



4

Gestión administrativa

Gestión financiera

La planificación de las finanzas para el año 2014 se basa en los principios de “prestar importancia al rendimiento del capital y su seguridad” y “tener en cuenta la liquidez financiera a la par de las necesidades de las operaciones” para realizar la inversión de los fondos. La seguridad, la rentabilidad estable y la suficiencia de capital para el funcionamiento son los factores principales a tener en cuenta en la gestión financiera, así como en la gestión de los fondos necesarios para desarrollar los diversos proyectos de ayuda al desarrollo. En el futuro, se continuará manteniendo el principio de asignación de fondos de manera segura y prudente, con el objeto de perseguir una mayor rentabilidad con un riesgo financiero moderado.

Estado general de aplicación de fondos

Los fondos globales de TaiwanICDF provienen de dos fuentes: los fondos propios de TaiwanICDF y los ingresos financieros.

Los fondos propios de TaiwanICDF se utilizan fundamentalmente en las operaciones reintegrables de ayuda al desarrollo, como los proyectos de inversión y préstamo a largo plazo. En cuanto al capital restante, se destina a actividades de inversión en divisas o en el mercado de capitales para aumentar la rentabilidad de uso de los bienes capitales. Las inversiones en instrumentos financieros se centran principalmente en productos financieros de renta fija, como los bonos, los depósitos a plazo fijo y los valores a corto plazo; y en productos financieros de renta variable, como los fondos negociables en el mercado (ETF, siglas en inglés).

En cuanto a los ingresos financieros, estos provienen, básicamente, de los intereses generados por los préstamos reintegrables a largo plazo y de la inversión financiera de los fondos no utilizados. Se destinan a los gastos derivados de los proyectos subvencionados de cooperación técnica y a la gestión administrativa. Hasta el 31 de diciembre de 2014, los fondos utilizados en los proyectos de inversión y préstamo a largo plazo representaron aproximadamente un 37% del valor neto de TaiwanICDF, mientras que los destinados a inversiones financieras, un 63%.

La suma del activo circulante de las inversiones y préstamos a largo plazo mencionados anteriormente, más los fondos comprometidos pero todavía no desembolsados, ocuparon alrededor del 52% del valor

neto, y las inversiones financieras, el 48%. Durante el año 2014, la tasa de rentabilidad de las operaciones de inversión y préstamo a largo plazo fue de un 1,73%; la de las inversiones financieras, un 2,11%; arrojando en total un promedio del 1,97%, excluyendo los resultados derivados del tipo de cambio y resultados extraordinarios; y un 2,43% incluyendo los resultados derivados del tipo de cambio y resultados extraordinarios. Los ingresos del año 2014, excluyendo los resultados de divisas y extraordinarios, fueron aproximadamente de 307,88 millones de TWD (381 millones de TWD, incluidos los resultados derivados del tipo de cambio y resultados extraordinarios). Los ingresos anuales de 2014 fueron algo superiores respecto al año anterior, que fueron de 274,47 millones de TWD, con un incremento de 106,53 millones de TWD. El incremento alcanzó un 38,8%.

Gestión de los préstamos e inversiones a largo plazo

Hasta el 31 de diciembre de 2014, TaiwanICDF implementó 13 proyectos de inversión, con un valor de inversión contable acumulado de 58,96 millones de USD y 130 millones de TWD. Por otro lado, ejecutó 84 proyectos de préstamo, con un total de préstamos comprometidos de unos 482,45 millones de USD, 20,23 millones de AUD y 56,55 millones de EUR; de los cuales, 469,76 millones de USD; 3,07 millones de AUD y 20,84 millones de EUR de préstamos ya han sido desembolsados, y el importe total de préstamos reembolsados de 373,23 millones de USD. Eso representaba una tasa de desembolsos acumulados del 86,53%, y la tasa de recuperación de la inversión, un 74,30%. En 2014, la tasa de rentabilidad de los proyectos de préstamo fue un 2,55% (bajó ligeramente un 0,12% respecto al año anterior, que fue un 2,67%); mientras que la tasa de rentabilidad de las operaciones de inversiones más préstamos representó un 1,73% (bajó ligeramente un 0,16% respecto al año anterior, que fue de un 1,89%).

Los ingresos generados durante el año 2014 por las actividades de inversión y préstamo fueron de 99,64 millones de TWD, es decir, 12,71 millones de TWD menos que el año anterior, que fueron 112,35 millones de TWD. En cuanto a la calidad de los activos, hasta el 31 de diciembre de 2014, TaiwanICDF mantuvo una alta calificación crediticia en los préstamos e inversiones a largo plazo, sin deudas no cobradas o morosidad. De acuerdo a la normativa, se registraron como reserva para

deudas incobrables, los activos de crédito a largo plazo, cuentas a cobrar e impagos vencidos, por un total de 105,95 millones de TWD, de manera que la calidad de los activos quedó debidamente representada.

