



3

專題報導——

以整合平台開拓獨特的台灣援外之路

**A better
world,
a brighter
future**

在全球化的浪潮下，國際社會已成為緊密相連、互相依賴的全球社群，許多當前世界所面臨的問題，已不再是單一地區或國家必須獨自面對，而是需要透過國際合作，集全球之力來共同解決。

整合資源 世界潮流

2005年八大工業國（G8）在財政部長會議中達成協議，同意減免18個發展中國家所積欠的400億美元債務，這項歷史性的決定為全球發展援助事業帶來了希望。在2006年，有越來越多企業家捐款贊助或實際參與援助工作：如美國富豪華倫·巴菲特將其個人資產85%捐作慈善用途，其中絕大部分將用於醫療研究及教育補助，全球首富比爾·蓋茲亦捐款7,500萬美元用於發展肺炎疫苗，預計將拯救成千上萬名兒童的生命。除此之外，2006年諾貝爾和平獎也授予孟加拉「鄉村銀行」（Grameen Bank）及其創辦人穆罕默德·尤諾斯，以表彰他所創立的微額信貸模式成功協助社會底層人民獲得發展機會、提升社經地位的貢獻。這是諾貝爾獎評審委員會第一次頒贈和平獎予消弭貧窮有關的個人和組織，代表著國際社會已深切瞭解到，和平的延續及維繫要素在於讓多數人脫離貧困，而這必須仰賴切實可行的發展援助計畫才能達成。

以上國際事件顯示「發展援助」已成為國際社會關切的議題，也由於現今的「發展」問題含括了扶貧、飢餓、性別、教育、醫療保健、環境永續、金融貿易…等跨領域的挑戰與衝擊，更需要集結不同專長的人才及資源，才能建構出整體性的援助架構，產生綜合性的效果。身為台灣從事發展援助的專責機構，國合會除了藉由整合「資金」、「人才」、「技術」三個構面，以「金融工具」、「技術合作」、「人力培訓」與「人道援助」四種方式建構完整的援助框架之外，在執行過程中更是以「凝聚國內外發展資源」、成為「國際發展合作的整合平台」為目標，加強與政府各部

會、民間企業與非營利組織建立夥伴關係。以2006年接受經濟部國貿局委託辦理之APEC數位機會中心（APEC Digital Opportunity Center，ADOC）計畫為例，國合會不僅有效地結合政府部門資金及本身的援助發展專業，更與國內資通訊科技（ICT）業界結盟合作，凝結三方力量共同協助APEC會員體縮減數位落差，創造發展機會，讓有限資源產出最大的效益，確實發揮整合平台之角色。

海外志願服務 充實技術合作架構

國合會成立至今已屆10年，伴隨著國合會成長的海外服務工作團（海外志工計畫）也邁入第10個年頭。為了結合政府與民間的力量共同推動援助發展工作，並鼓勵個人參與國際服務與拓展人生視野，1996年國合會成立海外服務工作團，成為台灣第一個以「發展援助」為核心的海外志工派遣計畫。10年來，國合會志工的足跡遍布全球30個國家，服務項目跨及農業、教育、企業與產業諮詢輔導、資通訊技術、醫護服務等領域，2005年增設的短期志工類別，更擴大了台灣民眾參與國際服務的管道與機會，輸出更多元的專業及更豐沛的熱情貢獻國際社會，擴大台灣與世界的接軌，也讓「志工精神」深植台灣，成為全民關注的課題之一。

高等人力教育 強化基礎能力建構

為了確實達到「台灣走出去，世界走進來」的目標，國合會自1998年創設「外籍生獎學金計畫」，與國內大專院校合作設立全英語教學的大學部及碩、博士學程，提供全額獎學金供發展中國家學生來台就讀。透過一系列符合發展中國家社經需求的課程，並藉由國內高等教育機構的教學系統，協助發展中國家培育產業技術、經營管理、人力資源、衛生醫療、環境發展等專門人才。由此計畫延伸成立的「國際合作策略聯盟」，則由國合會扮演資訊傳播與資源整合的平台媒介，將台灣高等教育的經驗與資源與國合會



▲行動醫療團集結台灣醫界的專業人力與物力投入國際醫療援助工作，協助發展中國家提升醫衛水準



▲透過資源整合運用提高發展援助工作的執行效益，為發展中國家的孩童們創造更美好的未來

的發展援助架構有效結合，發揮台灣教育專業在國際發展領域的加乘效果。

行動醫療 深入偏鄉邊緣

貧病交迫是許多發展中國家人民的寫照，在世界各國為消弭貧窮努力的同時，更不容忽略發展中國家醫療衛生體系的不足，以及人民長期飽受疾病威脅與惡劣衛生環境之苦，醫衛水準即成為發展中國家能否步上發展坦途的重要關鍵。作為台灣最早執行醫療合作，也是執行模式最多元的機構之一，國合會於2006年與國內醫療機構合作成立「國際衛生醫療合作策略聯盟」，整合國內醫界的專業人力與物力，以行動醫療團的方式為平時難以獲得醫療資源的貧苦人民提供即時醫療服務，同時協助發展中國家的醫衛人才接受專業培訓，從根本處提升發展中國家的醫療功能，達到國際醫療援助的最大效益。

公共文宣 落實推廣教育責任

隨著發展援助議題日益受到國際社會關注，以及講求資訊透明、公開，強調援助工作「責信度」（accountability）之趨勢，近年來，國合會即透過公共文宣與推廣教育，藉由各類出版

品、宣導活動、媒體報導、校園推廣及專業論壇等管道，宣達台灣援助發展工作的經驗與成績，也引介國際援助的真諦及專業予國人，期能讓國人及國際人士瞭解台灣長期在援助工作的貢獻，除吸引更多有志之士加入國際合作的行列，也開啓更多與其他國家及組織的合作機會。

本章「專題報導」將分篇介紹國合會如何在各個發展合作領域中凝聚資源，並締結全面性的發展夥伴關係。對於政府部門而言，國合會接受委託並合理、妥善地配置公共資源，讓政府整體國際合作業務發揮最大效益；對於私部門而言，國合會是其開發商機之觸媒，藉由台灣企業與發展中國家的貿易往來及技術交流，除帶動合作國家的產業升級，也為台灣企業創造市場利基；對於非營利組織而言，國合會是合作夥伴，以執行國際援助工作的豐富經驗提升組織本身的執行效果；國合會更是實踐海外服務理念的窗口，讓有專業、熱情的台灣民眾能有適當的管道投入海外服務。未來，國合會將持續朝向發展援助的「執行、整合平台」發展，並致力成為發展援助資訊的「傳播平台」，凝聚國內外資源創造援助綜效，並喚起國內外人士對於台灣援助工作的廣泛支持。

協調 整合 綜效



對外援助的核心方法論

萊思莉 (Leslie) 是菲律賓首都馬尼拉近郊的一個普通小女孩，生活在東南亞最大的貧民窟 Smoky Mountain，身旁沒有便捷的道路或是高聳的建築，只有漫溢的污水河及堆積如山發臭的垃圾，鎮日被漫天的垃圾焚燒煙霧所圍繞，原本應該就讀國中二年級的她，卻因為雙親失業而在國小畢業前即輟學在家。萊思莉的周遭也多是生活拮据的貧民，人們的主要生計就在身旁的垃圾堆中，大人小孩都在其中翻攪挖掘，希望找一點可資變賣的物品賺錢糊口。

