

貳、國際合作總體運作策略及主軸業務

國際合作總體運作策略

近年來國際上新興的時代浪潮風起雲湧，全球皆受到衝擊震撼，此波國際上新興浪潮主要以民主化、全球化及第三波的文明最具代表性。民主化的浪潮讓全世界一百九十三個國家的政治體制地圖隨之改觀，我國在這波民主化的浪潮中由於政治穩定、經濟繁榮及社會安定等因素，使我國的民主政治表現及其成就蔚為世界民主發展的典範。另外在全球化趨勢方興未艾之際，無疆界的經濟體已悄然成型，人力、資源、資訊及物品等四大流通無遠弗屆，迫使有形的國與國的疆界遁然消失，我國也在二〇〇二年元月一日正式加入世界貿易組織（WTO），以世界第十四大經濟體成為世貿組織第一百四十四個會員體。此外，第三波的文明以驚人的速度改變全世界人類的生活風貌，我國亦沒有在這一波的浪潮中缺席，反之以具有前瞻性的產業發展政策規劃，將台灣推向國際上資訊產業製造重鎮的地位，並進而為我國奠下知識經濟的根基。

我國的外交願景係以「擦亮中華民國的招牌、打響台灣的名號」以提高我國在國際舞台上的知名度，本會對外所推動之國際合作工作適可扮演一個積極傳播者的角色，藉由資金、技術、人才培訓及人道援助的提供，將台灣的名號散播至受援國政府及民間。另外國際合作業務的推動亦可藉由與國際機構及非政府組織之交流合作，達成讓我國的發展與全球接軌的另一個外交工作願景。此外，在全民外交及共識外交的前提下，推動我國國民所樂見的國際合作業務亦為本會之工作原則，本會期望以一個具有可信度、制度化、專業化及透明化的國際合作機構及援外專業，讓國人對我國推動國際合作事務，協助友邦發展的工作有更進一步的瞭解，並建立期望與信心，進而樂見本會所從事之援外工作；同時，本會亦期望藉此爭取國人對我國國際合作工作的認同與支持。

基於上述考量並有鑑於國際環境瞬息萬變且我國所處之國際地位特殊，本會深刻認知到國際合作工作係

推動外交之有力工具，本會爰訂定一個符合我國外交政策考量，並可因應當前國際合作實際需求之核心理念，以做為國際合作工作推動之基礎。本會現階段國際合作業務之核心理念即在配合外交，藉由分享台灣發展經驗，以協助友邦及友好開發中國家發展經濟，進而達到消弭貧窮及為受援國人民創造財富之目的。

據此，本會乃訂定現階段中程國際合作策略如下：

一、配合我國外交政策

國際合作工作係一個國家善盡國際責任，回饋國際社會之具體表現，尤其值此我外交處境格外艱難之際，我國對外國際合作即肩負輔助外交工作推展之重責大任。故本會自成立以來，即在配合我國總體外交政策之大前提下，運用本會之專業優勢及有限資源，採用國際開發性機構之作業模式及計畫方法論，並結合政府與民間資源，積極多元地推動國際合作業務，俾在共識外交及實力外交之方針下，達成「民主人權、經濟共榮、和平安全」為主軸之外交工作。

二、以台灣經驗之成功因素為國際合作業務重點

鑑於我國之友邦多為開發中國家，且我國經濟發展過程中所累積形成之台灣經驗係舉世公認為開發中國家成功轉型至新興工業化國家之成功典範，故本會在配合「外交推廣經貿、經貿促進外交」之原則下，將台灣經驗之成功因素所發展出的核心專長，包括總體經濟政策之規劃管理、中小企業發展、外貿推廣、人力資源培訓（技職教育）、農業發展（包括農業升級、農工轉型及農企業經營等），及資訊與通訊科技等發展經驗作為本會對外進行國際合作之重點業務。