Estado de gestión de las inversiones financieras

El empleo de fondos no concedidos a préstamos a las actividades de inversión de instrumentos financieros permite mejorar la eficiencia de la rentabilidad global de los fondos, aumentar los ingresos financieros y, por lo tanto, lograr el objetivo de consolidar la situación saludable de los recursos financieros de TaiwanICDF. En este momento, la inversión de fondos no concedidos a préstamos se centra principalmente en instrumentos financieros de renta fija, los que se complementan con la posesión, en menor medida, de fondos negociables en el mercado, y entre ellos, los fondos indexados son los que se han invertido con un horizonte a largo plazo.

Los activos de renta fija se invirtieron principalmente en bonos y depósitos a plazo fijo en TWD y moneda extranjera. En 2014, finalizó la política monetaria de expansión cuantitativa (QE, siglas en inglés), y se espera que los tipos de interés aumenten durante el segundo o tercer trimestre del año 2015. La estrategia acerca de la inversión de bonos se basa en mantener la inversión hasta su vencimiento, y durante el año 2014, sólo se intentó un leve aumento de actividad en este aspecto. La tasa de rendimiento promedio de los bonos se incrementó del 2,34% del año pasado al 2,45%, con un aumento de un 0,11%. Por otro lado, la estrategia de inversión en fondos negociables en el mercado se ha basado en mantener los activos financieros registrados como disponibles para la venta, hasta su liquidación completa en noviembre de 2014, para hacer frente a las necesidades de TaiwanICDF de acumular un mayor capital de trabajo: el retorno sobre la inversión (RSI o ROI, siglas en inglés) durante la inversión fue de un 35%, y el ROI anualizado, un 10%. Eso representó la inyección de unos 44,89 millones de TWD como capital de trabajo de TaiwanICDF.

Derivado de las operaciones financieras de la venta de los fondos negociables en el mercado, los ingresos de inversiones financieras (excluyendo los resultados de moneda extranjera y los resultados extraordinarios) durante el año 2014 fueron de 208,24 millones de TWD, 53,52 millones de TWD más que el año anterior, que fueron de 154,72 millones de TWD. La tasa de rendimiento

subió desde un 1,58% del año 2013 hasta el 2,11% en 2014, con un aumento del 34,6%. El ingreso obtenido fue 70,54 millones de TWD superior al objetivo establecido en el plan presupuestario para 2014 de 137,7 millones de TWD, con un aumento del 51%. A continuación, en las Figuras 4. y 5. se muestran el estado de la aplicación de las inversiones financieras de TaiwanICDF y la distribución de los activos del año 2014.

Figura 4 Estado general de aplicación de fondos (2014)

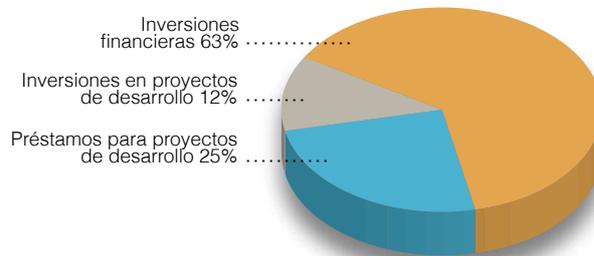
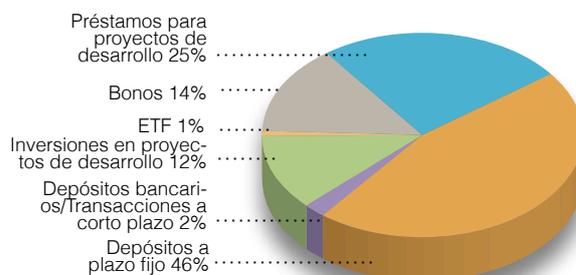


Figura 5 Estado de distribución de activos de inversiones financieras (2014)



Gestión contable

Los ingresos principales de TaiwanICDF provienen de diferentes fuentes: los intereses devengados de los fondos propios, los intereses de préstamos y los ingresos generados por la gestión de los proyectos encomendados por el MOFA a TaiwanICDF. Las primeras dos fuentes de ingreso se utilizan para los gastos de las operaciones regulares de TaiwanICDF, dirigidas a los proyectos de cooperación técnica, asistencia humanitaria, programa internacional de becas y talleres. También se emplean para cubrir los gastos internos de gestión administrativa, pagos y otros asuntos generales. Por último, los ingresos de los proyectos encomendados por el MOFA se emplean en los gastos de las operaciones de las Misiones Técnicas de Taiwán en el extranjero, la Misión Médica y otros proyectos específicos.