對於這樣一個破敗貧苦的小村落來說，任何



▲要協助發展中國家人民脫離貧窮，必需仰賴援助資源的有效統整與配置

的夢想都顯得奢侈昂貴，儘管像萊思莉般的孩子也期望接受教育以改變未來，但是當他們連最基本的課桌椅都沒有著落時，更遑論有機會接觸網路、電腦之類高科技的教學設備。然而，在國合會接受經濟部國貿局委託辦理的「ADOC計畫」協助下，透過政府資源的有效整合及配置，讓這個已經被現代資訊經濟遺忘的小村落，重新回到發展的軌道上，也讓萊思莉這樣的年輕一代有能力為自己的未來兌現希望。

援外資源整合 搭建國際主流趨勢

從萊思莉的例子可以看出，新世紀的國際社會不僅已然興起了一股發展援助的世界潮流，而且這股潮流的浪頭恰是各項援助資源的整合以及援助成果的綜效。回顧台灣參與發展援助的歷程，主要以回饋國際社會、善盡世界公民義務為起點，經過組織架構的調整及援外策略的琢磨，亦漸趨朝向資源整合的目標前進，這不僅是呼應國際援助潮流的「應然」，更是為了以有限資源達成最大效益的「必然」。

然而，隨著台灣的國際參與日趨加深，政府各部會的國際合作業務亦呈現多元蓬勃的成長，非僅合作的内容龐雜萬端，資源的投注亦是系出



▲國合會承辦ADOC計畫，與威盛電子公司代表(右)簽署合作意向書，讓國內企業加入協助國際社群縮減數位落差、創造數位機會的行列

多門而高度分散。另一方面，聯合國於2000年提出了「千禧年發展目標」(MDGs)，以8項願景、18項目標統攝了現今發展援助的重要優先項目，為集體性的國際合作發展工作樹立共同的典範及里程碑。揆諸千禧年發展目標的內容，所謂的「發展」已然超脫了初始的消弭貧窮、飢餓與疾病，而是含括了扶貧、教育、性別、生育保健、環境永續、貿易、金融、減債、資通訊科技等領域的整體架構。更重要的是，透過千禧年發展目標的揭示，國際社會中的援助社群有了整合彼此資源以達成總體目標的規範。

綜合前述，國合會於1996年的成立有其雙重價值，一方面建構了整合政府多元分散之國際合作資源的介面平台，讓有限的資源透過綜效(synergy)而產生最佳效益(optimum)，另一方面則符應千禧年發展目標的要求，透過資源的有效整合來落實各項願景的執行效益。簡而言之，發展援助資源的成功統整不僅有助於政府經由援助事務而擴大國際活動空間，進以落實國家利益，同時也有益於國際社會弭平發展落差，進而提升發展中國家的生活水準以及確保已開發國家的穩定發展。

思索「質」「量」問題 建構資源整合平台

基於資源整合在連結國家利益及國際利益上

的重要性與必要性，我們得以據此檢視台灣在整合發展援助資源上的現況。首先就資源的「量」而言，台灣對外援助的官方預算約佔國民生產總額的0.14%，仍低於聯合國設定的目標，即先進國家應將「政府開發援助」金額從2003年佔國民生產毛額0.25%提升至2006年約佔0.44%，並應在2015年達到0.7%的標準。儘管援外預算額度有其客觀上的資源配置限制，然而在台灣力求積極參與國際社會的期待下，整體發展援助預算的數目應仍有成長及突破的空間。但是，在追求資源數量成長的同時，更應該思考的是如何在既定的限制下，讓有限的資源得到更有效益的運用。

另就援外資源「質」的部分，由於目前政府各部會的國際合作業務未能有效連結，缺乏資訊的共享流通以及策略的一致協調，造成有限的資源更顯分散失衡，無法彰顯國家整體外交策略的優先序位。就此而言，台灣在發展援助工作上面臨資源未能有效整合的難題，為了提升施政效率以及擴大國家利益，有必要透過策略聚焦、業務統整及深入評估等方式來符應外在國際發展趨勢的劇烈變動，其首要課題便是聚焦策略，亦即「透過國際發展合作來促進國家利益的落實、民間力量的成長以及全球發展的改善」，繼而以平台的建構與資源的統整來支撐前述策略。更重要的是，資源整合的平台能夠統合實際工作的執行，也使得效益評估較為容易及客觀。

聚焦發展援助策略 提升援外的創造性綜效

由於新世紀的國際發展工作所面對的是跨領域、整體性的挑戰，從基本的糧食供給一直到環境保護、醫療衛生、教育、貿易…等，皆與發展援助有所關聯，唯有跨越不同領域的界線，聚攏不同專長的人才及資源，才能建構出一種創造性的綜效，以既有的元素組合出更大的價值。借鏡策略大師波特(Michael Porter)的思想，一個組織的優勢來自正確的策略定位，並透過整合帶來更持久的競爭優勢，再藉由整合讓個別的活動

加強效益，最終經由「根據地」(home base)來延伸優勢，從而創造獨特且無可取代的價值。

就援助發展工作而言，台灣從受援國轉為援助國的歷程中，成功地結合國際社會援助資源、政府政策及民間動力，在農業、中小企業、醫療及資通訊科技等領域淬練出深具競爭力的比較優勢。身為台灣專責執行援助發展之機構，國合會致力將台灣的優勢與經驗導入發展援助工作，使其與國家整體對外策略整合協調，繼而透過遍布全球的駐外技術團隊與人員作為「據點」，並結合國際組織的資金、資訊網絡及執行架構，將台灣的資源及優勢與當地需求結合，為合作國家創造獨特的價值。

在地據點 國內樞紐

國合會接受外交部委託在29個國家派駐34個駐外技術團隊，擁有農漁牧、醫療、資通訊、中小企業諮詢等各式專家，搭配國合會的長短期志工，不僅能夠在技術上輔導當地人民建立自立能力，更透過專案管理的方式，深入蒐集、了解當地的自然環境與社會條件，協助發展中國家改善經濟發展體質，提高當地人民的收益能力，並灌輸其成本概念，將其導引進入現代經濟的生產方式。更重要的是，由於技術團長期駐留當地，對於該地的社會經濟架構較為瞭解，且與當地市場及人民建立深厚連結，能夠兼顧「在地性」與經濟法則，成為促進區域發展的據點，更是國內蒐集建立合作國家資訊的接收站，為執行國際合作計畫的最佳對話窗口。

此外，國合會的發展援助策略及專業更體現在豐富的人力資源培訓計畫中。國合會每年開設約15個專業研習班及近20項獎學金課程，系統性地整合台灣經驗與作法，邀請發展中國家的非政府組織人士、專業人員或官員來台瞭解學習。研習班課程含括經濟貿易、農業技術、社區發展、科技訓練、中小企業等主題，而高等教育獎學金計畫更包含產業科技、工業管理、人力教育、IMBA、環境永續等專業，完全契合台灣



▲駐宏都拉斯技術團黃天行團長（左）代表全體技術團人員接受國合會黃志芳董事長頒贈榮譽禮帶，肯定他們對合作國家社經發展的貢獻

從受援國成為援助國的發展歷程與優勢強項，因此，國內其他部會可透過國合會既有的訓練體系與各式課程，結合國合會的執行力及各部會的資源，擴大對於發展中國家人才培訓的規模，提升發展中國家的人力資源素質。

發展策略結盟 集聚多元資源

另一方面，國合會亦善用策略結盟，有效整合政府策略與民間資源，包括連合多所國內大專院校結盟、發展已臻成熟的「國際合作策略聯盟」在台灣教育與國際人力發展之間的雙贏連結，以及匯集國內醫療專業機構的「國際衛生醫療合作策略聯盟」在輸出台灣優勢及整合民間專業的成功扣接，加上日趨蓬勃的「海外志工計



