos del área han superado los medios tradicionales de mercadeo. De repente, los mercados potenciales se tornaron mucho más grandes de lo uno se hubiera imaginado.

Chungliao no fue el primer lugar donde se realizaron esfuerzos para recortar la brecha digital y el modelo usado aquí no es el único disponible. De hecho, gracias a su peculiar experiencia de desarrollo y ventajas tecnológicas, Taiwan ha acumulado una cantidad de modelos exitosos para reducir la brecha digital. Además de ofrecer oportunidades de aprendizaje en informática, se toma en consideración los aspectos relacionados con el comercio electrónico y la expansión de las industrias agrícolas, turísticas y culturales locales con el fin de alcanzar un desarrollo sostenible.

En los últimos años, el poderío económico de Taiwan le ha permitido jugar un papel activo en la participación en la cooperación internacional y regional, compartiendo su exitosa experiencia electrónica con otros países y buscando oportunidades para demostrar su responsabilidad como miembro de la comunidad mundial. Siguiendo a su llamado en APEC en 2000 para convertir la brecha digital en oportunidades digitales, Taiwan propuso formalmente en las reuniones de APEC en México en 2002 el proyecto para “Fomentar Escuelas para la Era Informática”, que de nuevo fue elogiado por las naciones miembros. El proyecto insta a seleccionar una o dos escuelas en las naciones miembros de APEC que se encuentran detrás de otras en desarrollo de IT, para ofrecer equipo y asistencia técnica de IT con el fin de entrenar al personal relacionado con informática

local. En agosto de 2003, la Escuela Primaria Wathuayrong, en las afueras de Bangkok, Tailandia, estableció su primera aula de clase computarizada gracias a las donaciones hechas por compañías de Taiwan. Los estudiantes en la escuela sacan ventajas de las computadoras y el *Internet* para conocer al mundo más allá de su ciudad.

En noviembre de 2003, Taiwan participó en la conferencia de la primera etapa de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad Informática de la ONU, que se realizó en Ginebra; y a la vez llevó a cabo un foro global sobre comercio electrónico para mostrar a la comunidad internacional el estado del desarrollo del sector de IT en Taiwan y compartir su experiencia con otros. Según la proclamación y los planes de acción aprobados en la cumbre, el Grupo de Asesoría en Ciencias y Tecnología del Yuan Ejecutivo creará centros para el desarrollo de oportunidades digitales en seis países y entrenará a 54.000 maestros y expertos a través del mundo. Los programas y medidas que lleva a cabo TaiwanICDF se encuentran entre los instrumentos más importantes para alcanzar esas metas.

### **Centros de Informática TaiwanICDF-World Links**

En abril de 1999, *World Links* propuso un pacto de cooperación con TaiwanICDF para asistir a los aliados diplomáticos de Taiwan a desarrollar aulas de clase de *Internet* en colegios secundarios. El plan estuvo basado en un plan similar del Banco Mundial, que creó tales aulas de clase en Zimbabwe y otras naciones. Desde 1999, TaiwanICDF y *World Links* han establecido aulas de clases para educación informática y han entrenado maestros en Senegal, Burkina Faso, Paraguay, Costa Rica, El Salvador y la República Dominicana. Solamente en 2004, el programa de *World Links* ha asistido a 79 escuelas en El Salvador y Costa Rica para crear aulas de clases de IT, y ha



entrenado 313 maestros y más de 10.000 estudiantes en temas relacionados con la computadora.

En julio y agosto de 2004, se inauguraron tres centros de IT TaiwanICDF-*World Links*. Bajo este modelo, *World Links* se encarga de la planificación de los centros, mientras que TaiwanICDF aporta los fondos necesarios y la oficina del Cuerpo de Paz de Estados Unidos en esa nación se responsabiliza de la operación de los centros.

Este es un modelo sobresaliente que vale la pena implementar en otros lugares. La cooperación entre ONGs internacionales y bien conocidas agencias de cooperación internacional permite a cada una de ellas enfocarse en su área de especialización, ofreciendo apoyo para el proyecto y creando enormes beneficios.