Los ingresos del año 2014 sumaron un total de 1.372,7 millones de TWD, de los cuales, el ingreso por proyectos encomendados fue de 990,54 millones de TWD, un 6,3% menos que el año anterior; y el beneficio generado por la utilización de los fondos propios, fue de 382,16 millones de TWD, un 35,99% mayor respecto al año 2013. Este último ingreso engloba los proyectos reintegrables de inversión y préstamo (26%), los intereses devengados (41%), los intereses por liquidación de inversiones (12%), los dividendos en efectivo (2%) y otros ingresos (19%).

Los gastos de TaiwanICDF para 2014 fueron un total de 1.365,67 millones de TWD, de los cuales, 990,54 millones de TWD se destinaron a los proyectos encomendados, un 6,3% menos respecto al año anterior; mientras que los fondos propios tuvo un gasto de 375,13 millones de TWD, un 1,92% menos respecto al año anterior. El superávit final de ejercicio 2014, es de 7,02 millones de TWD, y en comparación con el déficit de 101,48 millones de TWD del año anterior, significa una diferencia de

108,5 millones de TWD. Esto es producto del aumento en las ganancias de los fondos indexados y la ruptura de relaciones diplomáticas con Gambia. La finalización de las relaciones bilaterales de cooperación con Gambia provocó la reducción de los gastos en las operaciones de préstamo e inversión y de asistencia técnica. Como consecuencia, el resultado generado durante el ejercicio 2014 ha sido el superávit de 7,02 millones de TWD.

En las Figuras 6. y 7. se muestran, de forma resumida, los estados de ingreso y egreso de los fondos propios durante el año 2014. La Figura 8. presenta los ingresos y egresos de los fondos propios durante el período 2010-2014.

Utilización del fondo y el estado del valor neto

Desde la fundación de TaiwanICDF en 1996, hasta el 31 de diciembre de 2014, el valor neto ha alcanzado un importe de 15.729,18 millones de TWD (que incluye los fondos de creación para el establecimiento y otras donaciones por un valor de 12.468,84 millones de TWD, excedentes acumulados de ejercicios anteriores por un valor de 3.260,04 millones de TWD y rendimientos financieros no realizados por un valor de 300.000 TWD). Esto representa una disminución del 0,08%, es decir, 13,04 millones de TWD menos, respecto al año 2013. Los datos relacionados con la evolución de los fondos propios y el valor neto durante el período 1997-2014 se muestran en la Figura 9.

Hasta el 31 de diciembre de 2014, el valor total de los activos ascendió a 16.110,29 millones de TWD, lo cual abarca los activos circulantes, que ocupan un 55,62%; créditos e inversiones a largo plazo, un 44,26%; los activos fijos, un 0,11%; y otros activos, un 0,01%. Los fondos que financian estos activos provienen

Figura 6 Proporción de Ingresos de los fondos propios (2014)

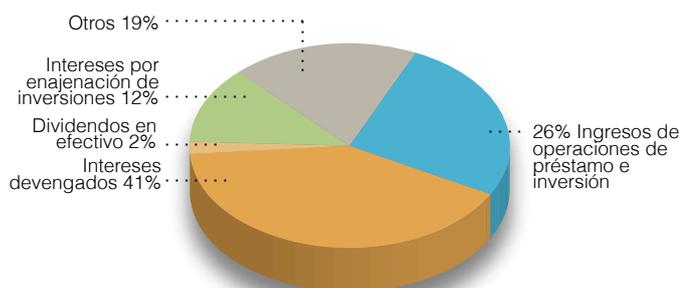


Figura 7 Proporción de egresos de los fondos propios (2014)

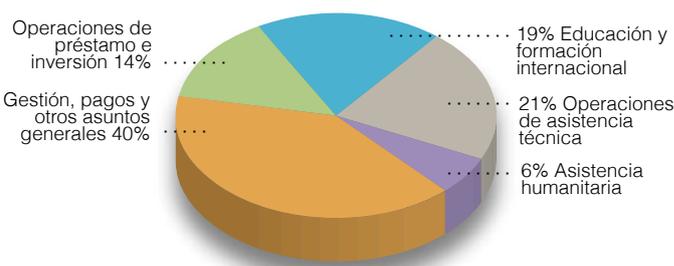


Figura 8 Estado de ingresos y egresos de los fondos propios (2010-2014)