三、以建立共識、目標管理、介面管理及創新綜效為國際合作管理策略

本會有感於國際合作業務日益複雜，計畫執行面涵蓋甚廣，除秉持計畫化作業原則外，尤須與合作計畫所牽涉之各參與單位建立共識，以利計畫執行。在目

標管理方面，為因應計畫執行過程中所遭遇之問題或困難，本會對外所推動之合作計畫必須在目標不變之前提下，採程序靈活方式，保留作業彈性，以符現實要求。另針對一從事國際合作業務之專業機構而言，本會特別重視並強化自身之「介面管理」(Interface Management) 角色，包括作為政府政策與民間、企業、學術界與非政府組織間之溝通介面；各種屬性之國際合作計畫如技術協助、投資融資及教育訓練之整合介面；緊急人道援助與長期重建發展間之銜接介面等。此外，本會以創新思維激勵國際合作業務之多元提昇及本會組織之變革轉型，在介面作業模式下，建立組織內部與合作單位間之資訊溝通網路，進而整合會內外資源以產生計畫綜效。

四、加強與國內外非政府組織合作

本會基於強化與民間及國際非政府組織之互動係開拓外交及國際合作空間之重要工作，尤其從現有國際非政府組織如國際紅十字會、世界展望會及其他數以千計國際組織之發展觀之，國際上重要之非政府組織多數皆由各國不同專業領域人士所組成，在國內和國際上都有其一定之影響力，且在「全球治理」理念之落實上亦具舉足輕重之地位。故本會對外援助之方向亦順應此國際非政府組織蓬勃發展之趨勢，除在技術合作、貸款及教育訓練等業務上持續尋求與非政府組織進行雙邊合作外，並配合三大外交工作主軸，在人權及人道議題上與非政府組織加強合作與互動，以藉由國際合作業務擴大我國國際參與空間。

五、結合民間資源共同推動國際合作

國內民間組織參與國際議題已逐漸蔚為風潮，且我國在過去半世紀以來經濟發展成果斐然，民間已累積雄厚財力與對外經貿合作經驗，而民間活力與資源無窮，可在我國國際合作業務上扮演重要之角色。在全民外交之理念下，本會特別重視與民間企業、社會團體及非政府組織合作，以結合民間資源擴大援助計畫之廣度與深度：如透過協助國內業者赴友邦投資及派遣海外志工等方式，均可將援助成效深入計畫合作國民間，進而建立雙贏且互利互惠之國際合作模式。

國際合作主軸業務

本會國際合作業務秉持創新思維，以台灣經驗之成功因素為國際合作業務重點，包括總體經濟政策之規劃管理、中小企業發展、外貿推廣、人力資源培訓（技職教育）、農業發展（包括農業升級、農工轉型及農企業經營等），及資訊與通訊科技等發展經驗。鑑於開發中國家於經濟發展初期，尤需資金與技術以建立生財體系，進而逐步擺脫貧窮循環並邁向發展，故本會對外國際合作業務主要以提供貸款、投資、信用保證、技術協助、人才培訓及人道援助為主要援外項目。本年度本會尤以多元創新之作法，以運用本會資源並結合民間資源方式，擴大與國際機構、國內外非政府組織、政府部門、學術單位及民間社團機構等之合作，在對外農業升級、轉型與農企業發展、經貿及中小企業發展、扶貧與微額貸款、國際人力資源培訓、國際人道援助、協助台商爭取海外商機，及推動全民外交等本會具代表性之業務項目上均著有績效。茲將上述主軸業務摘述如下：

一、農業升級、轉型與農企業發展

鑑於開發中國家對於糧食安全的需求甚殷，且我國現有邦交國多為開發中國家，故透過提供農業技術協助進行國際農業合作誠為我國對友邦及友好開發中國家所能提供之最直接及最能立竿見影的協助項目之一，故自本會前身海外技術合作委員會迄今，國際農業技術合作向為本會協助友邦的重點項目之一。復以我國外交及政治環境特殊，尤須藉由多元管道以拓展外交，且憑藉我國數十年來在農業技術、農業升級轉型及農企業發展等領域之豐富經驗，適足以在此農業援外的項目上提供最符合受援國農業技術提昇與產業發展需求之協助。