▲瓜地馬拉行動醫療團為狀況不佳的嬰兒進行緊急治療



▲與國際組織Food For The Poor合作於宏都拉斯協助慈善機構養殖吳郭魚，作為當地貧童的食物來源，提供他們成長所需的營養

畫」在國人熱情與友邦需求之間的高度媒合，在顯示國合會戮力扮演整合援助資源的平台樞紐角色。而國合會於2006年接受國貿局委託執行的ADOC計畫，則是「政府資源、發展合作專業、民間能量」的最佳結合及展現，將台灣強大的資訊發展能力及豐沛的商業經營實力導入國際發展領域，透過國合會的整合平台提升越南、印尼、菲律賓、巴布亞紐幾內亞、秘魯及智利等APEC會員體的資訊科技運用能力，進一步拉抬亞太地區的整體資訊實力，也引導台灣資訊廠商於合作國家開拓商機。

除了國內對外援助資源的整合外，國合會亦憑藉台灣在發展經驗上的優勢，擴大與國際社會接軌交流。例如國合會長期與歐洲復興開發銀行、美洲開發銀行等國際組織進行區域性合作，推動私部門投資或協助金融機構發展以刺激經濟活動，2006年更藉由歐銀「貿易促進計畫」的簽署及參與，引介台灣企業及銀行前往中東歐國家開拓商機，於共榮互惠中提升國際發展。此外，美國第五大救援組織Food for The Poor 著眼於國合會在中美洲執行農業發展計畫的效率及效益，主動提供資金，由技術團

提供台灣技術輔導，共同於海地、宏都拉斯等國合作協助當地農民增加生產、人力訓練及多元產銷等，促進中南美洲暨加勒比海地區的社會穩定及經濟成長。上述計畫均係基於國合會在經濟及技術上的優勢，能夠吸引國際組織合作並結合國際資金，讓台灣的技術與經驗發揮更大的影響力。

打造未來世界的支柱

「經濟暨合作發展組織」（OECD）近期與世界銀行等大型發展機構合作召開「援助效益」（Aid Effectiveness）的全球論壇，針對全球援助國家彼此之間的資源協調進行探討，與會代表咸認當前國際社會所推行的諸如對抗愛滋病或消滅貧窮等「全球性計畫」，其成效有賴於各個援助者在個別國家所推展之單一計畫的整合效益。換言之，倘若國際社會針對大型發展議題所研擬的援助計畫是構築未來美好世界的橫樑，則個別援助國所推行的單一援助計畫即是構築世界的直柱；更重要的是，橫樑的寬闊有賴於各個援助國之間的連結協調，而直柱的堅實則有賴於單一援助國內部的資源整合統籌。

歷史學家湯恩比（Arnold Toynbee）曾說：「未來歷史回顧的當代人類社會，不是一個政治衝突或科技發明的時代，而是一個人類勇於把整體福祉當作實際目標來追求的時代」。省思史家的謙謙之言，當前的國際社會的確在援助發展潮流的帶動下，讓諸如本文一開頭所提及像萊思莉一般的貧苦無助的孩子，從此可以為自己的未來灌注一點希望，因為透過資源的有效連結及統整運用，提高了援助發展計畫的執行效益，讓Smoky Mountain的孩子們不再需要用雙手在垃圾堆中尋找生存的憑藉，而是手握滑鼠鍵盤追趕明日的希望。

開闊人生視界 構築理想世界



海外志工計畫10年興革

在中美洲的哥斯大黎加，台灣來的國合會志工朱育瑩正用西文和病患交談著，身旁是從陌生隔閡到融洽和諧的藥局同事，以及一群又一群讓她得以實踐人生服務理念的陌生人們。想當初，育瑩辭去萬芳醫院的藥劑師工作，隻身來到陌生的中美洲，一開始只是希望透過實際的行動，在距離台灣幾萬公里之外的哥斯大黎加盡力協助需要幫助的人。動機很簡單，但是產生的力量卻無比地豐沛。

兩年的服務時間並不算短，其中有將近一半花在熟悉工作和適應異國文化中，育瑩憑藉著服務的熱誠以及藥學專長，逐漸融入藥局同事的工



▲醫護志工朱育瑩清點藥品，準備赴偏遠山區進行巡迴診療

作步調，同時也琢磨出和求診病患互動溝通的一套方法，讓一開始的熱情，慢慢按部就班地落實為實際的藥事照護藍圖，也讓理想不只是空言。

事實上，擔任國合會海外志工的夥伴都能體會到徒有熱情不足以移山，而是要透過日復一日的努力、虛心檢討以及修正改進，才能真正地協助發展中國家的人們建立更有品質的生活方式，使其能夠自力提升生活水準。更重要的是，海外服務工作不只是慈善救助，而是集聚了專業性、同理心與永續發展的事業。

從陌生到熟悉，從摸索到融入，從挫折到自信，每一位國合會海外志工都要經歷這麼一段反覆修正調整的過程。這群志工在世界各地投入電腦教學、醫療照護、華文教學、文化技能教學等服務工作，他們有的是退休人士、有的是暫時離開職場的工作者、有的是剛從學校畢業的社會新鮮人、也有暫時休學的研究生，不同的身分與專長，卻同樣懷抱著理想願景在現實世界中逐步向前，希望透過海外志願服務的機會，讓自己的專業成為發展中國家人民打造美好生活的助力。

搭上風起雲湧的發展援助潮流

海外志願服務的源頭，可以上溯至20世紀



▲志工黃鈺婷於哥斯大黎加大學教授華文

中葉的發展援助風潮。1947年，美國的馬歇爾計畫（Marshall Plan）開啓了國際發展援助潮流；2000年，聯合國制定千禧年發展目標，讓這波風潮攀上了頂點，藉由8大發展願景與18項指標的揭示，喚起國際社會重視全球的發展失衡問題，關注的議題含括貧窮、飢餓、教育、婦女權利、衛生保健、對抗傳染疾病、環境永續等。自此以降，各大援助國投入龐大的資金、技術與人力，逐步推動各項發展援助計畫，階段性地弭平先進國家與發展中國家的發展鴻溝。在這項世紀工程裡，海外志工即扮演著重要的角色，透過志願服務的連結，提供發展中國家需要的技術與人力資源。

事實上，許多民間組織為了以有限的資源完成特定計畫，很早就透過招募志工以擴大人力資源的運用，例如教會組織早期即招募傳教士赴海外從事社會服務工作。然而，由政府機構正式推動海外志工計畫，則是開始於國際發展援助工作逐漸興起且不斷擴大之際，招募志工赴海外服務也逐步成為各援助國推動發展援助計畫的主要方式之一。

以美國為例，1961年由甘迺迪總統（John F. Kennedy）成立「和平工作團」（Peace Corps）並親自擔任總團長，號召美國青年前往發展中國家服務。另一方面，聯合國也於1970年成立志工計畫（United Nations Volunteers，UNV），透過志工完成多項發展援助工作。特

別的是，聯合國志工計畫除了招募先進國家的志工外，也有不少志工來自接受援助的發展中國家。日本政府則在1965年成立「日本青年海外協力隊」（Japan Overseas Cooperation Volunteers，JOCV），招募大批日本青年投入發展援助計畫。台灣則是於1996年開始派遣國際志工，由國合會成立「海外服務工作團」，招募國內具備專業技能的民衆前往發展中國家服務。