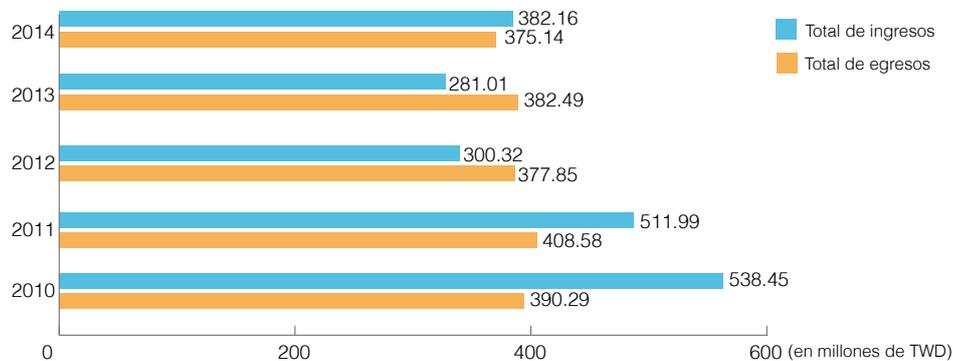
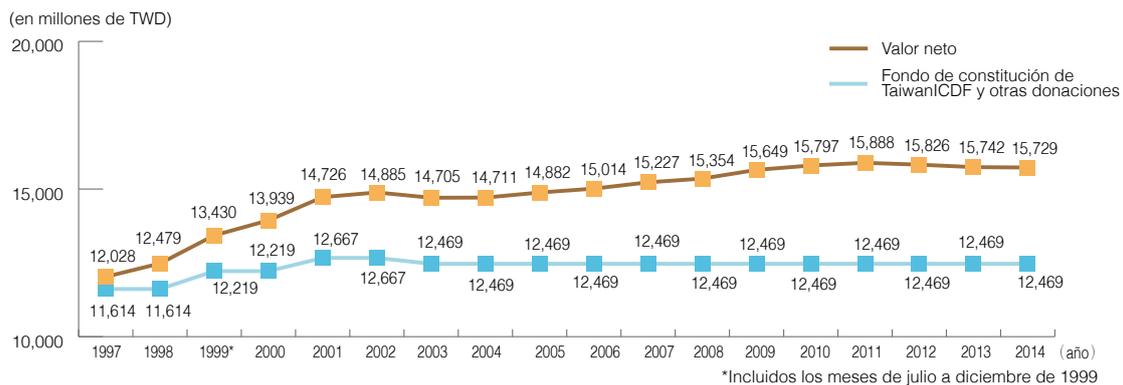


Figura 9 Evolución de los fondos y el valor neto (1997-2014)



principalmente del fondo de constitución de TaiwanICDF, las donaciones y el superávit acumulado en ejercicios anteriores; el valor neto suma 15.729,18 millones de TWD con una deuda de 381,11 millones de TWD.

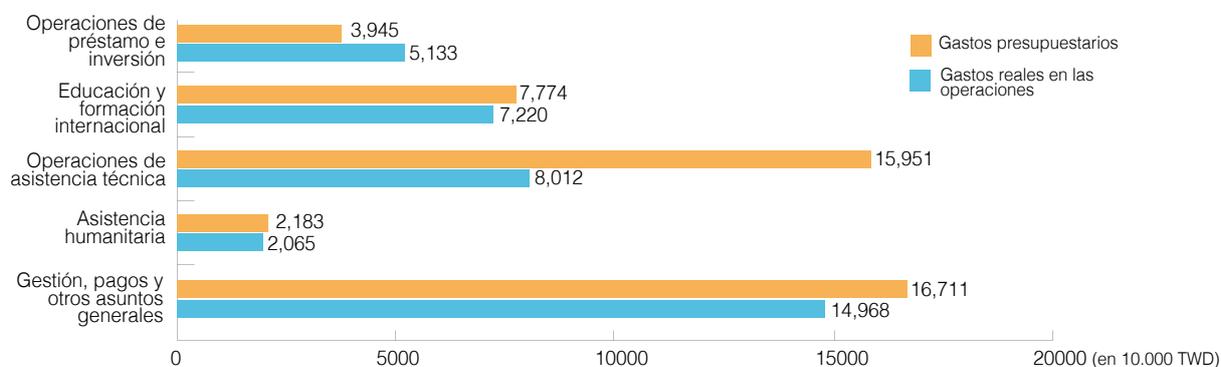
Resultado de la ejecución de los presupuestos