陳總統於二〇〇〇年出訪多明尼加、尼加拉瓜、哥斯大黎加、甘比亞、布吉納法索及查德時，友邦對於我國所提供之農業協助均表示熱烈歡迎與感謝，顯見我國之農技援外非僅切中友邦需求，亦能彰顯國際農業合作成效。本會現階段協助友邦農業升級、轉型及農企業發展之策略為持續提供農業協助，進行技術轉

移，並配合友邦農業之比較優勢及發展現況予以協助，包括農業技術提昇、核心農產品推廣、食品加工、農產運銷、及農企業輔導等。實際作法除由駐外技術團持續提供技術協助外，亦結合現有資源，採配套援助模式派遣國內農產加工及農產運銷專家進行輔導，並提供小農貸款及教育訓練，針對現階段友邦農業發展所亟需的技術、資金及專業職能予以協助。

本年度本會在上述援助項目之代表性計畫包括駐貝里斯技術團所輔導之食品加工計畫，格瑞那達結合觀光產業之農產加工計畫，及塞內加爾食品加工技術協助計畫等。在貝里斯部分，該計畫係針對芒果、木瓜、花生及根莖作物等進行真空油炸及脫水加工處理，提供技術諮詢輔導，並協助建立食品加工中心衛星體系。本計畫源起於本會中美洲七國中小企業技術協助案項下之子計畫，經本會專業評估咸認貝里斯之農業條件適於發展食品加工產業，本會爰提供食品加工相關之技術協助，並於獲初步輔導成效後轉移予技術團納入年度業務核心計畫，進行有計畫性之輔導協助。在格瑞那達部分，本會考量格國因深具觀光業優勢，遂將農業技術協助與該國之觀光業結合，將格國盛產之水果及香料研製開發出各種脫水產品，以不含防腐劑及人工色素並保持大部分營養價值為產品訴求重點，並採區隔市場方式，配合農業技術升級，將傳統之農業品轉型為具較高附加價值之休閒食品，並以觀光客為主要消費市場，成功地將傳統農業與觀光業結合，創造雙贏。此外，本會在非洲塞內加爾亦積極推動塞國食品加工業技術協助計畫，本案係利用塞國大宗農產品（芒果及稻米）導入成本低廉且操作容易之加工技術，研發出符合當地口味之多種加工產品，將初級農產品經技術導入而提升為次級加工產業，為本會協助友邦進行農業升級之成功範例。另外在農企業推廣方面，本會於南美友邦巴拉圭輔導當地農民建立農牧產銷中心，加強農產品包裝及行銷輔導，並辦理Agroshopping等市集，協助將產銷班之產品銷售至超市並積極開發外銷市場，逐步建立農企業經營模式。未來本會亦將在非洲及中南美洲國家推動農墾公司計畫，協助駐團退休人士籌組農墾公司，以農企業型態結合民間資源多元提供友邦有關農業方面之協助。

本會除藉由駐外技術團及派遣專家進行農業技術協助外，亦在國內開辦農漁業相關領域之專案研習班及研討會，包括農業政策與農村發展研習班，及熱帶與亞熱帶地區漁業永續管理國際研討會等，提供友邦及友好開發中國家官員及技術人員等專業訓練機會，相輔相成以提高技術協助成效。此外，本會亦採配套方式，推動小農貸款計畫提供推廣戶週轉金及機械設備購買融資，以農業推廣及微額貸款雙軌協助方式，有效增加當地農民參與意願並藉此加速友邦農業升級與轉型。在農業貸款方面，本年度業分別完成協助評估巴拉圭棉農貸款計畫及尼加拉瓜農產復甦第二階段計畫之評估報告等。

