



3

業務執行

2012年，是國合會的「落實年」。在使命、願景及核心價值的引導下，本會持續變革，以符合國際潮流，並在援助工作法治化的架構下，持續落實計畫導向。

回顧2012年，全球天災頻仍未歇，加諸經濟困頓、氣候變遷、資源短缺、貧富差距及區域發展落差等全球性議題方興未艾，使得援外事務推動更顯艱鉅。

面對全球發展日益複雜的考驗，國合會身為臺灣對外援助的專業機構，自應戮力以赴。因此，本會透過「技術合作」、「投資融資」、「國際人力資源」以及「人道援助」、「海外志工」等業務執行方式，以我國具比較優勢之項目，回應受援國的需求，並協助其能力建構，逐一落實《巴黎宣言》「在地化」、「成果導向」等行動準則，以提升援外工作的成效，追求永續發展。

在各計畫類別支出，2012年本會辦理之各項投融資撥款暨無償性支出，共計約為新臺幣19億5,267萬元，包含有償性的融資和投資撥款約新臺幣4億8,806萬元，以及無償性的技術合

作和捐贈約新臺幣14億6,461萬元。撥款暨支出比重依序為：技術合作支出為71.5%（約為新臺幣13億9,599萬元）、融資計畫為24.9%（約為新臺幣4億8,602萬元）、捐贈計畫3.5%（約為新臺幣6,862萬元）以及投資計畫為0.1%（約為新臺幣204萬元）各計畫類別支出分布，請見圖3。

## 技術合作

本會的技術合作業務，包括接受外交部委託辦理的駐外技術團、專案委辦計畫，以及技術協助計畫。

自2010年起為落實計畫導向，本會除由技術團提出移轉規劃及時程，亦於2011年、2012年持續邀集不同領域的外部專家，進行年度計畫審查，依據駐在國承接意願，確實訂定可達成的量化績效目標，進行業務考察並與合作單位及駐館進行共同監督，確認移轉規劃之合理性及計畫成果。

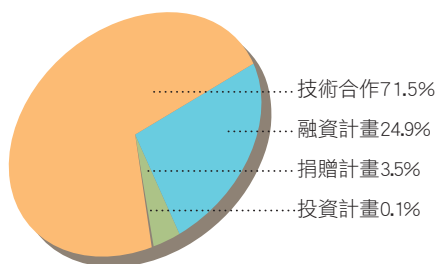
此外，有關技術移轉中最重要的能力建構部分，各駐外技術團業已列入業務執行重點項目，並明列所需協助建構的項目及預訂時程，以追蹤辦理進度、逐步落實。

有關本年駐外技術團、專案委辦與技術協助計畫，執行情形詳述如下：

## 駐外技術團

2012年，國合會接受外交部委託，於全球28個國家辦理駐外技術團、工業服務團、投資貿易團及醫療團

圖3 2012年各計畫類別支出分布



等業務，共計執行74項合作計畫，實派技術人員164人。

其中，在亞太、亞西地區，共派遣11個技術團，進行園藝、農藝、畜牧、水產、景觀及交通建設共21項計畫；非洲地區共派遣5個技術團、醫療團，執行農藝、園藝及醫療等10項計畫；在中南美洲及加勒比海地區，共派遣15個技術團，進行園藝、漁業、農藝、畜牧、竹工、經貿投資及工業技術發展等43項計畫，至2012年底，總計有9項計畫順利完成移轉，交由合作國家繼續執行；其餘65項計畫，依計畫進度順利執行，並聚焦駐在國人員之能力建構，以期透過雙方技術合作，達到發展綜效。

### 專案計畫

本會於2012年，另接受外交部委託，辦理包括「加勒比海地區資訊通訊合作計畫」、「運用地理資訊系統(GIS)加強尼加拉瓜及宏都拉斯環境永續合作計畫」及「史瓦濟蘭馬鈴薯健康種薯繁殖計畫可行性研究暨計畫協商工作計畫」等18項專案計畫，其中有12項係以計畫經理制執行，實派駐外人員12人，計畫類別包含職訓、資通訊、地方特色產業、觀光、園藝及水產養殖等，其餘6項則依夥伴國需求，由本會代為協助如相關人員招募與專案研究等事宜。

為加強與各友邦合作，本會持續開發新興計畫，目前有「加強中美洲農牧保健組織(OIRSA)轄區柑橘黃龍病(HLB)防治及落實病蟲害綜合管理(IPM)計畫」(簡稱黃龍病防治計畫)、「聖露西亞香蕉葉斑病防治計畫」及「海地Les Cayes河谷雜糧作物發展計畫」等23項計畫，除「黃龍病防治計畫」已辦理簽約外，其餘各計畫正進行評估中。

### 技術協助

技術協助<sup>1</sup>(technical assistance, TA)在國際合作發展策略中通常扮演關鍵性的角色，因為在可永續發展的基礎上，透過諸如人員訓練、研究或教育活動等形式，傳遞、整編、流通或利用知識、服務、科技、技術或工程等內容，以協助建立國家總體能力。

本會依據合作國家的自然、人文、社會、經濟及政治特性，以及其發展程度、面臨問題與挑戰等，回應合作國家的實際需求，充分運用我國發展歷程成功建立具有比較優勢的發展領域，如農業、中小企業、職業訓練、資通訊科技與公衛醫療等，與友邦及合作國家共同合作，執行相關技術協助計畫。