發揮台灣優勢 結合台灣經驗

綜觀各國派遣志工的服務項目，莫不以聯合國的千禧年發展目標為主軸，集中推動縮減數位落差、愛滋病防治、公共衛生、教育、農業技術提升與鄉村發展、婦女發展等項目。2004年時，聯合國首次針對志工在千禧年發展目標中所發揮的功能召開研討會，探討國際志工在促進千禧年發展目標的工作上能夠扮演何種角色。以巴基斯坦為例，為了降低極度貧窮與飢餓，聯合國於巴國推動「鄉村支持計畫」（Rural Support Programmes），共有超過300,000名志工投入提供技術協助，並與當地鄉村組織合作改善經濟發展；另外在海地，志工也成功扮演窮人與執政者之間的橋樑，深入鄉村地區推動學習計畫，設立行動圖書館與學前教育中心，提供海地兒童與婦女改善現況的機會。

透過志工的投入，各國的發展援助計畫能夠執行得更為細緻，並發揮更深遠的效果，而志



▲志工陳桓桐於哥斯大黎加職訓局指導學生機械操作要領

工所從事的工作亦是發揮與應用自身的專長。就國合會的海外服務工作團而言，派遣項目包含醫護、電腦資訊、一般教學、中小企業輔導、華文教學、文化及手工藝教學、農業輔導、技職教學及行政業務等，其中派遣人數比例最高的依序為電腦資訊、華文教學及醫護等三類。

台灣的資訊科技及相關應用產業在全球市場深具競爭優勢，不論在硬體的發展或是軟體的開發應用，均累積深厚的實力。因此，援引台灣的成功經驗，國合會派遣大批資訊志工前往海外，服務的內容從簡單的電腦操作、硬體建置維修，到複雜的資訊系統建置及資訊教育規劃等，透過技術與教育的深植，協助達成縮減全球數位落差的目標；此外，醫療衛生亦為台灣的優勢強項之一，受過嚴格訓練的醫護人員在技術與觀念上均具有專業水準，其中護理人員紮實的養成過程更為台灣的醫療建立良好的照顧與支援體系，透過志工的派遣，得以將台灣醫護人員的訓練成果與經驗移植至友好開發中國家，為友好國家專業醫療人員的缺口補入人力，更協助友好國家改善及提升醫護人員的專業技術與觀念；另外，台灣是目前全球唯一使用正體華文的國家，在全球興起華文熱潮之際，透過華文教學志工的派遣，推廣深具文化保存意義的正體華文，協助合作國家透過學習正體華文，認識到在亞洲佔有重要意義的華人文化傳統，進而奠定進入華人經濟圈與知識圈的基礎。

配合台灣社會特性 開發多元志願服務

國合會自首次派遣志工開始，志工的服務任期均與美國、日本等國家的志工計畫相同，以2年為一期。事實上，多數派往發展中國家的志工以服務2年為原則，因為依據研究與經驗顯示，海外志工必須克服語言隔閡、文化衝突、工作模式差異及人際關係建立等問題，尤其是人際關係的建立更是志工在服務過程中所面臨的最大問題。由於文化差異以及工作、生活方式的不同，志工們必須先與服務單位的夥伴建立彼此互信的



▲藉由訓練課程的活動，讓短期志工們瞭解海外服務可能面臨的問題與挑戰

基礎，進而讓自己融入當地的生活社群之中，並在工作上扮演協助而非指導的角色。因此，國合會的海外志工派遣原則上以2年為主，並視實際需要派遣1年期的志工，期透過較長時間的派遣期程，讓志工逐漸且確實地融入服務國家的工作體系及社會架構，參與當地社群的日常生活，而非僅是提供由外而內的專家式指導。

在台灣，由於從事長期海外志願服務的風氣尚未普及，多數國人並未將其視為重要的生涯選項，致使國內每年能招收的志工人數往往無法滿足各個合作國家的實際需求。另一方面，由於國合會的志工計畫是以派遣具備專業技術的人才為主，為了善加結合台灣社會內部的多元技術專才，鼓勵學有專精的國人赴海外投身服務志業，國合會特別研擬兼顧服務效益與國內現實境況的志工派遣模式，以「短期」（一至三個月）且「彈性」的方式推動國內專才參與志工派遣。更重要的是將志工派遣融入國合會整體技術協助架構，讓志工擔任駐外技術團及國合會技術合作、人道援助相關計畫的執行者，連結「國內專才—技術協助—合作國家」三者，讓志工計畫發揮更大效益。

短期志工的派遣從2003年開始即以試驗及專案方式進行，執行成效亦受到合作國家服務單位的肯定，因此從2005年起，國合會決定擴大短期志工的派遣規模。為擴大短期志工招募來

源，國合會首先推動志工人才資料庫的構想，以建立人才資料及培訓足夠數量的儲備志工，並積極與國內民間企業、政府單位及各大專院校合作，持續地舉辦推廣說明會，深入社會各角落說明與介紹海外志工計畫的精神與作法。另為讓參加志工計畫的民衆對於國合會與海外志工計畫有更深入的認識，截至2006年底，國合會計舉辦11梯次的儲備志工教育訓練課程，共培訓將近400名儲備志工，透過深入的課程與活動，讓民衆更瞭解全球發展的趨勢及志工在發展工作上的角色，同時也讓國人對於國合會在海外所推行的國際發展合作工作有更進一步的瞭解。

下一個十年 將更加豐富

社會學的研究顯示，一個國家從事志願服務人力的多寡，是國家社會發展程度的指標。管理學者彼得·杜拉克即預言，未來所謂的知識工作者將不再需要整年全時工作，從事經濟生產的時間將會縮短，同時會有愈來愈多的知識工作有多餘時間可以投入社會服務工作。同時，藉由海外服務的實踐，一個個人將有機會體驗德國哲學家Hans-Georg Gadamer所言的「視域融合」(fusion of horizons)概念，透過異文化的衝擊與洗禮，提升自身對於母體文化的認知與理解，不僅可以在心理層面上擴展視野與格局，也能夠藉此鍛鍊外語能力與處理生活的能力。

在歐美日等先進國家，人民從事志願服務的比例甚高，尤其歐美國家因具有語言與文化差距較小的優勢，投入發展計畫的志工人數比例相當高。揆諸世界各主要的海外志工派遣機構，美國和平工作團自1961年成立至今已滿45年，累計派遣187,000名志工赴139個國家服務；日本青年海外協力隊自1965年起迄今，累計派遣29,060名志工赴83個國家服務；聯合國的志工計畫自1970年迄今已經派遣超過30,000名志工



▲ 志工陳季茜（後排左二）及陳依汎（後排左三）於巴拿馬兒童城照護及教導貧苦的孩童們

（包含UNV與借自其他國際組織的志工）至144個國家服務。至於國合會的海外服務工作團從1996年起迄今，共派遣246名志工前往30個國家服務。不論是計畫執行人力規模、志工參與人數及派遣國家數，與美、日及聯合國的志工計畫相較下，台灣在海外志工參與風氣及國合會的志工計畫仍有許多進步的空間。

然而，隨著國人從事公益服務觀念的逐漸勃興，近年來國人投入海外服務的人數已逐漸增加；此外，透過深入校園的扎根活動，以及活動過程中莘莘學子的熱烈回應，已為日後的海外服務工作播下更多的希望種子。另為了確保服務計畫與志工專長之間的媒合更為精準，也更切合合作國家的需求，國合會的海外志工計畫也於2006年通過ISO認證，藉由前置派遣評估、招募與管理的作業標準化，建立完善海外志工品質管理系統。透過ISO的嚴謹認證，國合會期能更有效適切地推動海外志工業務，讓發展援助工作的績效與「責信度」(accountability)能夠更可觀可信，並藉由海外志工計畫的成長，讓國人有機會擴展自身的人生視界，也凝集更多的專業、熱忱人力投入海外服務的行列，參與建設新世界的美好工程。