二、經貿及中小企業發展

台灣發展經驗中最難能可貴之處即在於我國於農業發展過程中，將初期以農業為主之經濟發展模式成功轉型為工業，並採取以農業發展工業，工業支持農業之作法，依工業經濟發展階段，依序由輕工業逐漸升級至重工業，並以民生工業為工業發展初期之重點項目，以達進口替代之目的，減少外匯支出。其次，則配合台灣海島型經濟之發展需求，以出口為導向，達到出口擴張之目的，進而創造外匯，增加國家之資本財，俾為我國經濟起飛階段之資本需求做準備。在我國經貿發展過程中，中小企業向來具有舉足輕重的地位，非僅是我國經濟發展的功臣，同時也是台灣經濟奇蹟中創造就業機會、消弭貧窮及創造財富的推手，尤其中小企業的穩定成長在台灣社會中所形成的中產階級，更是我國在經濟成長之外，扮演著政治及社會安定的中堅角色。故發展中小企業實可兼收經濟成長及社會安定之效。

上述中小企業及經貿發展的成果適促使台灣由戰後步向繁榮、由開發中國家晉身為新興工業化國家之林，故本會咸以我國中小企業及經貿發展經驗作為協助友邦及友好開發中國家發展經濟之工具，並運用本會資源提供中小企業發展所需之技術、資金及教育訓練等。在技術協助方面，具體做法則是派遣投資貿易服務團、工業服務團、經貿人員、中小企業及外貿推廣專家等進行中小企業總體發展諮詢服務、產業診

斷、策略產業制定及產業輔導等；另提供中小企業轉融資，及辦理經貿與中小企業相關之研習班等，俾在資金及人員訓練上予以協助。

本會本年度在技術協助方面，除持續運用現有之投資貿易服務團及經貿人員之人力與專業，協助友邦進行投資計畫發掘與評估、重點產業輔導及外貿推廣外；另在個別國家之中小企業技術協助方面，本會於中美洲地區，依據原中美洲七國中小企業技術協助計畫第一階段之執行結果，以個別國家之策略產業為技術協助之重點項目，分別針對巴拿馬金屬加工、哥斯大黎加模具加工、尼加拉瓜食品加工及製鞋、宏都拉斯食品加工、瓜地馬拉木材加工、薩爾瓦多木材加工及貝里斯食品加工等策略性產業進行輔導，協助上述友邦國家利用本身產業之優勢，輔以本會專家之技術協助，以達技術提昇及推廣外銷之目的。另在南美友邦巴拉圭協助進行建立中心衛星產業體系計畫，針對巴國紡織及金屬機械加工等代表性產業以垂直分工及水平分工方式進行中衛體系實際運作輔導。此外，在非洲地區協助塞內加爾研訂該國中小企業發展政策及進行食品加工產業輔導，包括提供中小企業政策制定建議，及食品加工技術諮詢輔導等。

三、扶貧及微額貸款

繼世界銀行、亞洲開發銀行率先將消弭貧窮列為現階段對外開發援助之首要目標，並進一步訂下以挑戰二〇一五年將全球赤貧人口減少一半之發展目標後，國際社會及國際非政府組織多先後將扶貧視為援外計畫重點，扶貧爰蔚為國際援助趨勢。綜觀國際機構進行上述扶貧援助所具有之共識及採取之行動方案主要包括下列三項，即促進以扶貧為目的之持續性經濟成長、建立配合經濟成長之全方位社會發展及社會保護體系，以及強化各國扶貧相關政策、機構及計畫監督管理功能等。其中以經濟成長對降低貧窮尤具關鍵性之影響，尤其透過以扶貧為目標之經濟成長所創造出之就業機會及生財體系，可普遍提高一般人民之收入，進而直接或間接地改善貧戶之生活條件；另經濟成長亦可增加稅收，政府可據以從事貧民所迫切需求之民生基礎建設，提供較佳之社會福利及照顧弱勢族群等。

本會為順應國際援外趨勢，配合外交政策，並考量本會資源配置、專業優勢及計畫效益等因素下，爰訂定以協助提供生財工具，建構生財體系為現階段扶貧計畫之重點作法。在此一協助模式下，本會除搭配提供現有之農業生產、初級工業製造等無償技術協助，及相關之扶貧人道援助外，則以貸款方式提供建構生財體系初期所需之微額資金，以中型、小型及微小企業為計畫協助對象，透過當地國之金融體系或與當地非政府組織合作，提供微額貸款，協助微小企業取得融資，增加就業機會，創造財富，進而降低貧窮。