此外，為能有效與國際潮流「永續發展」及「降低貧窮」等策略相互呼應，近年來本會亦積極進行資金、技術、人才3個構面的整合，在計畫準備

<sup>1</sup> 根據亞洲開發銀行定義，技術協助類型包括計畫準備(project preparatory technical assistance, PPTA)、能力建構(capacity development technical assistance, CDTA)、政策諮商(Policy and advisory technical assistance, PATA)與研究發展(Research and development technical assistance, RDTA等)。

階段，充分與合作國家確認計畫的可行性，並透過各項技術顧問諮詢服務、人員訓練與政策研究等技術協助，進而協助合作國家經濟發展。

本年度工作重點除持續執行運用本會自有資金與外交部委辦的計畫外，亦進行超過30餘項新興計畫的準備工作。

在進行友邦人才能力建構方面，馬紹爾技能訓練計畫已完成總計151位馬紹爾群島年輕學員的訓練課程，結訓學員在獲得水電修護或汽車修護的基本專業技能後，多能順利投入當地或鄰近的美國就業市場，最後也讓馬紹爾群島政府自發性執行第二階段種子師資培訓計畫，派遣5位優秀種子師資來台接受我國職訓師培訓課程，藉以延續計畫成果。另為配合友邦發展之需要，本會亦派遣10餘位國內學者專家前往合作國家進行如豬肉加工、土壤分析、母羊人工授精、運用地理資訊系統(GIS)、資通訊發展等類技術訓練講習及廠商輔導工作，藉以協助提升合作國家技術人員的計畫執行能力。

在計畫準備工作上，本年度多為配合友邦農業發展的需要，準備各項新興計畫，如考量竹產業已為新興綠色產業的要角，本會除規劃於瓜地馬拉進行竹產業計畫外，亦將範圍拓展至厄瓜多、尼加拉瓜與宏都拉斯等中南美友邦，希望能將竹資源之培育開發與竹產品生產行銷，作為計畫主軸，輔以在地化訓練或創業育成融資貸款，藉以整合中南美洲地區竹產業資源。此外，亦與巴拉

圭、海地、聖克里斯多福、聖文森等國共同進行飼料廠規劃、蔬菜產銷、水產養殖、稻作產業、雜糧作物及畜產品提升等項進行多項新興計畫的規劃。

## 投資與融資

繼業務轉型及策略制定，2012年相應執行計畫循環之精進與深化工作，投資與融資項目的工作重點為強化同仁在投融資工具運用的能力與規範建構，以及擴大與國際組織的實質合作。

在投融資工具運用的能力與規範建構部分，為落實知識管理及標準化業務執行流程，本年度已依據本會過去累積習得經驗並參酌國際組織實務，完成《商業銀行財務分析手冊》，作為本會同仁進行可行性評估時的重要依循工具。另亦訂定投資參考指標，未來將以公私部門合作模式(Public-Private Partnerships)整合資源，期能在符合法規規範、合作國之實務需求及投後管理等面向，建立良善的規則與實績；另在衡量投資計畫的永續性及社會責任的部分，則針對計畫當中非財務面向的環境、社會及公司治理(Environmental, Social, and Corporate Governance)等3面向，進行私部門投資的專案研究，以利與國際組織作法及援助潮流接軌。

與國際組織實質合作部分，則持續常態性的溝通，如召開年度工作討論會議以及積極參與年會活動，並密切關注其發展趨勢，以從中發掘可行的合作機會。

有關計畫執行截至本年底止，已

簽約貸款計畫共83件，承諾總金額約6億5,000萬美元；已簽約投資計畫共13件，承諾總金額約1億美元。有關投資與融資計畫區域分布，依各區域簽約金額佔比，分如圖4與圖5所示。

由於投融資計畫所需之資金規模大，計畫執行期間相對較長，規劃、評估與簽約後執行過程，更需注重援助有效性各面向之達成，本年度共對24項執行中之投資、融資及技術協助案件進行定期之書面檢閱及10件實地監督並依據監督之結論及建議，對承諾期間之9項個別計畫進行修約或調整，以確保計畫符合實際所需並順利達成預期目標。

## 國際人力資源

### 專業研習班

本會研習班辦理目的係協助培訓開發中國家人力資源，並與彼等分享我國優勢領域成功發展經驗，隨國際發展趨勢及夥伴國需求，每年調整研習主題，以使學員獲得最大的學習綜效。

依我友邦及友好發展中需求及我國

發展優勢項目規劃，2012年研習班總計開辦23班次，計有60國633名友邦及友好發展中國家學員受惠（詳見附錄，p.97），於臺灣開設16班研習班，主題如「貿易推廣」、「農業產銷」、「婦女發展」、「職業訓練」、「潔淨能源發展」、「植物防疫檢疫」、「『一鄉鎮一特產(OTOP)』計畫推廣」、「微型及小型企業發展」、「臺灣新聞媒體」及「臺灣經建發展」等全球性班別；鎖定特定區域開設研習班，如針對非洲與南太島國需求開設「醫務管理研習班」、拉美區域需求開設「『一鄉鎮一特產(OTOP)』計畫推廣西語專班」、「地理資訊系統(GIS)西語專班」、加勒比海區域需求開設「資通訊產業應用研習班」，以及多明尼加「臺灣經驗農業西語專班」、薩爾瓦多「微小型企業發展及信用貸款西語專班」等單一國家專班。