台灣高教 世界搭橋



高等人力培訓計畫

在國立屏東科技大學偌大的校園中，一個個學生頂著南台灣的熱情太陽，迎著徐徐微風，熙來攘往地走著笑著。在人群中，不難發現一個讓人注目的身影，格外地高大也格外地親切，他是來自西非甘比亞的國合會獎學金外籍生喬鮑伯（Babou Ousman）。喬鮑伯目前就讀於屏科大的熱帶農業研究博士班，雖然來自古老的非洲大陸，但是卻有一顆年輕好奇的心，儘管已經在美國獲得學士和碩士學位，卻依舊堅持要來台灣攻讀博士班，而吸引他來到這裡的，就是台灣質量俱佳的高等人力培訓經驗。對於喬鮑伯來說，美國在農業上的理論研究或許有其一定價值，但是台灣的農業應用才是甘比亞最需要的，加上屏東科技大學的課程結合了熱帶農業技術以及國際合作發展實例，更讓他能夠將在台灣所學的知識帶回甘比亞實地運用，協助自己的國家提升經濟發展。

除了喬鮑伯選擇台灣具有獨特優勢的農業研究外，來自中美洲哥斯大黎加的蘇家義（Jair Sossa Saboria）則是選擇了國立政治大學的國際企管碩士學程（IMBA），並已經順利取得學位畢業。對於蘇家義來說，台灣的管理課程是建立在實務經驗上的寶貴知識，不僅能夠學到不遜於其他先進國家的管理科學，而且台灣的管理學

融合了中小企業的發展經驗，更添參考價值。此外，在台灣求學還可以透過生活學習華語，搭上目前風行全球的華文學習熱潮。

高教扎根 發展援助更完備

在喬鮑伯和蘇家義的身上，可以看到國合會



▲來自甘比亞的喬鮑伯於屏東科技大學研究堆肥製造技術

國合會外籍生獎學金計畫學程一覽表

創設年份	合作學校	學程名稱
1998	國立屏東科技大學	熱帶農業研究碩士班學程 2001年起增設博士班學程 2006年起增設動物與植物生產學士學程
2001	國立政治大學	國際企業管理人才碩士班學程 2003年起增設台灣研究碩士班學程 2006年起增設企業管理學士學程
2003	國立清華大學	科技管理碩士班學程 2004年起增設國際資訊科技碩士班學程
2003	國立陽明大學	國際公共衛生碩士班學程 2006年起增設博士班學程
2003	國立台灣海洋大學	水產養殖與管理碩士班學程 2006年起增設博士班學程
2003	國立台灣師範大學	國際人力教育與發展碩士班學程
2004	國立中央大學	國際環境永續發展碩士班學程
2005	崑山科技大學	塑膠射出與精密模具碩士班學程 2006年起增設機械工程學士學程
2006	元智大學	工業工程與管理碩士班學程
2006	國立中山大學	電機電力工程碩士班學程

「國際高等人力培訓計畫」的成效，透過提供獎學金的方式，以設計紮實且符合發展中國家社經需求的課程，吸引深具未來潛力的學生前來台灣求學，藉由國內高等教育機構的教學系統，協助合作國家培育熱帶農業、企業管理、人力資源、水產養殖、電機工程、衛生醫療、環境永續、精密模具等專門人才。更重要的是，藉由「國際高等人力培訓計畫」的機制，不僅把國外的優秀人才帶進台灣，為國內高等教育的國際化添注前進動力，也把台灣的高等教育帶進世界，讓台灣參與國際發展援助的架構更為完整。

國合會「國際高等人力培訓計畫」又稱為「外籍生獎學金計畫」，自1998年起開辦迄2006年為止已有9年的時間，協助30個國家的225名學生來台取經，已成功培育98名碩士及1名博士，並自2006年開始獲得「中美洲經濟發展基金」挹注經費，將獎學金提供範圍由碩、博

士生擴展至大學生，招收中美洲學子來台就讀大學部，截至2006年12月31日止計設立18項學程，每年持續招收約25名大學部新生以及40名碩、博士班新生。

展視獎學金計畫執行9年以來，已為發展中國家培育了許多高等人力資源。在農業方面，學



▲台灣海洋大學的外籍學生接受助教指導實驗技術



▲就讀崑山科技大學的外籍學生學習塑膠射出與精密模具製造的相關課程

成歸國的外籍生帶著在台灣所學的專門農業知識，結合台灣以農業奠定經濟發展動力的實務經驗，帶動母國的第一級產業發展。例如來自貝里斯的Nerie Sanz，不僅在就讀屏東科技大學期間表現優異，成為第一位獲得中華農學會余玉賢獎學金的外籍學生，更在返國後獲得拔擢成為農漁業部的農業衛生檢疫局局長，除了擘畫貝國的農漁檢疫政策外，更成為台灣與貝里斯進行農技合作的最佳媒介。

除了農業，台灣的科技與管理亦是外籍生趨之若鶩的選擇，藉此學習台灣透過科技與管理提升國家競爭力的哲學與方法，畢業返國後即可協助自身國家面對數位狂潮的衝擊，更可以作為搭接台灣民間企業前往海外開拓商機的最佳窗口。



▲清華大學國際科技管理碩士學程上課情形



▲陽明大學第一屆外籍學生畢業典禮

例如來自尼加拉瓜的Lester Antonio，自2005年起就讀於清華大學的國際科技管理碩士學程，在2007年1月時受邀前往印度參加全球數位商務社會（Global Digital Business Society）國際會議，由於是台灣唯一獲邀參加的學生，他也特別在會議中介紹台灣的科技能力，更增台灣科技在國際社會間的知名度。

學程國際化 外籍精英走進來

國合會外籍生獎學金計畫的獨特之處在於以英語授課，與目前多數國內大學院校仍以中文授課為主的獎學金課程有所不同，主要是著眼於之前一般外籍學生如果要來台灣求學，必須先具備華語聽說能力，或是來台後需先參加華語學習課程，致使外籍學生普遍以研修華文相關科目為主。相較之下，國合會外籍生獎學金計畫完全以英語授課，且設有多種領域的專業學程，讓外籍學生在學科選擇上較有彈性，且避免語言能力成為修習專業學程的障礙。

另一方面，由於國合會將獎學金計畫置於整體發展援助架構之中，因此特別強調計畫管理的重要性，自人選遴薦到來台進修，乃至於畢業返國的流程，國合會與駐外館處及國內大學間已建立起一套完整的管理方法及作業程序。以遴薦作業為例，國合會自2006年起開始採取多元推薦管道，除台灣派駐各國的大使館及代表處之外，



▲在新生訓練的文化課程中，學生們認真地學習民俗舞蹈

同時也透過駐外技術團、其他國家駐台使館及代表處，以及與國合會有合作關係的國際機構或國際非政府組織推薦人選，採取「多元推薦、多元核錄」的原則，同時也開放約10%的核錄機會供貧寒學生申請。

核錄後來台的學生，國合會即安排為期兩週的「聯合新生訓練」，協助新生儘速適應在台求學生活，課程包含生活華語的基礎訓練，同時也特別重視外籍生的心理調適以及對於台灣社會價值的認識。新生訓練後，所有新生隨即分赴各校註冊入學，國合會本於尊重學校「學術與管理自主」的原則，僅扮演如新生家人的角色，定期前往各校探視每一位外籍生，瞭解他們的生活與學習狀況，並適度給予生活上的協助。每逢台灣社會的傳統節慶，諸如元宵、中秋節等，國合會也規劃辦理相關活動，讓外籍生體會台灣的風俗民情，更加認同台灣的社會文化。