Durante el año 2014, el MOFA encomendó a TaiwanICDF realizar varias operaciones de cooperación técnica en el extranjero, el monto suscrito fue 1.130,3 millones de TWD. Entre ellas se encuentran las Misiones Técnicas y la Misión Médica de Taiwán en el extranjero, que se presupuestaron por un importe de 389,22 millones de TWD; más los gastos asociados a las Misiones Técnicas enviadas al extranjero para realizar cuatro proyectos, sumando un total de 138,87 millones de TWD. Por otra parte, hubo 48 proyectos específicos encomendados, entre los que se puede citar el Programa de Becas para la Formación de Estudiantes Internacionales de Educación Superior, el Proyecto para el Mejoramiento de Capacidades en el Uso de Sistemas de Información Geográfica en Centro América,

el Proyecto de Producción de Alimentos en Paraguay, y el Proyecto de Asistencia Técnica en la Capacitación Profesional en Burkina Faso. El importe total de estos proyectos tiene un valor de 560,34 millones de TWD. Además, para la formación profesional en el Programa de Prestación Social Sustitutoria de Taiwán en el extranjero, se han destinado 41,87 millones de TWD. En términos generales, el monto total movilizado por la ejecución de los proyectos encomendados por el MOFA fue de 990,54 millones de TWD, lo que equivale a una tasa de ejecución de presupuestos de un 87,64%.

Respecto a los fondos propios, los gastos que realmente fueron destinados a las operaciones sumaron 373,98 millones de TWD. Esto significa un 80,32% de tasa de ejecución de presupuestos, respecto al presupuesto total de 465,64 millones de TWD. A continuación, en la Figura 10, se representan los resultados de los gastos presupuestarios de los fondos propios destinados a las operaciones, en relación con los gastos reales en las operaciones.

Figura 10 Comparación de gastos presupuestarios de los fondos propios respecto a gastos reales en las operaciones (2014)



Recursos humanos

Perfeccionar las capacidades del personal y aumentar su contribución

Con el fin de formar el personal de las áreas prioritarias de TaiwanICDF y cumplir con los objetivos de desarrollo establecidos para medio y largo plazo, durante el año 2014, se organizaron talleres profesionales en áreas como los agronegocios, la salud pública y medicina, y las TIC. También se han realizado cursos básicos sobre la gestión de proyectos, dirigidos a los nuevos empleados, para ayudarles a adquirir las capacidades fundamentales y familiarizarse con su trabajo lo antes posible.

Respecto a la formación para el personal en el extranjero, se organizó, por primera vez, un seminario de Entrenamiento y Orientación del Personal Regresado. El evento sirvió para explicar el contenido de los trabajos internos de TaiwanICDF, el modelo de implementación y el procedimiento operativo, con el objetivo de ayudarles a adaptarse, cuanto antes, a la manera y ritmo de trabajar en la fundación. Por otro lado, con la intención de compartir las experiencias prácticas entre el personal interno y el externo, también se organizaron seminarios de experiencias compartidas, a cargo del personal exterior destinado en países de África y el Caribe, cuya contribución fue patente al hablar de los éxitos de implementación de los proyectos. De este modo, a finales de 2014 se organizó la "Reunión de Jefes de las Misiones Técnicas de Taiwán en el extranjero y Gestores de Proyecto", tratando sobre los problemas encontrados durante la ejecución de los proyectos, y debatiendo sobre soluciones concretas y viables, con el fin de perfeccionar los trabajos y fortalecer la negociación y comunicación.

Poner en práctica los reglamentos y normativas, ofrecer un ambiente respetuoso y proteger los derechos e intereses legítimos

En respuesta a la implementación de la Ley de Protección de Información Personal, desde el 1 de octubre de 2012, TaiwanICDF contrató a un grupo externo profesional de asesores legales para introducir un sistema de soporte que acompañe a dicha ley, de modo que se ha podido añadir a la misma, las medidas tentativas tales como: el Proyecto de Seguridad de la Información Personal, el Plan de Establecimiento del Equipo de Seguridad de Información Personal Contra Contingencias y el Acuerdo de Notificación de Información Personal. Estas medidas sirven como base para la gestión de la información personal y garantía de la seguridad de la información personal de los empleados de TaiwanICDF. Por otro lado, para poner en práctica la Ley de Igualdad de Género, se han reformado las Medidas de Prevención, Denuncia y Sanción del Acoso Sexual en el Lugar de Trabajo, lo que señala el deber de respetar las diferencias en relación al género y promueve una correcta concepción de la ética aplicada a la diferenciación, creando un entorno de trabajo respetuoso e igualitario.

Auditoría y control

Las operaciones de auditoría consisten en colaborar con los miembros de la Junta Directiva y la Junta de Supervisores en la inspección y evaluación de la eficacia del sistema de control interno, la medición y valoración de la eficiencia y resultado de las diversas actividades operativas gestionadas, así como la detección de las posibles deficiencias existentes y las potenciales. Se espera que el personal de auditoría pueda proporcionar sugerencias oportunas para la mejora, y hacer el posterior seguimiento, a fin de garantizar la puesta en práctica efectiva de los sistemas, así como lograr el objetivo de llevar a cabo el funcionamiento de actividades operativas de manera sistemática y con transparencia.