另外，配合技術團計畫移轉，以及我雙邊合作計畫發展之需求，於海外開設7項客製化、在地化的研習班，如在甘比亞辦理「糧食作物生產研習班」、聖露西亞辦理「農業產銷研習班」、宏都拉斯辦理「吳郭魚養殖進階西語專

圖4 2012年融資計畫區域分布

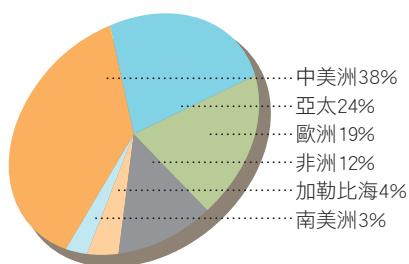
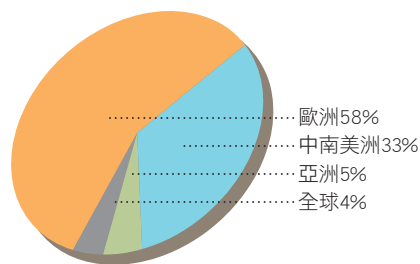


圖5 2012年投資計畫區域分布



班」、索羅門群島辦理「肉豬繁養殖研習班」、布吉納法索辦理「微型創業法語專班」、聖多美普林西比辦理「計畫管理葡語專班」。

2012年總計開設班別類型及參訓人數如下：「醫療類」1班16人(4%)、「環境類」1班19人(4%)、「社會發展類」2班55人(9%)、「資通訊類」2班21人(9%)、「經貿類」7班296人(31%)、「農漁業類」8班174人(35%)、「人資/技職類」1班24人(4%)、「其他類」1班28人(4%)，其類別分布如圖6。

未來，本會研習班別規劃將依培訓需求、目的及育成對象，界定研習班屬性、辦理模式及邀訓對象，訓練課程屬性將以「提升雙邊合作計畫推廣能力」的「計畫型研習班」為主，「引介及分享臺灣優勢經驗」的「政策型研習班」為輔，規畫分年分次之研習班內容，設定如研討會、短、中期及實習性質之研習班辦理模式，並據以邀請不同階層人士參訓，如邀請政策管理階層人士參與交流經驗的研討會及短期研習班；針對強化計畫推廣及知識傳播的種子教師，邀請參與長期分次性的短、中期研習

班、協助友邦解決特定技術問題；邀請技術人員參與中期研習班及實習等類型的課程，使研習班辦理更務實並切合時效，受訓對象及內容更為聚焦，進而達到能力建構、計畫永續經營的目標。

## 獎學金計畫

為協助夥伴國家培育社經發展所需高等專業人才，本會在1998年設立《國際高等人力培訓外籍生獎學金計畫》，開設全英語課程，提供全額獎學金資助夥伴國家學生來台就學。本計畫原僅開設碩、博士學程，因應夥伴國家人力發展需求，自2006年增設學士學程，並持續拓展學程專業領域，截至2012年底止，本會已與國內18所大學合作開設28項學、碩、博士學程，含括農業、社會人文、商管、公衛醫療及理工等領域。目前尚有31國359名學生在台進修(含2012年9月入學之161名新生)，依學程類型就讀人數如下：農業類67人(19%)、理工類105人(29%)、商管類106人(30%)、人文社會類30人(8%)、公衛醫療類51人(14%)，其類別分布如圖7。

圖6 2012年專業研習班班別類型分布

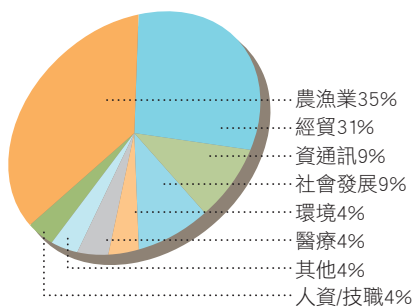
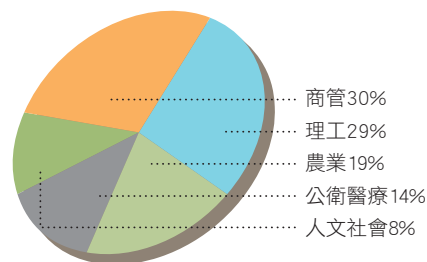


圖7 2012年在臺研讀高等教育學程類別分布



計畫執行迄今累計有953名學生受惠，包括由本會自有經費資助的339人、本會接受「中美洲經濟發展基金」委託提供獎學金資助的506人，以及本會接受外交部委託辦理的108人。目前尚有31國359名學生在台進修（含2012年9月入學的161名新生）。

後續計畫將續增設學程科別，針對多數夥伴國家教育體制與社經發展境況，增加大學學程並研議推動技職類學程（如二專、二技）及中長程訓練計畫，提供不同期程與級別之課程內容，以更符合夥伴國家多元人力發展需求；亦將持續精進學程管理，設定多面向的評量項目及明確的質量指標，作為學程成果及精進方向的參考依據。