策略聯盟效益佳 台灣高教走出去

在外籍生獎學金計畫的執行上，隨著計畫規模的持續擴大，為了整合分散於各校的相同性質工作並分享各校辦理經驗，提升獎學金計畫的執行效益，即由國合會偕同參與的各個大學推動建立業務管理平台，藉此建立國內大學參與國際發展援助事務的機制，並以各大學的專家人才為後盾，擴大台灣參與國際合作計畫的機會。因此，國合會於2003年與當時的

6所合作大學共同成立「國際合作策略聯盟」(Taiwan International Cooperation Alliance, TICA)，由國合會扮演資訊傳播與資源整合的平台媒介，結合台灣高等教育資源與政府發展援助策略，在促進國際社會縮減發展落差的同時，同時帶動國內大學的國際化。至2006年12月為止，「國際合作策略聯盟」已有10所大專院校加入，而立基於既有的合作基礎上，國合會也嘗試進一步與各大學加強「醫療援助業務」、「資通訊科技援助業務」及「志工業務」等領域的結合，擴大整體發展援助工作的合作範圍。

為了善加運用「國際合作策略聯盟」合作大學的專業資源，目前國合會所執行的國際合作計畫尚與合作大學的專長項目有所相關，諸如熱帶農業、企業或工業工程管理、資通訊科技、公共衛生、海洋與養殖科學、技職教育與人力培訓、環境永續、精密模具、電機工程等，計畫所需的專家顧問人才將優先遴聘合作大學的人員，協助各校將研究成果與實務工作相結合，也更能夠有效地協助合作國家的發展。另一方面，「國際合作策略聯盟」的部分大學更具體地將本身的長期發展目標與聯盟的宗旨結合，例如國立屏東科技大學已經成立「開發中國家研究中心」，將發展中國家的相關發展議題列為研究重點，另外為了突顯其研



▲2003年與國內6所大學共同簽署合約成立「國際合作策略聯盟」，結合國內高等教育資源參與國際發展合作事務

究重點，也將原「熱帶農業研究所」更名為「熱帶農業研究與國際合作系」，彰顯其結合農業技術與國際合作的特點。

精進管理效能 提升資源整合

承前所述，「國際合作策略聯盟」的設立目標乃是著眼於建立國合會獎學金業務的管理機制，以更具制度性及有效的管理方式統合各校的獎學金計畫，透過每年一次的「決策層級會議」與不定期的「業務層級會議」，讓各個學校得以分享管理經驗並共同解決問題，持續改善獎學金計畫的執行效益。此外，國合會為提升獎學金計畫的管理效能，更於2006年通過ISO9001：2000認證，成為國內其他獎學金計畫的管理標竿。在流程管控與計畫管理的持續精進下，「國際合作策略聯盟」將與更多國內大專院校或非政府組織尋求合作結盟，擴大國際教育援助的資源基礎，發揮國合會的整合平台功能，媒介國內外的教育機構共同提升國際社會的教育發展。

誠如學者Maloni Benton所言，所謂的夥伴關係意指「由兩個或兩個以上的獨立成員所形成的協調關係，藉以實現某個特定目標或達成特定效益」。探究國合會外籍生獎學金計畫的成長歷程，主要是從協助發展中國家培訓高階技術人才為出發點，藉以提升其經濟社會的發展程度，繼之以獎學金計畫為運作樞紐，連結國內大專院校的高等教育資源，並以「國際合作策略聯盟」為運作平台，整合國合會的發展援助架構以及台灣在高等教育上的經驗及資源，達到台灣以教育參與國際發展援助的加乘效果，也彰顯台灣在參與弭平國際發展落差上的獨特方法論與貢獻。



▲聯盟學校代表於哥斯大黎加推廣獎學金計畫，大批學生前來詢問課程內容及申請流程

理性教育 感性交流

發展援助是一項以理性克服發展落差的長遠事業，但是其價值卻帶著濃厚的感性成分。2006年9月，國合會前往中美洲辦理資訊教育高峰會議，同時邀請「國際合作策略聯盟」學校代表共同組團前往哥斯大黎加、巴拿馬、尼加拉瓜、薩爾瓦多及瓜地馬拉等五國推廣獎學金計畫。一行人抵達薩爾瓦多時，過去接受獎學金順利從屏科大熱農所畢業的Blanca Natalia Montes Berdugo特別帶著兒子來到現場，拿著她在台灣的照片高興地述說那段求學的日子，現在的她已經在學校任教了。除了屏科大的Blanca，海洋大學的薩爾瓦多畢業生Cecilia Guadalupe Aguillon Ortiz、政治大學的瓜地馬拉畢業生Jose Adolfo Aguilar Umazor也來到會場，讓團員們在陌生的國外卻有看到同鄉般的驚喜，這就是獎學金計畫的感性成分，也是國合會外籍生獎學金計畫能夠可長可久的關鍵。在獎學金計畫即將踏入第9年的此刻，已然在不同的國家累積了諸多台灣之友，他們都是國合會與「國際合作策略聯盟」學校的共同驕傲，更是台灣在國際社會上最堅定的支持力量。

機動醫療 開創援外新頁



行動醫療團2006年行腳紀實

2006年3月下旬，非洲的史瓦濟蘭正是冬末春初的好時節，在鮮有外國人出現的史國鄉間，一群小朋友簇擁著十來個台灣人面孔，另一旁則是排成一條長龍等著看診的大人們，雖然有人已經等候多時，但是空氣中依然洋溢著一股充滿期待與欣喜的希望味道，環繞著國合會與彰化基督教醫院共同組成的行動醫療團團員們，久久不散。

這一趟任務是國合會行動醫療團在2006年的緊密行程中相當特別的一站，不僅一如往常為當地國家人民帶來精良的醫療看診與技術交流，更在提供醫療照護的同時，將募集到的二手玩具送給史瓦濟蘭的兒童。來自台灣各地的二手玩具集成了22大箱，加上國內藥廠為了改善營養不良兒童健康而捐贈的960瓶兒童維他命，隨著國合會行動醫療團一起飛到史瓦濟蘭。

在這一趟共10多天的行程裡，國合會行動醫療團配合史瓦濟蘭衛生部的安排，走遍一般國際組織鮮少前往的僻壤鄉間，為當地民眾及學童提供看診服務與健康檢查，推展口腔保健及愛滋病防治教育，不僅讓史國民眾與孩童減輕身體的病痛，所發放的玩具也讓孩童們開心地手舞足蹈。團員們的認真讓史國衛生部的官員認識到台

灣醫護人員的敬業精神，也得到民眾一致的肯定。由於獲得空前回響，史國衛生部主動向台灣駐史瓦濟蘭大使館表示，希望國合會能持續派遣行動醫療團到史瓦濟蘭服務。

提升醫衛水準：達成千禧年發展目標的關鍵

以上的例子是以台灣在發展援助上的優勢為基礎，由國合會扮演整合平台的角色，將民間的豐沛醫療資源整合至對外援助的架構中，協助發展中國家提升醫衛水準。揆諸當前的國際發展援助趨勢，國際社會對於發展中國家的協助一直以糧食安全與醫療衛生為兩大主軸，特別是在千禧年發展目標中，即包括減少貧窮與飢餓、降低嬰幼兒死亡率、改善孕產婦健康、防治愛滋病、瘧疾與其他疾病的蔓延等與扶貧及醫衛有關的議題，其中大部分更是直接或間接與醫療衛生體系的改善有關，顯示各援助國愈加致力於減少因疾病所導致的死亡，此也成為援助發展工作的一大課題。