Existen muchas deficiencias en la educación en IT en la República Dominicana. Primero, las escuelas no permiten que los miembros de la comunidad usen sus computadoras, lo cual dificulta la posibilidad de educar a un mayor número de personas en computación. Segundo, las escuelas generalmente enseñan los conocimientos más básicos sobre computadoras y los cursos son bastante aburridos, ya que no enfocan en aspectos prácticos e interesantes tales como entrar en línea, cibernavegar, juegos de

computadora y uso del correo electrónico. Tercero, el mantenimiento y la reparación de computadoras es un problema ya que todo el mantenimiento de las computadoras lo realiza el Ministerio de Educación en Santo Domingo. Debido a la falta de recursos en el Ministerio, el mismo no tiene la capacidad de servir a más de tres millones de computadoras alrededor de todo el país. El resultado final es que las computadoras en muchas escuelas han estado descompuestas durante años, esperando ser reparadas. Mientras la gente espera, se interrumpe la educación en IT.

Los centros de IT han tenido un resonante éxito en sus comunidades. Los miembros del Cuerpo de Paz están estacionados en la comunidad durante largos períodos de tiempo y no sólo ayudan a dar mantenimiento a las computadoras, sino que actúan también como maestros semilla en la educación de IT. Los voluntarios del Cuerpo de Paz instruyen a los maestros de las escuelas del área sobre cómo usar las computadoras, permitiéndoles llevar de vuelta ese conocimiento a sus respectivas escuelas. Los centros de IT también permiten que las personas en la comunidad que generalmente no tienen contacto con la tecnología informática y que quedarían aislados fuera del estilo de vida digitalizado, tengan la oportunidad



- 1 Una estudiante salvadoreña hace una presentación en el Centro de Informática TaiwanICDF-*World Links*
- 2 Personal de TaiwanICDF y *World Links* evalúan el programa de entrenamiento de instructores semilla en República Dominicana
- 3 A pesar de la enorme distancia que los separan, los alumnos en diversos países pueden comunicarse a través del *Internet*



Foto: World Links

▲ Niños dominicanos se concentran en sus juegos didácticos en el Centro de Informática

de aprender acerca de las computadoras. Además, los centros de IT tienen un mecanismo de tarifas razonables que asegura su factibilidad sostenible.

Existen dos escuelas que participan del programa que han abierto las puertas de sus centros de IT para uso de los miembros de la comunidad. Mientras tanto, los estudiantes ya se han acostumbrado a la búsqueda de información en línea para realizar sus estudios o para encontrar información que necesitan para sus tareas. Entrar en línea se ha convertido en algo vital para su vida diaria y juega un papel importante en su educación.

El Centro TaiwanICDF-World Links en San Rafael es un ejemplo donde el centro es el único lugar en el pequeño pueblo donde la gente puede conectarse en línea. Anteriormente, cualquiera en el pueblo que deseaba conectarse al *Internet* tenía que viajar cerca de 30 minutos para ir a un pueblo vecino más grande. Ahora, los residentes tienen que caminar sólo unos minutos para ir al centro de IT que Taiwan ha patrocinado. Ellos tienen la oportunidad de participar de la alegría de navegar por el *Internet*, y el interés de las personas en el pueblo por las computadoras ha aumentado sustancialmente. Los voluntarios del



Foto: World Links

▲ Un número de danza folklórica ejecutada por estudiantes dominicanos en el Proyecto de Enlaces Culturales

Cuerpo de Paz han tenido que apresurarse a ofrecer más clases de computación para satisfacer las necesidades de la comunidad.

En otro pueblo, Fundación, el centro de IT está realizando actualmente un mejoramiento de su soporte físico. Los voluntarios en Fundación tienen planes de organizar un club de IT para entrenar a los jóvenes del pueblo acerca de cómo reparar las computadoras. El Centro de IT intenta convertirse en un centro de reparación de computadoras que cobrará una cuota por sus servicios. Esto aumentará los ingresos para mantener el centro en operación. Como el pueblo carece de personal para el mantenimiento de las computadoras, la gente que necesitaba algún servicio para sus computadoras en el pasado tenían que cargar su computadora hacia una ciudad a 25 minutos de viaje o pagar una cuota sustancial para que un ingeniero de mantenimiento viniera a su casa y arreglara el problema. Ahora, la situación ha cambiado. El centro de IT de Taiwan no sólo ofrece valiosos servicios a la comunidad, sino que también constituye un sitio donde los jóvenes del área pueden aprender destrezas que les ayudarán a obtener empleos.