未來，計畫將朝落實發展援助核心理念、擴大影響力的方向推動，包括結合本會優先領域及夥伴國家的國家發展策略，進行中長程整體規劃，設定國家

或區域的優先專業領域，重視性別議題，增加女性受獎生比例，著重培育現任或未來將任教職及於公共部門服務人員，讓培育的人才學成後能歸國貢獻，促進相關領域發展，使援助效果得以在地發芽茁壯。

除高等教育外，本會2012年持續辦理布吉納法索初級教育貧童獎助學金計畫，與聯合國兒童基金會及Terre des Hommes瑞士洛桑分會合作，提供布國中、小學生在當地接受初級教育的機會，本年度超過2,000名孩童受惠。

## 國合之友會

為與曾來台參訓學員保持聯繫、凝聚學員友我力量，以及加強互動，以發揮協助發展合作的作用，本會每年提供經費補助各國來台參訓學員成立「國合之友會」，並藉以增進我與友邦的交流與睦誼合作關係，分布國家詳見表2。

表 2 2012 年臺灣國合之友會分會分布統計

地 區	國 家
亞 太	印尼、越南－胡志明市、河內 泰國、索羅門群島、斐濟、吐瓦魯、吉里巴斯
亞 西	阿曼王國、俄羅斯
非 洲	象牙海岸、史瓦濟蘭、南非、甘比亞
東 歐	捷克、匈牙利、拉脫維亞、波蘭
加勒比海	聖文森、聖克里斯多福、海地、多明尼加
中 美 洲	貝里斯、薩爾瓦多、尼加拉瓜、瓜地馬拉、宏都拉斯、巴拿馬、墨西哥
南 美 洲	智利、秘魯、哥倫比亞、阿根廷、厄瓜多、巴拉圭
共 34 國 35 分會	

## 友好國家醫事人員訓練計畫

為求精進本計畫，以符合友好國家對於醫事人員的需求，本年度秉持彈性辦理原則，以更靈活的客製化辦理方式，依據需求國對於實際訓練內容的需求，逕作訓期起始的建議，以培養成種子師資，並提供本會執行公衛醫療計畫的相關協助。

本年度共計核錄35名學員，學員

分別來自14個友好國家，包括護理人員15名、醫師10名、放射師3名、醫學工程師2名、藥劑師1名、醫務管理4名等，其中為配合布吉納法索加強衛生站護理長及助產士能力建構計畫，協助訓練4位資深人員，另搭配「二手醫療儀器捐贈計畫」分別訓練放射科醫師、放射師以及醫學工程師等，訓練相關資料請見表3。

表 3 2012 年友好國家醫事人員訓練計畫辦理成果

國籍	人數	代訓單位	代訓科目
布吉納法索	9	輔英科技大學	護理、助產
布吉納法索	6	義大醫院	放射部
史瓦濟蘭	1	台北醫學大學附設醫院	放射部
瓜地馬拉	2	亞東紀念醫院	牙科部、藥劑部
宏都拉斯	1	三軍總醫院	護理行政
尼加拉瓜	1	奇美醫院	內科及重症
巴拉圭	2	國泰醫院	腫瘤外科
海地	1	秀傳紀念醫院	護理行政
聖露西亞	2	彰化基督教醫院	護理行政
聖文森	1	彰化基督教醫院	護理行政
聖克里斯多福	1	中國醫藥大學附設醫院	護理行政
吉里巴斯	1	馬偕紀念醫院	護理部
帛琉	2	新光紀念醫院	護理部、牙科部
索羅門	2	高雄醫學大學附設中和醫院	兒科、骨科
吐瓦魯	3	中山醫學大學附設醫院	護理部



## 人道援助

### 公衛醫療

本會公衛醫療相關計畫，主要依循「在地化」原則，回應夥伴國的需求，並朝「國際衛生醫療環境改善」及「全球化的醫療人道救助」為主的國際健康照護方向邁進，藉此達成聯合國千禧年發展目標中與公衛醫療相關之目標。

#### 實踐千禧年發展目標之一

為實踐千禧年發展目標中的第五項「改善孕、產婦保健」，本會於甘比亞及布吉納法索分別執行相關計畫。

在甘比亞部分，本會與甘國衛生部在上河省區(Upper-River Region)合作執行「甘比亞孕產婦保健功能提升計畫」，計畫內容包含：提升孕產婦保健服務相關從業人員對婦女懷孕至生產各階段的保健技能，增加計畫區域內孕產婦定期訪視的覆蓋率，以及提升基礎衛生站硬體設備，協助強化對孕產婦的服務品質，以改善孕產婦保健及降低新生兒死亡率。2012年11月起，已在上河省區開辦1梯次「社區護理與助產人員培訓班」，共有20位該區的護理與助產人員參與在職訓練。

在布吉納法索部分，本會駐布國醫療團除實際執行醫療服務，協助建立各項管理制度、訓練課程，另應布國實際需求，以能力建構為思考，協助該國衛生部規劃從2011年起6年間，分別針對基層衛生站的助產士及護理長，設計相

關護理訓練課程，藉由臺灣護理體系的資源與經驗，協助部分人員來台接受種子教師培訓，歸國後擔任講師，傳播及推展醫療觀念與護理專業，藉以提升布國整體醫療服務品質。其中，本年度來台受訓的護理長及助產士種子師資各有4名，參與由種子師資授課的在職進修課程，計有200名護理長及150名助產士，而駐布醫療團也提供超過20,000人次診療服務。