另一方面，自1990年以來，聯合國開發計畫（UNDP）每年在「人類發展報告」中發布人類發展指數，以預期壽命、教育程度及經濟發

展水準做為評估一個國家發展程度的準則。其中「2006年人類發展報告」指出，目前全球有高達11億人無安全飲水可用，26億人缺乏適當的衛生設施，每年更有180萬名兒童死於腹瀉，亦即平均每15秒即有一名兒童因不潔飲水及衛生設施的匱乏而死亡。由此可見，因為醫衛環境落後而產生的衛生漏洞，所造成的死亡人數遠超過愛滋病和瘧疾，聯合國也因此要求各援助國應以改善衛生環境及健全醫療體制為目標，協助發展中國家脫離貧病交替的惡性循環。

作為台灣的專責發展援助機構，國合會在執行援外工作時，同樣以千禧年發展目標作為援外策略的依據，在醫療援助上建構一套完整的執行方法，包含派遣常駐醫療團執行醫療服務計畫、推動高機動性的「行動醫療團」進行巡迴診療與國際醫療援助，並且與國內外非政府組織或醫療專業機構合作提供即時的醫療人道救援。

醫療援助大革新：從長期駐點到機動巡迴

台灣的對外醫療援助始於1962年，當年派遣6名軍醫赴利比亞協助改進醫療體制及軍醫組織。其後台灣持續在非洲地區協助發展中國家改善醫療及公共衛生，不僅嘉惠無數貧病百姓，更深獲國際社會及合作國家的肯定與支持。截至目前為止，仍於布吉納法索、聖多美



▲諾魯行動醫療團人員將由國內攜至的藥品編號註記，整齊有序地置入藥庫

普林西比及馬拉威等國派有常駐醫療團執行醫療服務計畫。

然而，隨著國際社會整體發展境況的演變，定點式的長期醫療援助模式已不敷因應發展中國家的普遍需求，「全球化醫療人道援助」已逐漸成為當前的醫療援助重點。因此，國合會自2005年年底起開始主動派遣短期、機動的「行動醫療團」，結合台灣豐沛的專業醫護人員，匯集各種專業科別的醫師、藥師及護理師，搭配當



▲醫護人員細心攙扶著剛接受診療的病患



▲吉里巴斯病患在獲得台灣醫師的治療及照護後逐漸康復



▲馬紹爾行動醫療團醫師為當地眼疾患者進行詳細檢查

地的醫護人員進行巡迴診療，同時協助發展中國家的醫衛人才接受專業培訓，進而從根本處提升發展中國家的醫療功能，達到國際醫療援助的最大效益。

行動醫療團的籌組關鍵在於以國合會為資源整合平台，於2006年2月14日結合私立醫療院所協會所屬的27個民間醫療院所及長庚大學醫學院成立「國際衛生醫療合作策略聯盟」，秉持醫療援助全球化的理念，為台灣的對外援助事業引進民間的醫衛專業人力，結合政府的經費資源共同推動國際醫療援助計畫，截至2006年底，已有31個專業醫療機構加入策略聯盟。2006年期間，策略聯盟總計派遣了16個行動醫療團，參與的聯盟成員包括彰化基督教醫院、台北市立萬芳醫院、馬偕紀念醫院、陽明大學醫學院、台北榮民總醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、彰化秀傳紀念醫院、中山醫學大學附設醫院、台北醫學大學附設醫院、花蓮玉里榮民醫院、署立宜蘭醫院、高雄市立小港醫院、竹山秀傳醫院及彰濱秀傳紀念醫院等14家醫療院所，足跡遍布非洲史瓦濟蘭、中美洲瓜地馬拉、巴拿馬及宏都拉斯，以及南太平洋馬紹爾、吉里巴斯、斐濟、巴布亞紐幾內亞、帛琉、索羅門群島、吐瓦魯及諾魯等12國，除在當地國內進行巡迴診療外，也藉此提供臨床教學及醫療知識的分享，嘉惠人數高達3萬5,000餘人。



▲醫護人員與吐瓦魯產婦共同感受新生兒到來的喜悅

走遍被忽略的角落 服務被遺忘的人群

根植於行動醫療團特有的機動性，台灣的醫療援助得以深入發展中國家的邊陲地帶，為難以企及醫療照護的貧苦民衆提供專業診療。著眼於國合會已然成功整合民間醫衛資源與發展援助策略，外交部因此委託國合會辦理「太平洋友邦國家行動醫療團計畫」，藉此加強台灣與該地區國家的國際醫療合作關係。在2006年所派遣的16個行動醫療團中，計有12次任務是前往南太平洋國家，共嘉惠超過2萬名病患，同時促成國內6所醫院與當地的醫療機構締結為姐妹醫院，奠定未來持續進行醫療合作的基礎。

受到飲食習慣與生活環境的影響，南太平洋地區國家常見糖尿病及其併發症、肺結核、高血壓等疾病，因此行動醫療團募集了相關專業科別的醫師在任務國家的國家級醫院進行醫療服務及臨床教學，並且前往外島為偏遠地區居民義診。以馬紹爾任務為例，國合會與台北市立萬芳醫院合作，於2006年6月第一次派遣行動醫療團前往馬國，由萬芳醫院派遣2名眼科醫生隨行，為當地因糖尿病引起的白內障及其他眼科疾病的患者提供手術診療，並由外科醫師及骨科醫師針對足部及其他部位的併發症進行手術。此外，由胸腔科醫師針對胸腔疾病的判定與肺結核疾病的防治提供技術指導。馬紹爾行動醫療團的具體成果獲得馬國諾特總統的高度讚許，親自向陳水扁總統表達希望能夠再次派遣行動醫療團至馬國。回應

諾特總統的肯定，國合會行動醫療團於10月再次前往馬紹爾，不但繼續在本島提供醫療服務，同時也前往第一大外島且人口密度最高的伊拜島（Ebeye）服務民衆。

除了馬紹爾之外，國合會派往索羅門的行動醫療團深入邊陲地帶Sukiki，這是一個從來沒有國際醫療團體造訪過的偏遠小鎮，必須歷經十數小時的船程方可到達。當國合會行動醫療團的小船一靠岸，居民們不分大人小孩，紛紛跑到岸邊幫忙搬運藥品與醫療器材，許多當地居民知道有台灣來的醫療團提供醫療服務時，立即步行數小時來到診療地點候診，行動醫療團的到來為這群深受疾病困擾的民衆，帶來最實質的協助。

人才培育 奠定根基

在2006年一整年中，行動醫療團馬不停蹄地走遍世界各地，支撐著這段旅程的不只是滿腔的熱情，而是一股相信這個世界會因為台灣的積極參與而更加美好的信念。更重要的是，信念需要方法來實踐，透過國合會所建立起的資源整合平台，開啓民間醫療院所參與國際醫療合作的窗口，台灣的對外援助事業也獲得了更豐沛的支持動力。藉由行動醫療團的創新模式，一方面可以深入發展中國家的偏遠地帶進行醫療服務，同時可以示範各項醫衛技術的臨床教學，藉以提升發展中國家的醫護專業能力，並藉由姐妹醫院的結