Siete medidas importantes de las actividades de auditoría

Las actividades clave de auditoría consisten en: (1) corroborar la exactitud de la información acerca de las finanzas y operaciones y la seguridad en la gestión del capital, los datos y los valores; (2) estudiar las actividades durante la fase de ejecución y determinar si los procesos han seguido las políticas, reglamentos y directrices de TaiwanICDF; (3) examinar la exactitud de los activos registrados de TaiwanICDF, las misiones en el extranjero y los proyectos específicos y valorar la seguridad y la eficiencia económica de su utilización; (4) evaluar si los resultados de las operaciones y los proyectos específicos se corresponden con los objetivos establecidos; (5) realizar visitas a las misiones técnicas en el extranjero e inspeccionar el monitoreo interno de los proyectos específicos, así como evaluar la eficacia de su desempeño; (6) evaluar el funcionamiento de las reformas importantes en TaiwanICDF durante los últimos años, así como los avances y la eficacia de la ejecución de los proyectos anuales, para garantizar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los objetivos; y por último, (7) revisar el sistema de auto-inspección del control

interno de cada unidad, que garantice la calidad de ejecución; y recopilar los resultados de los exámenes para informar a la Junta Directiva.

Clasificación de los casos de auditoría

Se llevaron a cabo un total de 33 trabajos de auditoría en 2014, incluyendo los casos asignados por la Junta Directiva y la Junta de Supervisores respecto al plan de auditoría aprobado en el año. El objetivo de estas auditorías atañe a la frecuencia de revisión de riesgos y controles internos de las operaciones, así como la correspondencia del tema tratado a los intereses del sector de mando de alto nivel, las unidades de auditoría y las autoridades competentes.

Se clasificaron los casos auditados en el 2014, registrando lo siguiente: 12 revisiones de operaciones, 6 de cobros y pagos contables, 2 de activos, 3 de préstamo e inversión, 5 de planificación y gestión, 3 de gestión de servicios y 2 de sueldos y honorarios. A continuación, se presentan estos datos en la Figura 11.

Resultados de la auditoría

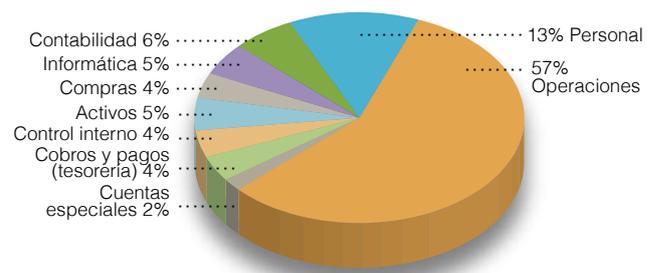
Ante los caso auditados en 2014, se generaron un total de 115 propuestas: 66 de operaciones, 15 del personal, 7 de contabilidad, 6 de informática, 6 de de activos, 5 de compras, 4 de control interno, 4 de cobros y pagos (tesorería), y 2 de cuentas especiales. Esta información se muestra en la Figura 12.

Los resultados de la auditoría y sus respectivas recomendaciones se convertirán en medidas para fortalecer las funciones de supervisión mutua dentro de los departamentos o entre diferentes departamentos, elevar la conciencia de los riesgos entre los colegas, salvaguardar los activos de nuestra fundación, asegurar la fiabilidad y exactitud de la información financiera y operativa, así como ayudar a la mejora en el desempeño del funcionamiento de TaiwanICDF.

Figura 11 Proporción de trabajos de auditoría (2014)



Figura 12 Distribución categórica sugerida por la auditoría (2014)



Digitalización de la Organización

Para cumplir con los indicadores claves de desempeño (KPI, siglas en inglés) establecido por el Grado de Aplicación de los Sistemas Informáticos, se efectuó la digitalización y la integración de la información de las operaciones, consiguiendo el objetivo de mejorar la calidad en la gestión y toma de decisiones. Se realizó en 2014 un profundo análisis en tres aspectos: la hoja de ruta (o Roadmap) de la digitalización de las operaciones a lo largo de los años, la estrategia del desarrollo informático y el desempeño de gestión en la toma de decisiones. Se han establecido los principales proyectos de desarrollo de los sistemas de información para el período 2014-2016. Además de determinar los principios de la ampliación futura de los sistemas de información, también se establecieron claramente los rubros y las funciones de desarrollo del sistema de aplicaciones, así como su orden de preferencia.

Crear la plataforma de gestión del conocimiento 2.0 para facilitar los recursos y servicios compartidos

El uso de los dispositivos móviles, como el teléfono móvil inteligente y la tableta, está siendo cada vez más popular y la aplicación de los servicios online es cada vez más amplia. TaiwanICDF acoge las propuestas contemporáneas de equipar a los colegas internos y externos a conseguir la información y el conocimiento necesario, “en cualquier momento, cualquier sitio y en cualquier dispositivo”, manteniendo la premisa de la seguridad total. De modo que este año se ha podido concluir el reajuste de la plataforma de gestión del conocimiento 2.0 (en adelante, KM2.0), que se basa en tres ejes fundamentales: móvil, personal y agilidad.