#### 國際衛生醫療援助

本會在「國際衛生醫療援助」已有多多年經驗，執行方向為與國內醫療院所與學術機關共同合作，結合臺灣近50多年來防疫、醫療與公共衛生等經驗，協助我友邦國家進行各式醫療合作計畫，包含常駐醫療團、太平洋友邦臨床醫療小組派遣、醫事人員訓練與二手醫療儀器設備捐贈等。

其中，常駐醫療團長期協助夥伴國合作醫院，提供醫療服務予資源匱乏地區，定期至偏鄉地區進行醫療服務，透過轉移適當醫療觀念與技術，改善醫院管理效率，進而達成提升友邦醫療水準與服務品質之計畫目標。

目前，本會接受外交部委託，在布吉納法索與史瓦濟蘭等2國派有常駐醫療團。

以駐史瓦濟蘭王國醫療服務計畫為例，係與史瓦濟蘭王國首都醫院合作，協助提升醫療品質、培育史國醫療種子教學人員，本年度共計提供超過8,000人次診療服務，舉辦主題醫療3次，並

辦理30場次院內訓練，以提升當地醫療人力素質。

### **建立平台整合臺灣醫療資源**

為加強國際衛生醫療合作，協助夥伴國健全醫療服務功能，本會整合臺灣醫療資源，從2006年陸續與國內37所區域級以上之醫療院所合作成立「國際衛生醫療合作策略聯盟」，進行定點診療的常駐醫療團，並推動強調機動性的「行動醫療團」。

另為符應國際援助潮流及落實計畫導向之援助模式，「行動醫療團」於本年度轉型為「太平洋友邦臨床醫療小組派遣計畫」，本計畫以夥伴國特定專科之需求，經我方合作醫院評估可行後，再據以派遣8支臨床醫療小組前往太平洋8個國家進行眼科、骨科、婦科示範手術等臨床技術交流與診療服務，藉此提升臺灣醫療的國際能見度，亦獲得國內外極佳評價與肯定。

此外，因我國衛生醫療服務水準提升，多數醫療院所、醫療器材廠商或學術單位為提供國人較佳之醫學診斷服務，定期汰換諸多醫療儀器設備，該等設備雖為二手舊品，但使用維護狀況甚佳。本會自2010年起與衛生署委託台大醫院辦理醫療器材援助平台計畫（Global Medical Instruments Support & Service；GMISS）合作進行二手醫療設備捐助案件，由夥伴國提出需求清單，GMISS在台募集需求項目，再由本會配合預計捐贈之品項，協助友邦受贈單位進行相關維修、使用之人力資源

建構，提供相關捐贈醫療儀器完整之教育訓練課程。

本會本年與駐布吉納法索大使館合作，透過GMISS及醫療合作策略聯盟醫院的協助，捐贈1批包括乳房攝影機等醫療儀器及2台二手電腦斷層掃描儀器予布國醫院，並同時進行使用與維護的訓練，期冀提升夥伴國醫療院所醫療儀器設備的水準，透過本案捐贈配套的維修、操作及判讀等教育訓練工作，對受贈單位醫事人員進行能力建構，培養在地化人力資源，積極協助友邦醫療專業人員充實知識、技術與經驗，達成提升其醫療照護品質的發展目標。

### **緊急援助**

對遭受天然災難或戰亂的國家及人民提供緊急援助，協助災民度過災難衝擊，重建原有生活水準，是國合會業務之一。

近年來因全球氣候變遷，天災瘟疫等緊急人道危機數量逐年攀升，為加速回應危機速度，落實援助計畫在地化及計畫導向的精神，國合會設計了人道援助計畫申請表，並主動於人道危機事件發生時提供予我駐外單位參用，以利我駐外單位協助受援國提出人道援助計畫申請。2012年本會以此方式與友邦及駐館合作辦理下列兩項緊急援助計畫：

**巴拉圭災後糧食援助計畫：**本計畫與巴國緊急救難部合作，針對遭受旱澇侵襲的恰古地區災民提供緊急糧食包及

移動式儲水槽，以舒緩當地災情。

**宏都拉斯家庭園圃專案－糧食作物生產支持南部受災受害者緊急計畫：**本計畫與宏國農牧科技局合作，協助宏國南部遭逢旱災的弱勢農戶建立家庭菜圃灌溉系統，生產糧食以供自給。

本會經由此兩項計畫對因氣候異常受災之友邦人民伸出援手，適時彰顯我國人道關懷精神。

## 災後重建

有關災後重建部分，係以協助受援對象回復當地原有生活水準為目標。

吐瓦魯因氣候變遷導致降雨量極不穩定且不平均，已持續影響當地民眾日常生活用水來源，對當地農作物生長衝擊甚鉅，造成糧食安全與用水危機。

與吐瓦魯國家災害管理辦公室合作辦理吐瓦魯旱災社區復原計畫，本會除提供部分緊急糧食援助外，針對受缺水影響的社區提供農耕復甦、社區防災能力建構及水源與糧食安全監控等災後重建工作，將有助於吐國各島提升自給自足的能力。

本會配合外交部海地地震災後重建計畫，持續推動「海地沙萬迪安地區災民糧食生產暨職業訓練第二期計畫」，就我國在海地中央高原沙萬迪安地區(Savane Diane)所建的新希望村，輔導該村災民於當地安居樂業。

