

落實 是實踐願景的不二法門

在本人到職以來，3年間，為回應國際社會變動及日趨複雜的發展需求，循序展開組織調整、計畫轉型以及提升計畫管理能力等各項變革工作，以突破既有資源限制，創造本會援助工作的優勢與利基。

國合會為援外專業機構，決策與作為動見觀瞻，因此，本年本會明訂組織願景：「在2022年成為永續發展的最佳夥伴」，接續擬訂《願景2022策略書》確立長期工作方向。

為了實踐使命及願景，本會將朝以下方向落實、打好基礎，以逐步到位，提升援助工作品質：

引進「結果管理」，以成果導向作為方針

參酌國際多邊開發銀行（Multilateral Development Bank）發展，本會引進國際共通的「結果管理」（Results Management）制度，藉以控制內部流程，精進計畫品質，提高組織競爭力，進而評估是否有效達成使命及願景。

本會推動「結果管理」，如第一章本會變革進程所言，在組織層面，為建立「結果架構」（Results Framework），本年就業務成果、營運成效與組織效能三大構面，陸續擬定5大業務優先領域，規劃整合各種資訊工具、知識管理平台，建制共同績效衡量系統，以及著

眼能力建構、財務管理與營運流程的效率與效能。

在工作計畫管理層面，推動如「計畫設計及監控架構」（DMF）、「計畫管理體系」（PMS）等工具及管理系統，使計畫聚焦可實現和可衡量的結果；另為使各項計畫符合效益，本會落實計畫循環、計畫經理制，例如「貝里斯水產養殖計畫」因採行計畫循環與計畫經理制，不僅可穩固發展基礎，在完善規劃下，未來還將因規模、產值擴大，對夥伴國影響與效益更為深遠；而「甘比亞孕產婦保健功能提升計畫」、「海地多爾貝克地區水稻生產行銷計畫」亦因推行計畫經理制，由雙方共同執行，我方計畫經理輔助，依循夥伴國既有法規體系，方能妥善控管計畫進度與品質，確保夥伴國產業永續發展。

強化能力建構，作為業務轉型與升級的後盾

配合前述諸項變革，本會將人力儲備與能力提升列為首要重點工作之一，包括舉辦「駐外計畫經理儲備訓練」，培養計畫經理人之專案管理等相關能力；並進行人力盤點，以建立本會組織績效指標、角色定位、主要職責與關鍵能力。除此，本會積極開發同仁赴如亞銀、歐銀等國際組織工作的管道，藉以學習與累積國際組織之實質專業能力。



針對夥伴國的能力建構，本會亦亟思提升之道，除對執行近16年的「國際人力資源培訓研習班計畫」進行階段性檢討，未來，還將以「提升雙邊合作計畫推廣能力」的「計畫型研習班」為主，「引介及分享臺灣優勢經驗」的「政策型研習班」為輔，依培訓需求、目的及育成對象，規畫分年分次之研習班內容，以研討會、短、中期及實習性質等模式，切合時效與實效，聚焦對象及內容，進而達到能力建構、計畫永續經營的目標。

推動區域型計畫，整合資源、擴大效益與影響力

區域整合已成開發援助工作的重要趨勢，為因應此一演變，本會除持續精進單一國家計畫，亦規劃與推動多項大型及跨國區域型計畫。例如，2012年12月與中美洲農牧保健組織簽約，共同推動的「加強中美洲農牧保健組織轄區柑橘黃龍病防治及落實病蟲害綜合管理計畫」，乃本會整合臺灣60年來的防治經驗，借助我國產、官、學、研等各單位專長，協助包括貝里斯等5個疫區國家及2個非疫區國家強化病害防治能力的區域型計畫。

另外，如本會受外交部委託於加勒比海地區推動的資訊通信技術合作計

畫，因在聖克里斯多福及尼維斯、聖露西亞與貝里斯等三國推動成功，未來還將複製到其他地區；而於中美洲執行的「運用地理資訊系統(GIS)加強尼加拉瓜及宏都拉斯環境永續合作計畫」成效顯著，除獲薩爾瓦多青睞，還將推廣至瓜地馬拉。

為擴大援助效益與影響力，本會持續參與國際組織各項活動，安排相關組織來訪，以尋求區域性整合與合作的機會。

2015年，聯合國千禧年發展目標(MDGs) 期程即將屆滿，接續的「永續發展目標」(SDGs) 將成為下一階段全球性發展的議程。環顧當前國際援助發展趨勢，皆朝向以夥伴國為中心，符合其需求為依歸，本會願景即呼應了這個宏大的目標，以與時俱進。

因此，本會除惕勵自己精益求精，時時牢記肩負臺灣援外的期待與使命，更重要的是，站在時代的轉折，我們深信每跨出一個成功的步伐，都代表著我們正在一起改寫歷史！

財團法人國際合作發展基金會秘書長