Móvil: KM2.0 adopta el concepto del diseño web adaptable (RWD, siglas en inglés), cuya interfaz es adaptable a los diferentes sistemas de dispositivos, como la computadora, la tableta y el móvil. Asimismo, es aplicable a un amplio espectro de navegadores web, permitiendo modificar la escala del contenido de la pantalla, ajustado al tamaño de los dispositivos. Con tal de que exista una conexión a internet, se puede acceder a abundante información desde la plataforma, en cualquier momento y en cualquier lugar. Esto satisface las necesidades y tendencias del trabajo móvil e inmediato. Esta es la primera reforma de TaiwanICDF adaptada al carácter móvil de los sistemas de información.

Personal: KM2.0 queda integrado en los sistemas de almacenamiento de archivos en nube de TaiwanICDF ofrecido por Dropbox, el cual proporciona agilidad en las funciones de alojamiento e intercambio de archivos.

Asimismo, emplea la última tecnología de almacenamiento online para sustituir la anterior metodología de transmisión de archivos, ofreciendo una solución efectiva a los problemas de configuración para el personal enviado al extranjero que necesita subir los archivos. Por otro lado, KM2.0 también ofrece otras funciones para ayudar al seguimiento de un contenido determinado, como por ejemplo, guardar (el documento), suscripción a documento, resultados de búsqueda y añadir mensajes.

Agilidad: para incrementar la eficacia y la velocidad de los procesos internos del sistema, KM2.0 actualizó el servidor de aplicaciones, la base de datos, el kit de desarrollo de software, los sistemas operativos y el navegador, aumentándoles la capacidad de proceso de 32 bits a 64 bits. Esta mejora permite garantizar que los sistemas informáticos puedan aguantar el continuo aumento de carga operativa, ajustar la estructura del sistema, simplificar los trabajos de gestión y mantenimiento, y por lo tanto, permite experimentar la velocidad en el entorno de un sistema con alto grado de estabilidad y eficacia.

La nueva versión de KM2.0 cumplió con la primera fase del objetivo de “crear la aplicación básica online para facilitar los recursos y servicios compartidos”, como parte del principal proyecto de desarrollo de los sistemas de información, planteado para el período comprendido entre 2014 y 2016.

Hacer buen uso del e-learning en la realización de una organización que aprende

TaiwanICDF creó un sistema e-learning en 2014, que tiene la perspectiva de conseguir los siguientes cuatro objetivos:

- 1.Reducir el costo de la formación del personal y aumentar tanto su voluntad aceptar la capacitación como la eficiencia del entrenamiento.
- 2.Disfrutar de la misma calidad de aprendizaje en cualquier sitio, mediante el uso de los dispositivos móviles.
- 3.Introducir el modelo de interacción dinámica para el aprendizaje, y que sea de carácter diversificado e inmediato.
- 4.Usar la plataforma del sistema para gestionar y evaluar de manera eficaz el resultado del aprendizaje interno.

Para superar los obstáculos del tiempo y la distancia, así como solucionar los problemas de la capacitación del personal y la gestión del conocimiento, el e-learning desempeña un papel fundamental en la formación del personal profesional y la difusión de los conocimientos, ya que posee la característica de tener un gran alcance,

sin límites de espacio y entorno, y permite el ahorro en el costo de la formación. Asimismo, el e-learning sigue siendo la mejor herramienta para la realización de TaiwanICDF como una “organización que aprende”.

Aumentar la eficiencia temporal de la comunicación mediante el correo sincronizado en la nube

Los proyectos de TaiwanICDF y las Misiones Técnicas de Taiwán están distribuidos por todo el mundo, suelen utilizar el correo electrónico para la coordinación de los trabajos con la sede de TaiwanICDF o las unidades cooperantes. Atendiendo a los avances de la tecnología móvil, se creó en el 2014 el sistema de correo sincronizado de proyectos para las Misiones Técnicas de Taiwán en el extranjero.

El correo sincronizado en la nube envía los correos en modalidad de encriptación completa y está integrada a una red de seguridad de la información. El sistema se introduce bajo la premisa de transmisión segura de los datos, y utiliza los centros virtuales de intercambio de datos de los correos de gran tamaño, instalados por proveedores internacionales de nube en los principales nodos de red de todo el mundo. Esto permite reducir eficientemente la trayectoria de transmisión entre la sede de TaiwanICDF y las unidades externas residentes en

el extranjero, aumentando la velocidad de transmisión de los correos. Además, tras aumentar la capacidad de cada buzón electrónico hasta 50GB, se logró satisfacer las necesidades del personal externo en la gestión de grandes cantidades de información, en la era de los datos masivos.