本計畫受益戶總計215戶，目前已有192戶受益戶通過甄選執行計畫。計畫內容包含「農業生產輔導計畫」

及「竹工藝訓練計畫」。農業墾區面積為322.5公頃，目前已完成288公頃樹豆、玉米、花生及高粱等糧食作物的栽培作業，並持續推動受益戶建構農民組織，以利本計畫完成後順利移交及後續營運。

此外，竹工藝訓練計畫已邁入第四期訓練，在竹家具製作及竹編織訓練班中，受益戶習得製作簡易竹家具及手工藝品技能，以賺取副業收入。

為回應國際間對於東非大旱災民提供人道援助的呼籲，國合會與美慈組織合作執行「肯亞旱災援助計畫第二期」。本計畫包含社區供水衛生宣導以及衛生教育訓練(WASH)，在瓦吉爾西部與南部地區推廣孩童用水衛生教育訓練(CHAST, Children's Hygiene and Sanitation Training)以及個人衛生與環境衛生改造(PHAST, Participatory Hygiene and Sanitation Transformation)；建造地下蓄水槽改善蓄水基礎設施；建造旱廁以改善學校公共衛生，並運用以工代賑方式使受益戶參與計畫工程，改善其經濟狀況。

## 海外志工

翻開國合會志工招募的歷史，自1996年起，國合會迄今已派遣了超過550名志工，先後遠赴35個國家服務，協助開發援助或人道援助專案。

隨著時空演進，專業類別從農業、工業、經建、醫療、教育到了時興的資通訊加入，16年間達成了許多階

段性任務，不僅促成與夥伴國間的文化交流、建立合作關係，更將跨文化經驗帶回國內，豐富我國社會的多元內涵。

### **志工背景由專業納入通才**

本會過去以專業志工為定位，為配合國合會業務轉型，朝向在地化、成果導向發展，將逐步納入通才背景者加入服務行列，以符合夥伴國社區或鄉村發展需求。

如此，本會志工除具有開發援助工作者角色外，亦可深入夥伴國家成為社區參與者，與當地人員建立夥伴關係，雙方共同執行專案，提供社區合作夥伴能力建構，並與社區居民經驗交流，讓夥伴國家社區成為支持本會志工服務的重要助力之一。

### **派遣志工計畫協調人以提升成效**

其次，為提升志工業務成效，使管理更加精緻，以往由駐團團長、外交部駐館人員或志工中挑選，協助打理志工所有疑難雜症的角色，將逐步由專職計畫開發與志工管理的「志工計畫協調人」所取代。

本年於聖露西亞與巴拿馬各派駐1名協調人，著眼其長期駐守夥伴國，通曉當地狀況，足以擔任計畫的溝通橋樑，發掘並規劃切合駐地需求、讓志工發揮的計畫；在管理上，其熟悉會內資源，又與志工最親近，當發現在駐地遭遇問題，將能最短時間回報與處理。

### **推動儲備制度建立人才庫**

為提升志工派遣品質，朝向精緻化

發展，本會持續推動「海外志工儲備制度」，建立海外志工儲備人才庫。

在強化志工培訓方面，除將儲訓課程分為三階段，並經由較長期間的觀察，遴選合適志工赴任。

其中，關於課程的設計如下：第一階段課程重點為認識我國援外政策及國合會理念、國合會海外志工計畫及海外志願服務倫理；第二階段課程重點包括海外志願服務工作之設計規劃及資源募集、文化衝突之調適、團隊合作及溝通協調、人身安全之維護與海外志工經驗分享等；第三階段為派遣前訓練，包括國際旅行常見疾病介紹、派駐國及服務項目介紹建立及派遣後行政核銷等內容。

2012年本會辦理6場第1階段儲訓課程，有171人接受訓練，並辦理11場第2階段訓課程，有228人次接受訓練，未來將成為本會海外志工業務的生力軍，期能逐步轉型為由本會志工人人才庫提供合適志工赴海外服務的供給模式。

### **志工以大專大學學歷最多**

分析2012年參加本會儲備訓練者樣貌，根據資料統計，在年齡部分，以19~29歲之青年居冠，約佔77%，其次為30~39歲佔18%；性別部分，男女比例約為1:4；在學歷分布上，大專大學學歷者最多，為86%，其次為研究所以上學歷者佔14%；在個人專長部分，以一般教學類別最多約22%，金融商業居次有17%，第三則為社會科

學有14%(見圖8)。

本年本會海外服務工作團共派遣32名長期志工(2年期及1年期)及1名短期志工(6個月期)分赴聖多美普林西比、甘比亞、宏都拉斯、巴拿馬、薩爾瓦多、尼加拉瓜、貝里斯、聖文森、聖露西亞、聖克里斯多福及尼維斯、泰國、馬紹爾、吐瓦魯等13個友邦或友好國家服務。

本年度所招募派遣的志工，男女性別比例約為1:4，其年齡分布主要集中在20-29歲之間，本會派遣海外志工服務類別以一般教學類最多，其次依序分別為金融商業類、公衛醫護類、其他類別等(見圖9)。