Dos centros de IT adicionales serán inaugurados





pronto en la República Dominicana, y los residentes de esas comunidades esperan ansiosamente la inauguración de esas instalaciones. Esa nación se ha percatado de la importancia de la tecnología informática en su desarrollo nacional. El fuerte modelo de cooperación entre *World Links*, TaiwanICDF y el Cuerpo de Paz, donde cada agencia contribuye con su fuerte, hara que los sueños se vuelvan realidad a través de todo el país.

### **Estudiantes y maestros en todo el mundo se reúnen vía el Internet**

Los esfuerzos de cooperación entre TaiwanICDF y *World Links* para acortar la brecha digital global no se limitan a los Centros de Informática TaiwanICDF-*World Links* que se mencionaron anteriormente. Si el establecimiento de los centros representa los esfuerzos de TaiwanICDF con respecto a las escuelas y comunidades, entonces los esfuerzos por cerrar la brecha en la educación sobre IT en la comunidad se realizan a través de la cooperación con I\*EARN Taiwan.

Este es un proyecto educativo multinacional cuya misión es utilizar el *Internet* y compartir los recursos educativos a través del mundo entero para promover la interacción cultural. El Programa Oso de Peluche es uno de los programas que se llevan a cabo bajo el proyecto. I\*EARN Taiwan actúa como coordinador primario y trabaja para enlazar escuelas locales e instituciones educativas internacionales para que usen la plataforma de aprendizaje digital de TaiwanICDF con el fin de fomentar las actividades educativas y de cooperación. Los logros de la cooperación multinacional se anuncian anualmente en una reunión y también son publicados en la página *web* de I\*EARN Taiwan.

Los proyectos de cooperación de I\*EARN Taiwan tienen la misión de ofrecer educación sobre IT, estudios multinacionales, interacción cultural y

realce de la imagen de Taiwan. Desde 2003, las escuelas asociadas a *World Links* en El Salvador han participado en dos programas de intercambio, a saber, la Video Conferencia Taiwan-El Salvador y el Programa Oso de Peluche. En el primer programa, seis colegios representaron a Taiwan: Colegio Nacional de Bachillerato Feng Hsin, Colegio de Bachillerato afiliado a la Universidad Nacional Normal de Kaohsiung, Coolegio Secundario Feng-Si del distrito de Kaohsiung, Colegio Secundario Municipal Shoushan de Kaohsiung, Bachillerato Vocacional Industrial Chung Cheng, y el Colegio de Bachillerato Municipal Hsiao Kang de Kaohsiung. Mientras tanto, la Escuela Primaria Jhih Kai, la Escuela Primaria Hsin Chya, la Escuela Primaria afiliada a la Universidad Nacional Normal de Kaohsiung y la Escuela Primaria Her Bin participan en la fase inicial del Programa Oso de Peluche Taiwan-El Salvador. En menos de un año, ahora hay más de 10 escuelas que participan en el programa.

Las estrategias de cooperación triunfo-triunfo de TaiwanICDF y *World Links* continuarán y se expandirán en el futuro. De 2005 a 2009, *World Links* tendrá una relación de cooperación aún más estrecha con Taiwan. *World Links* establecerá una oficina regional para el Sudeste Asiático en Taiwan y ofrecerá entrenamiento para maestros y voluntarios de Taiwan con el fin que sirvan como maestros semilla para los proyectos que realiza *World Links* en todo el mundo. *World Links* también invitará a las compañías de Taiwan para que ofrezcan asistencia en la creación de un portal educativo maestro/alumno. Esto combinará las ventajas y los recursos humanos de Taiwan en un esfuerzo por promover una sociedad digitalizada en las naciones recipientes.

## Cuidadosa evaluación y programas hechos a la medida proporcionan los mejores resultados

La cooperación con *World Links* no es el único medio por el cual TaiwanICDF asiste en el esfuerzo por reducir la brecha digital. TaiwanICDF tiene muchos proyectos que se encaminan hacia este objetivo. La agencia está llevando a cabo estudios de factibilidad sobre una variedad de proyectos, indicando que TaiwanICDF está llevando a cabo esos esfuerzos, pero de una manera prudente.