▲聖克里斯多福學員（右）於馬偕紀念醫院接受為期三個月的護理專業訓練



▲索羅門Sukiki鎮的居民爭相協助搬運藥品與器材，歡欣地迎接來自台灣的醫療團隊

盟，建立長期醫療合作的管道。此外，配合每年舉辦的「友好國家醫事人員訓練計畫」，遴選深具潛力的合作國家醫事人員來台，依據學員不同的訓練需求安排在聯盟醫院接受三個月期訓練，並在每一次的醫療行動中實地蒐集任務國家的疾病情資，予以建檔分析，提供未來國內或國際組織進行醫療援助工作的參考資料，將台灣累積數十年的醫療發展經驗分享予有需要的國家，樹立台灣參與國際發展援助的獨特優勢。

事實上，當前國際社會的發展落差與期望中的理想仍有一段距離，特別是在醫療衛生方面，所謂的醫療落後往往就是生命流失的同義詞，也連帶影響到其他層面的發展進程。就此而言，國際醫療援外是一條長遠的道路，不僅需要各援助國的持續投入，更需要結合政府策略與民間資源。透過行動醫療團及策略聯盟的運作，得以整合台灣豐沛的醫衛人才與醫療物力資源，配合國合會專責執行發展援助事務的經驗及方法，呼應聯合國千禧年發展目標的呼籲，讓台灣的足跡遍及世界上有醫療需求的地方，也彰顯台灣在國際衛生醫療援助的重要地位。

構造充實而全面的國際觀



公共文宣與推廣教育

國際社會自上世紀中葉以來興起一股發展援助的潮流，透過各式國際發展合作工作的推動，整個地球愈趨緊密連結、休戚與共。在這一波潮流中，體現出人類當前的重大議題已從經濟問題的全球化演變為生存問題的全球化，所謂的貧窮、疾病、環保、人權等概念，早已跳脫以主權國家為處理框架的層次，轉而跨越地理界線與政治界線的藩籬，成為全體人類共同關注的課題。因此，發展援助的潮流已經讓所謂的全球化與國際化更形確切落實，也提醒人們必須以「一個地球」為生存的依據，思索人類文明的未來走向。

作為一個透過發展援助而茁壯的新興國家，台灣自始即與國際社會保持密切聯繫。近年隨著傳媒資訊成長與社會開放，國人對於國際社會的接觸已大幅增加，不論是媒體報導、出國旅遊、海外求學等，皆使得國人有更多機會接觸國際脈動。然而在台灣社會沸沸揚揚的國際化風潮中，對於發展援助的認識相對不足，將全球一體化約為單純的經貿往來，將發展援理解為一般性的慈善捐助，尤其台灣的外交困境更使得國人僅關注表層的邦交議題，而忽略結構性的人類發展課題，所謂的國際化多半僅限於先進大國，忘卻了發展中國家其實也是國際社會的重要成員。

事實上，發展援助不單只是一個國家善盡國際義務、回饋國際社會的具體展現，更是一國人民參與國際事務、關懷國際社會的表徵。國合會作為台灣的專責發展援助機構，在執行國際合作業務的同時，也深感帶動國人認識發展援助的意義與價值是責無旁貸的任務之一，因此，自2002年起，國合會即透過各種公共文宣與推廣教育，以主動、積極、開放的方式與各界交流，結合大眾傳播及小眾宣傳，強化國內外人士瞭解台灣在國際合作事務上的投入，從而累積國人對於發展援助工作的認同及參與。

出版 傳承—記錄台灣援外的歷程

在出版文宣方面，除了中英文網站及長期發行的中外文年報外，2002年2月國合會開始發行電子報，刊載發展援助計畫的進展及成果，並提供最新、最受關注的國際議題，藉由與讀者的互動與溝通說明國合會的工作成績，也讓國人在體會台灣於援外領域的耕耘付出之餘，增加發展議題的相關知識。同年亦開始與民間出版社合作發行「國際合作發展叢書」，記錄國合會各項援助計畫的發展軌跡及感人故事，分享參與者的生命經驗及心路歷程，作為國人或外國讀者進一步瞭

解台灣發展援助工作精髓的直接管道。

有鑑於推廣教育實為一項奠基扎根的長遠事業，特別是台灣受限於資源的不足，更需要透過經驗的累積與傳承來強化發展援助的參與效益。國合會除了在業務執行上自期成為凝聚國際發展合作資源的平台外，更自許扮演流通發展援助資訊的傳播平台，建構台灣的专业援外智庫，為台灣社會引進當前的發展趨勢議題。據此，國合會於2006年自行撰寫出版了《國際發展合作的概念與實務》一書，為台灣社會提供了認識發展援助知識與實務的媒介，藉此開啓國內對於國際合作發展工作的討論。

精進論述深度 擴大交流範圍

事實上，國合會推動出版論述的另一項動機在於擴大國際關係教育的質量，由於目前台灣各大專院校的國際關係系所鮮少將「國際發展合作」列為專門科目進行教學，間接造成台灣的國際關係研究領域猶如缺了一角的拼圖，對於國際社會刻正風潮鶴起的「發展」議題無從尋覓進入切點。因此，《國際發展合作的概念與實務》的出版也嘗試敲開台灣高等教育的智識門第，為台灣的青年學生們提供探討的根據與起點，畢竟發展工作是一項必須代代傳承的使命，儘管發展議題的真理未必能夠愈辯愈明，但是不間斷的探討與詰問，始終是求索進步的唯一道路。

配合專門書籍的出版，國合會希冀帶動台灣社會對於發展援助工作的認識，進而將社會力量導引至台灣參與發展援助的架構中，由下而上凝聚對外援助的共識。身處傳媒資訊爆炸的時代，為了擴大發展援助資訊的傳播範圍，國合會也持續經營大眾傳播以及校園推廣，並藉由公眾宣傳向國人呈現台灣參與對外援助的成果，例如拍攝海外志工的招募宣傳短片，並於電子媒體以及電影院播送，吸引國人參與海外志工的服務工作。此外，為了深化與國際社會其他援助組織或專家的交流，國合會也舉辦國際研討會匯聚國內外學者的專業知識與經驗分享。



▲藉由出版專業書籍及編製文宣簡介，期讓台灣民眾瞭解發展援助的意義與真諦，並開啓國內對於國際發展合作事務的討論

理理事業 感性分享

除了以理性的出版論述開啓對話討論之外，國合會也持續透過感性文宣強化國人對於援外事務的參與，藉由建制斬新的組織識別系統（Organization Identity System, OIS），配合各式文宣品及網站的散布，推動國人認識發展援助著重永續經營、互惠共榮的意義，同時廓清發展援助的真義是為未來的人類文明打造希望的工程。另一方面，國合會也將組織識別標誌搭配各式國際文宣推展，提高台灣對外援助的辨視度，藉此讓國際社會關注台灣在發展援助工作的投入，也開拓更多與其他援助國及發展組織的合作契機。

回溯發展援助的演進歷程，已從初始的單向援助演變為雙向甚或多邊的合作發展，非僅參與其中的行為者已橫跨產、官、學以及非營利組織界，其身分更已不限於政府官員或是技術專家。就此而言，發展援助的本質是專業理性的，但是其願景卻是平實感性的，不外乎是透過資源分享與技術交流，縮短國際社會的發展落差，為人類的永續生存經營鋪路。在這段過程中，發展援助的工程需要更多人的認識及參與，國合會作為台灣的專責援外機構，希望透過更精緻、深入的推廣教育，讓國人在熱熱鬧鬧的國際化風潮中，也能冷靜思索參與發展援助對於台灣的意義，而發展援助的未來對這個世界可以創造何等的價值。