## 外交替代役

外交替代役業務，係由外交部委託本會代為負責培訓及管理的業務，外交替代役主要的任務除協助本會的駐外技術團、醫療團及專案計畫處理一般行政事務外，因役男通常具備駐團或專案計畫推動所需專長，亦有助於推動農漁牧

推廣改良、經貿發展、企業輔導、醫療服務、資訊推廣等工作。

本會積極協助外交部推動外交替代役業務，執行至今已累計12屆，共派遣920名役男。

透過此管道，讓許多有志青年前往世界各地進行服務，為夥伴國貢獻所長，也為地球村的均衡發展盡一份心力。且派赴國外的役男不僅在外語及專業能力更為精進，也有機會熟悉許多不同國家的風土民情，了解發展中國家的發展契機，進一步成為我國涉外、援外的優秀儲備人才。

以本會為例，截至2012年11月底為止，共有84位役男退役後，曾經參與本會(包括國內及駐外工作)相關工作，顯示本計畫對人才培育的具體貢獻。

役男管理方面，為配合本會落實計畫循環模式以及計畫經理制，本年度外交替代役服勤管理手冊亦配合本會業務變革予以修訂，供爾後役男瞭解與遵守，務求每個計畫的成員皆能有共同的

圖8 2012年國合會海外志工儲備訓練參加者個人專長分析

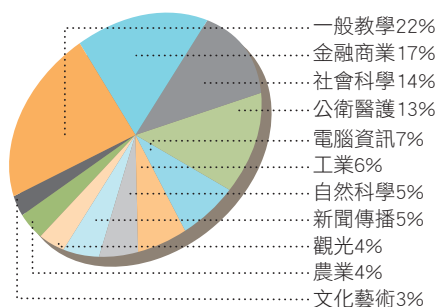
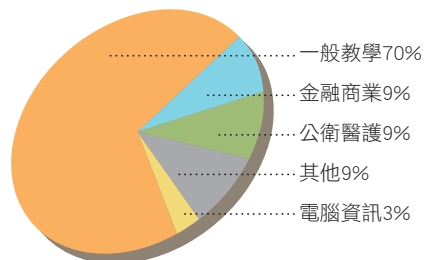


圖9 2012年國合會派遣海外志工服務類別分析



認知與信守的規範。另配合計畫導向，本會也規劃多元領域專長的役男參與協助，對役男而言，也能以更全面、完整的觀點參與計畫。

本年(第12屆)共甄選包含農園藝、水產養殖、畜牧、獸醫、農業機械、企業管理、農企業行銷、食品加工、經濟、資訊、水利工程、西班牙語、法語、植物保護、昆蟲、觀光以及公衛醫療專長役男共計99名，在成功嶺完成軍事基礎訓練及本會專業訓練後，已於本年10月下旬陸續派往各駐外技術(醫療)團及專案計畫服勤(見圖10)。

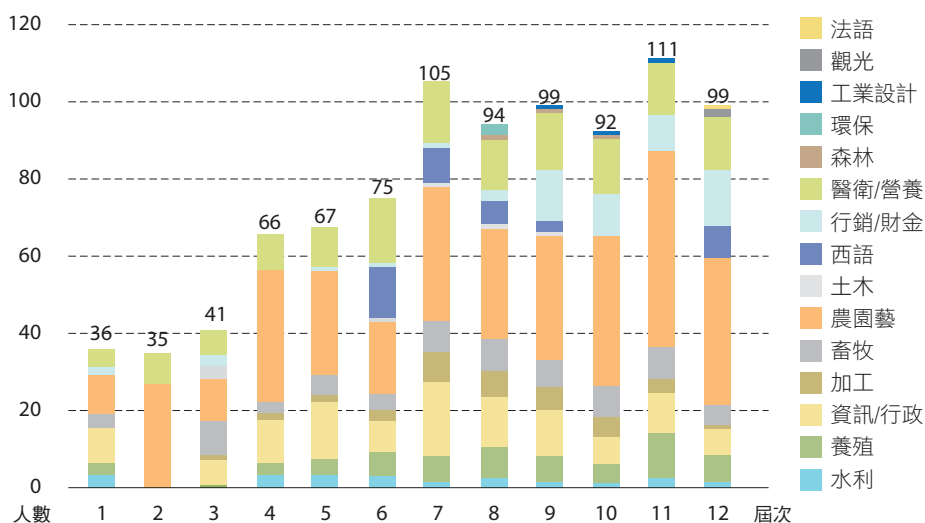
在兵役政策縮短役期為1年又15日之下，本會為延長役男海外服勤時間，自2010年起已將專業訓練縮短至6週。另鑒於外交替代役役男係以各項專長申請，本年專業訓練課程設計以加強各役



▲累計已辦理12屆的外交替代役業務，讓近千位役男得以赴全球各地，為夥伴國貢獻所長，進而成為我國涉外、援外的優秀儲備人才。(圖為第12屆外交替代役結訓典禮)

