

第五章 願景



在邁入 2005 年的前夕，我們似乎該稍微停下腳步，對過去的一年做一個回顧，知道我們已經完成了什麼；同時也展望即將來臨的一年，思考需要再去完成什麼。個人如此，一個機構或組織亦當如此，尤其一個組織在回顧的過程中，透過組織的自我檢視，更容易進行組織本身的汰弱留強，發掘並彰顯強項，進而發展自身的比較優勢。國合會作為一個專業的援外機構，值此歲末時序交替之際，尤應檢視我們這一年來的業務發展情形，並在配合外交的政策下，審慎思索並規劃來年的業務發展方向。

過去的一年裡，國合會承蒙董監事與外交部的支持，在所有海内外同仁積極任事與努力不懈下，各項計畫均能順利推動、圓滿完成，並獲致斐然成果。國合會團隊所展現的熱忱與專業，不僅為未來國際合作業務的發展奠下穩健的基石，同時也將我國國際合作工作推展至一個新的里程碑。尤其在過去一年，國合會為因應全球化浪潮所隨之而來的挑戰，積極在對外國際合作業務上推陳出新，並與國際接軌。在業務變革方面，本會跳脫傳統援外業務範疇，結合台灣資訊產業優勢，運用創新的合作模式積極推動對外國際合作工作。例如配合 APEC 領袖會議所倡議的縮減國際數位落差政策，本會持續與全球併聯社（World Links）合作，在友邦設立台灣資訊中心、進行台灣案例研究及協助友好開發中國家的中等學校進行網路教學；另與國立清華大學合作開辦科技及資訊碩士班，培訓友邦資訊科技人才，亦派遣專家赴友邦進行資訊產業巡迴研討會，積極協助國際社會縮減數位落差、發展數位機會並提升數位人權。

此外，過去一年國合會積極配合政府推動全民外交政策，擴大招募海外志工及外交替代役男，讓更多有志從事海外服務的青年有機會遠赴異邦，貢獻一己之力，進行國民外交並拓展宏觀視野。上述計畫推動以來，深獲國內青年朋友歡迎與熱情參與，其中若干優秀海外志工與外交替代役男無私付出的感人事蹟，亦獲得極大的肯定與迴響。此外，國合會配合政府爭取加入 WHO 政策，透過人道援助及技術合作計畫，積極提供友好開發中國家在醫療及公共衛生等方面的援助，為我國累積許多醫療援外績效，用具體行動回饋國際社會，進而透過醫療人道援助打響台灣名號。

國際合作發展業務是一個從人道關懷到永續發展的進程，需要專業、熱情、人力及資源的投入，尤其面對我國艱困的外交處境，本會所肩負及執行的國際合作工作尤為任重道遠。展望新的一年，國合會將以創新思維，思索並積極配合全民外交政策，持續推動國際合作工作，在業務績效與內部控制並重之原則下，朝下列目標自我期許與努力。

一、提升國際合作專業形象、建構國際合作網絡

國際合作發展是一項艱鉅的工程，需要專業團隊之創新思維與努力投入。本會未來在整個團隊人力素質提升方面，除繼續加強人力資源培訓及各項專業訓練外，另將擴大與國際性開發援助機構或非政府組織之計畫合作與資訊交流，學習國際援助機構之專業思維及業務執行模式，俾提升本會之專業素養與形象。此外，本會未來在扮演介面管理角色的同時，除針對計畫合作單位及其專業進行業務協調管理，建立需求與供給間之平衡外，亦將運用本會優勢強項，主動結合國內外非政府組織之網絡，引入多邊資源，提供合作平台，建立資訊交流管道，扮演國際合作之觸媒角色，並進一步建構國際合作網絡。

二、強調永續發展、擴大國際接軌

永續性的國際合作發展進程包括短期救助與長期發展兩大部分，合作範圍涵蓋緊急救助，重建復興及永續發展。本會有鑒於民間之援外組織大多以提供緊急人道救助為主，對於較長期之開發性援助則較少涉入，未來本會適可運用本身之專業優勢與豐富之國際合作經驗，在此一關鍵環節扮演短期救助與長期發展整合並重之角色，並且擴大合作範疇，針對扶貧、環保、生態、民主、人權等永續發展所需之全球性議題，進行規劃並推動相關合作計畫。正因上述所提之全球性發展議題已非單一組織或國家所能勝任，乃係涉及國與國、洲與洲、甚至各區域間組織之合作支援方能推動，故本會未來可藉由與世界其他國家或組織之合作交流，執行永續發展的計畫，並廣伸合作觸角，與國際社會接軌、擴大國際參與，進而提高我國之國際能見度。

三、擴大全民參與、爭取國人支持

身為援外大國的日本近年來對其援助工作有一項重要的指標，就是要從事日本國民所樂見的援外工作，亦即援外工作除需專業與熱忱外，也需要國人的支持，以民意為後盾。國合會近年來透過全民外交政策的落實，讓許多國人有機會認識並參與國際合作工作。我們更希望透過公關文宣活動，讓未曾參與海外志工、外交替代役或駐外技術團的國人，亦能認識國合會及國合會所從事的援外工作；因為援外工作不僅依賴外交部與國合會同仁的專業、熱忱及努力之外，更需要廣大國人的支持與認同。援外工作不單是一個國家善盡國際義務、回饋國際社會的具體展現，更是一國人民參與國際事務、關懷國際社會的表徵。因此，未來國合會將積極透過各種公關文宣活動，運用大眾傳播及小眾宣傳等方式，讓國人更加瞭解國合會及我國國際合作業務，進而爭取國人對援外工作的認同與支持。

國合會自成立以來，即始終秉持「共榮」、「協助」、「分享」的信念，積極傳遞台灣的發展經驗至有需要的國家，希望達成「發展」、「進步」、「關懷」的國際發展合作目標。未來國合會更將以全球視野為目標，從在地的行動出發，透過投資融資、技術合作、人才培訓以及人道救援等方式，與開發中國家發展夥伴關係，合作共榮，進而達到永續發展。在此回顧與前瞻的當下，無庸置疑地，我們正搭上此波全球化的浪潮，同時也站在時代轉變的當口，在全球發展的進程中，國合會非僅不會缺席，更要積極參與國際合作事務，創造議題，做出貢獻，因為我們深信，這個世界會因為台灣的積極參與而更加美好。面對新的一年，我們滿懷希望、衝勁與信心，準備迎接另一個攀登高峰的試鍊與考驗。

財團法人國際合作發展基金會秘書長 陳正忠



謹識