Un método de evaluación es que TaiwanICDF envía un grupo de estudio de realidades a las naciones amigas para realizar seminarios internacionales sobre el desarrollo de las oportunidades digitales. Esto permite compartir con otros la experiencia de Taiwan en el establecimiento de una sociedad digitalizada y ofrece servicios de consulta iniciales. Las conferencias también permiten que los miembros de TaiwanICDF recolecten informaciones relaciones que serán usadas como referencia al delinear e implementar futuros proyectos.

En 2004, TaiwanICDF llevó a cabo conferencias regionales en Guatemala, Suazilandia y Senegal.

Los expertos de TaiwanICDF hablaron sobre temas que incluyeron la e-infraestructura del gobierno,

e-industria-comercio y formación de los recursos humanos de IT en las conferencias en Guatemala y Suazilandia. Además de introducir la experiencia del desarrollo de Taiwan, los expertos trataron de comprender los problemas a que se enfrentan los funcionarios en otras naciones en la promoción de la tecnología informática, así como el estado de la industria en los países amigos. Ellos también preguntaron que clase de asistencia les gustaría recibir de Taiwan.

La delegación de expertos también realiza visitas a diversos sitios. En Suazilandia, por ejemplo, el grupo visitó el Ministerio de Educación, el Departamento de Computación del Ministerio de Finanzas, la Universidad de Suazilandia, SPTC, *Swazi Net* y *Africa Online* para tener mejor conocimiento sobre las instalaciones de esas organizaciones. El grupo también visitó el sector comercial central en la capital de la nación para entender acerca de los productos de ICT y los modelos de operaciones de mercado.

El grupo de expertos también evaluó la situación, los problemas y el potencial de la e-infraestructura, e-gobierno, e-comercio-industria y e-educación. El grupo determinó los esfuerzos que se deben hacer para implementar la computarización de las agencias gubernamentales y para promover el e-



1 Una alumna chilena hace su tarea usando la computadora del aula de clases 2 Los participantes preguntan con mucho entusiasmo durante una conferencia en Suazilandia 3 La Conferencia Internacional sobre Desarrollo de Oportunidades Digitales que se realizó en Guatemala



turismo y la e-educación; y comenzó a delinear los planes de cooperación.

La conferencia que se realizó en Guatemala, que enfocó en temas relacionados con la asistencia para el desarrollo de oportunidades digitales, fue otro ejemplo de los esfuerzos de TaiwanICDF. La Delegación de Inversiones y Servicios Comerciales de Taiwan en Centroamérica arregló la visita de un grupo de expertos de TaiwanICDF a las compañías más representativas de soportes físico y lógico de computadoras en Guatemala. Una compañía visitada fue *Sega Outsourcing*, que es la más conocida firma de integración de sistemas y ventas de soporte físico en Guatemala.

En el transcurso de la visita, los expertos de Taiwan ayudaron a la compañía a comparar su estructura operacional con sus contrapartes. Además, basado en un similar proceso de desarrollo industrial en Taiwan, se ofreció asistencia a Sega sobre cómo sobreponerse a los embotellamientos operacionales y cómo obtener contratos gubernamentales. Basado en esas visitas e interacción, el grupo de Taiwan obtuvo un mejor conocimiento sobre el estado de la tecnología de telecomunicaciones en ese país y comenzó a preparar futuros planes de asistencia.

Como Guatemala es el centro comercial y político de Centroamérica, posee una infraestructura bastante abarcadora. El grupo de expertos recomendó que cuando Taiwan planifique los proyectos de asistencia para el desarrollo digital de la región en el futuro, se debe seleccionar a Guatemala como socio para llevar a cabo planes de vanguardia. Se recomendó que se seleccionen importantes universidades como socios de cooperación en la primera fase del proyecto, en un esfuerzo por fomentar las instalaciones y las calificaciones de los maestros y estudiantes, así como nutrir a los especialistas en IT.

Un seminario realizado en noviembre en Senegal también resultó ser un éxito rotundo. En total, 40

académicos de Senegal, Gambia, Chad, Santó Tomé y Príncipe, y Nigeria participaron en el evento. Los temas de discusión fueron “Gobierno a gobierno”, “El poder de la comunidad académica”, “Participación comunitaria” y “Proyectos de asistencia para las ONGs”. El seminario también resumió la experiencia de Taiwan, el entrenamiento de recursos humanos, los planes de soportes físico y lógico, y el e-comercio. Además, los miembros de la misión técnica de Taiwan en Senegal explicaron la mercadotecnia y ventas del arroz usando el *Internet*, lo cual impresionó profundamente a los participantes.