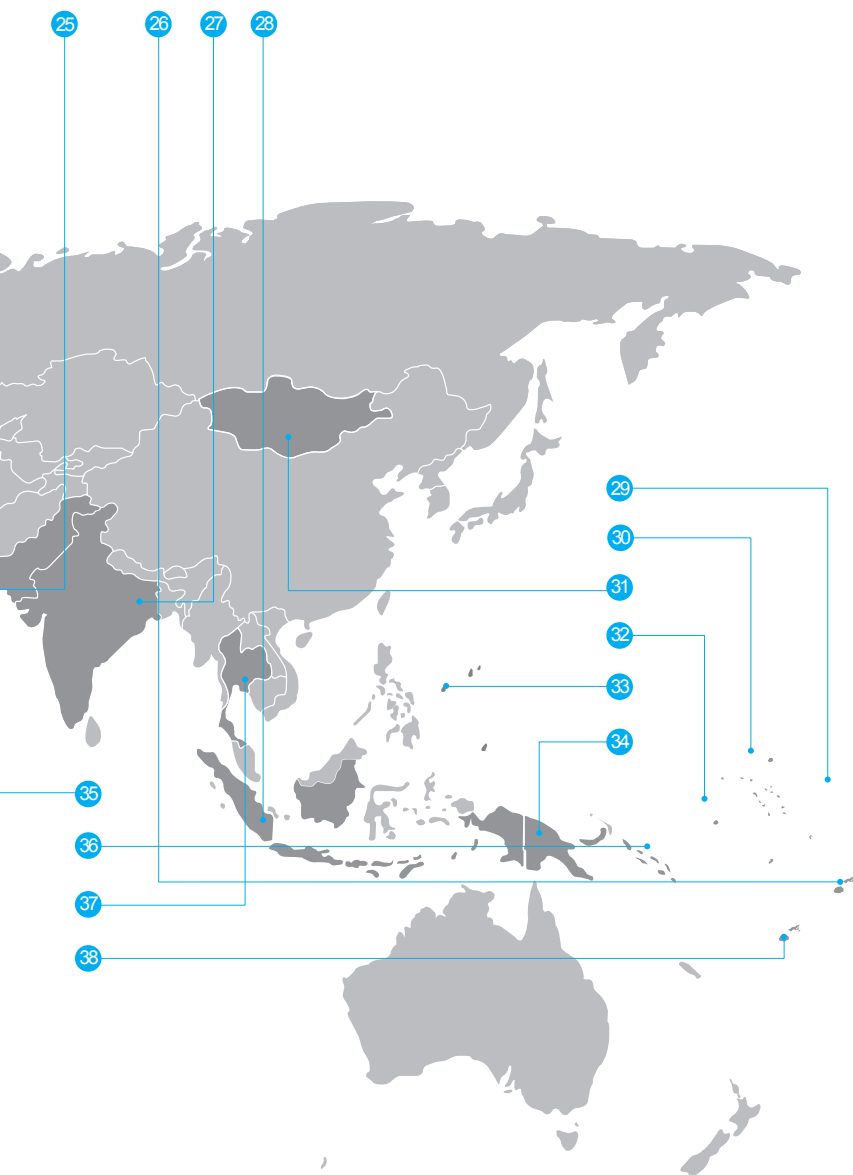
男駐在國語言學習為主要目標，另共同科目為輔，協助役男建構對國際技術合作運作模式的認知，並藉由6週集中管理訓練，培養役男對團體生活適應能力，使役男赴任後能儘速如入駐外團隊。

圖10 歷屆外交替代役專長人數



# 2012 年合作計畫暨國家分布概況





- 駐外技術／醫療團計畫
- 技術協助／人道援助計畫
- 投融資計畫
- 人力資源援助計畫  
(不含在臺辦理之研習班及獎學金計畫)
- 臨床醫療小組
- 海外服務工作團
- 外交替代役

## 中南美洲暨加勒比海地區

1 貝里斯	● ● ● ● ●
2 厄瓜多	● ● ● ● ●
3 薩爾瓦多	● ● ● ● ●
4 瓜地馬拉	● ● ● ● ●
5 宏都拉斯	● ● ● ● ●
6 尼加拉瓜	● ● ● ● ●
7 巴拿馬	● ● ● ● ●
8 巴拉圭	● ● ● ● ●
9 多明尼加	● ● ● ● ●
10 海地	● ● ● ● ●
11 聖克里斯多福及尼維斯	● ● ● ● ●
12 聖露西亞	● ● ● ● ●
13 聖文森	● ● ● ● ●

## 非洲地區

14 布吉納法索	● ● ● ● ●
15 甘比亞	● ● ● ● ●
16 聖多美普林西比	● ● ● ● ●
17 史瓦濟蘭	● ● ● ● ●
18 南非	● ● ● ● ●
19 肯亞	● ● ● ● ●
20 南蘇丹	● ● ● ● ●

## 歐洲暨中亞地區

21 亞塞拜然	● ● ● ● ●
22 土耳其	● ● ● ● ●
23 白俄羅斯	● ● ● ● ●
24 羅馬尼亞	● ● ● ● ●

## 東亞中東及太平洋地區

25 巴林	● ● ● ● ●
26 斐濟	● ● ● ● ●
27 印度	● ● ● ● ●
28 印尼	● ● ● ● ●
29 吉里巴斯	● ● ● ● ●
30 馬紹爾群島	● ● ● ● ●
31 蒙古	● ● ● ● ●
32 諾魯	● ● ● ● ●
33 帛琉	● ● ● ● ●
34 巴布亞紐幾內亞	● ● ● ● ●
35 沙烏地阿拉伯	● ● ● ● ●
36 索羅門群島	● ● ● ● ●
37 泰國	● ● ● ● ●
38 吐瓦魯	● ● ● ● ●