Poner en práctica la digitalización completa y mejorar la calidad de gestión en la toma de decisiones

A día de hoy, los servicios informatizados están estrechamente vinculados con las operaciones del personal de TaiwanICDF. En el futuro, nuestra organización seguirá aplicando las últimas tendencias y tecnologías en el desarrollo informático de los sistemas. Los principales proyectos se desarrollarán conforme a los sistemas de información, introduciendo las nuevas tecnologías como las bases de datos, los dispositivos de almacenamiento, las copias de seguridad y los sistemas de apoyo, adaptadas a los sistemas de aplicación de TaiwanICDF. El servicio pondrá acento en beneficiar a las unidades externas destinadas en el extranjero, logrando la digitalización completa y la integración de la información de las operaciones, lo que permitirá mejorar la calidad de gestión en la toma de decisiones.

Relaciones públicas y comunicaciones

Con el objetivo de ampliar la eficacia de las relaciones públicas y comunicaciones, en respuesta a las tendencias de la comunicación digital, la estrategia de comunicación externa durante este año se basó en el concepto del “marketing móvil”; de modo que se integró a las entidades y redes de comunicación, combinando al mismo tiempo el interfaz multimedia de texto-audio-vídeo para realizar un marketing integral. Esto permite conseguir la eficiencia de la digitalización de los materiales publicitarios, la tridimensionalidad del contenido y el uso sostenible de los materiales.

Un ejemplo sería el de la edición y la emisión de publicaciones (materiales publicitarios), lo cual incluye la elaboración propia de cortometrajes introductorios de las operaciones o actividades más importantes, cortometrajes que ahora se introducen como práctica novedosa el informe anual y boletín electrónico de TaiwanICDF y una nueva sección titulada “Enfoque de Desarrollo (Development Focus)”, como reportes especiales publicados en la página web oficial de TaiwanICDF. Todos estos recursos integran los sucesos, las iniciativas internacionales o las historias temáticas con las imágenes,

los textos y los medios audio-visuales para divulgar los diversos proyectos de TaiwanICDF. Asimismo, con base en la página web oficial de TaiwanICDF, se integran las plataformas sociales, los medios de internet gratuitos y las herramientas digitales, para realizar el marketing móvil.

En cuanto al marketing en Internet, se debe mencionar los proyectos relacionados al reclutamiento de nuevos voluntarios a largo plazo del Programa de Voluntarios de TaiwanICDF en el extranjero y la incorporación de profesores profesionales del chino mandarín; que también se hace presente en la promoción del Campamento de Verano de TaiwanICDF y en la divulgación de los proyectos realizados. Asimismo, se ha utilizado en la producción de 12 cortometrajes en chino y en inglés para su difusión en la página web oficial de TaiwanICDF y las redes sociales, tratando de temas sobre los días internacionales establecidos por las Naciones Unidas (ONU). Sumado a ello, se utilizan las aplicaciones informáticas más populares entre los usuarios para la difusión de las operaciones asociadas a los proyectos de TaiwanICDF, para que las plataformas de relaciones públicas y comunicaciones sean más diversas e inmediatas.

En relación con los materiales publicitarios y eventos promocionales, TaiwanICDF ha celebrado diversas actividades de promoción, como por ejemplo, una exposición anual itinerante de material fotográfico, charlas temáticas, un foro de voluntariado internacional y exposiciones especiales. También se han organizado actividades de marketing en Internet, relacionadas con los temas de los días mundiales y las áreas prioritarias de TaiwanICDF. Se ofrecen oportunidades de visita a los estudiantes de institutos, colegios y universidades en la sede de TaiwanICDF, para promocionar, presentar y difundir los trabajos de ayuda exterior de la organización. Dado que es una etapa en la que los jóvenes aún están formando sus ideas, se puede hacer un buen uso de la tendencia de compartir información con los amigos en las redes sociales. Los conocimientos sobre la ayuda para el desarrollo internacional se difundirán en los centros educativos, convertidos en semillas, que germinarán a la rápida difusión del marketing en internet de TaiwanICDF y naturalmente, se convertirá en una fuerza impulsora.

Por otro lado, se diseñan y planifican materiales publicitarios basándose en la aplicación del logotipo de TaiwanICDF en las tarjetas personales, los sobres, el panel móvil para la entrevista, hasta en el estereotipo de diseño para los materiales publicitarios. De esta manera,

se pone de relieve la combinación entre el nombre oficial de TaiwanICDF y el logotipo, para mejorar la sinergia en la publicidad internacional, a través del fortalecimiento del efecto visual de la imagen global.