### **La Escuela de IT – cuna que nutre la esperanza**

TaiwanICDF también continúa combinando diversos recursos de fuentes locales que son usadas para llevar a cabo todo tipo de planes de asistencia. Un ejemplo de esto es el programa de la Escuela de IT.

En un esfuerzo por usar las ventajas y experiencias de la industria de IT de Taiwan para dar asistencia en la reducción de la brecha digital internacional, el Ministerio de Relaciones Exteriores ha procurado desarrollar los logros del concepto de la Escuela de IT que fue presentado bajo el marco del APEC para asistir a Chile y Perú, naciones miembros de APEC, en el desarrollo de la educación de IT. En mayo de 2004, se envió un grupo de evaluación a Chile y Perú para estudiar esta misión.

El grupo procuró entender el nivel de apoyo en Chile y Perú entre el Gobierno y las escuelas en la implementación de las políticas educativas de IT, así como determinar cuán interesados estarían ellos en participar en este programa. El grupo también quiso entender el entorno de red informática en ambos países y evaluar las ventajas y desventajas de cada escuela. Los resultados serán usados para seleccionar escuelas que cooperen con el programa. Tercero, el

grupo procuró determinar de primera mano los requerimientos de los soportes físico y lógico de las entidades que participarían en el programa.

El grupo presentó varias recomendaciones tras de completar su gira de evaluación. Se sugirió que el plan de asistencia de Taiwan sea llevado a cabo conjuntamente con las política de educación de IT de esas naciones. Como el proyecto será diseñado de acuerdo con las necesidades de esos países, el mismo obtendría mayor prominencia en los círculos oficiales.

Segundo, el concepto y la visión que TaiwanICDF tiene para el modelo de escuela de IT es similar al modelo creado por el empresario taiwanés convertido en filántropo, Wen Shih-jen. El equipo de evaluación cree que el plan debe ser implementado bajo la coordinación del Gobierno de la nación recipiente y debe ser llevado a cabo en estrecha cooperación con los gobiernos locales, las ONGs o las organizaciones sin motivo de lucro. Esto generaría los mayores beneficios diplomáticos.

Finalmente, el grupo también propuso realizar una conferencia sobre desarrollo de IT, a la que sería invitados los representantes gubernamentales, industriales y académicos de la nación recipiente. La conferencia introduciría el estado de la industria de IT en Taiwan y ayudaría a Taiwan a entender mejor las oportunidades comerciales locales.

Antes de fines de 2004, TaiwanICDF completó la donación de soporte físico y el entrenamiento de maestros para las “aulas de clase computarizadas de IT”; y también realizó varios seminarios. Las aulas de clase fueron instaladas en el Liceo C-3 “Granaderos de Putre” de Chile y el Colegio Secundario Femenino “Edelmira del Pando” de Perú. Más de 40 de los más altos funcionarios encargados de la política de desarrollo de la IT e instructores de educación de IT de Chile participaron en el programa de entrenamiento de maestros semilla y un seminario relacionado en ese



▲ Estudiantes del Colegio Edelmira del Pando en Perú, utilizan las computadoras donadas por Taiwan

país. Esto confirma el alto grado de interés que tiene la comunidad local en el programa.

También en 2004, TaiwanICDF evaluó y comenzó a ejecutar un proyecto de cooperación informática con Paraguay. Se donó soporte físico de computadoras para ser usado en centros de informática en cuatro departamentos en Paraguay, de manera que maestros, estudiantes y residentes puedan familiarizarse con las computadores y el *Internet*. Los centros de informática realizarán cursos de entrenamiento para enseñar a los maestros acerca de las computadoras y sobre cómo usarlas.

La posición de Taiwan en términos de sociedades orientadas a la informática en el mundo espera subir al quinto lugar en 2008. Obviamente, Taiwan tiene experiencias únicas, sobresaliente potencial humano y tecnología de punta que pueden ser usados para dar asistencia a la comunidad internacional en la reducción de la brecha digital y la creación de oportunidades digitales. El país tiene todos los deseos para hacer una valiosa contribución a la comunidad internacional. TaiwanICDF también ha llevado a cabo una cantidad de planes de asistencia efectivos, de largo alcance y múltiples niveles en este aspecto. Se tiene la intención de continuar trabajando para crear logros aún mayores en el futuro.