本年度本會先後於加勒比海、歐洲及非洲等地區進行微額貸款計畫，分別完成簽署聖文森、聖克里斯多福、格瑞那達及多米尼克等四友邦之微額貸款計畫，本案主要與當地國之非政府組織合作進行，提供微額貸款以協助四國微小企業解決因缺乏抵押品而無法順利自金融機構獲得所需小額貸款之問題；另於海地持續與國際機構合作進行第二期微額貸款計畫，協助合作銀行擴充貸款業務，以嘉惠更多企業。在歐洲方面，本會運用與歐洲復興開發銀行合作成立之歐銀－台北特別投資基金，針對喬治亞私有微、小型企業提供微額貸款，以協助紓解該等企業之資金需求困境。此外，本會為協助甘比亞推廣及改善私人部門及農業部門之經濟活動以降低貧窮並增加就業，規劃進行微額貸款計畫，經由體質良好之微額貸款機構提供貧戶小額貸款及存款金融服務，並以農民、婦女及青年為主要受益對象，藉由此等計畫從社會基層逐步實現消弭貧窮之目的。

四、國際人力資源培訓

回顧台灣過去數十年經濟發展的進程，我們不難發現台灣在天然資源貧乏的海島上，經過數十年的胼手胝足與辛勤奮鬥，發展出譽為舉世奇蹟的台灣發展經驗，其主要的一個關鍵因素即是我們擁有豐富且高素質的人力資源，在每一個國家發展的關鍵年代與經濟起飛的里程碑上扮演一個舉足輕重的角色。人力資源的發展與人力資本的投入，使台灣擺脫戰後的貧窮落後，快速地由開發中國家提升為新興工業化國家，並列名為亞洲經濟發展的四小龍之一。

根據美國賓州大學最近針對美國三千家企業所進行的人力資源投資相關調查得知：當一個企業以其營收入的百分之十進行資本投資時，其生產力可提高約百分之三點九，但若將之用於人力投資時，其生產力可提高約百分之八點五。足見人力資源的投資非僅是企業生產力大幅提升的關鍵所在，亦為企業永續發展之所繫。同理推之，一個國家欲提昇其國家競爭力，人力資源發展的投入與提昇實刻不容緩。爰此，本會向來均將協助友邦或友好開發中國家發展人力資源列為重點工作，本會本年度除持續以台灣經驗及台灣優勢強項為主題開辦經貿、農漁業及職訓等相關研習班外；亦掌握時代脈動，有計畫地調整教育訓練業務之內涵與廣度，朝多元化之議題轉型，並採每年籌辦一定比例之專案研習班方式，將配合外交政策、友邦未來發展需求及國際關注之全球性議題等酌納入年度專案研習班中。本年度新開辦之專案研習班計有科技產業政策與管理、社區營造與觀光產業發展、微額貸款經驗等研習班，及熱帶與亞熱帶地區漁業永續管理國際研討會等。

此外，本會本年度藉由提供獎學金方式推動希望工程，及擴大辦理國際高等人才培訓計畫。在希望工程方面持續針對加勒比海四友邦及蒙古國推動學童清寒獎學金計畫，進行人才培育紮根工作；另在國際高等人才培訓方面，除與國立屏東科技大學及國立政治大學繼續合作辦理碩、博士班外，本年度更推動大學策略聯盟政策，在既有之基礎上擴大與國立台灣大學、國立台灣海洋大學、國立清華大學及國立陽明大學等國內多所知名大學院校建立合作關係，分別借重各校之研究專長領域，合作開辦多類研習班及國際研討會。本年度並與國立清華大學簽約合辦「科技管理研習班」，將與院校合作及對人力資源培訓項目延伸至台灣新強項的高科技產業領域。另本會未來將續與國立台灣海洋大學、國立清華大學及國立陽明大學等分別合作開辦水產養殖與管理、科技管理及公衛醫學等相關議題之碩士學程。另為結合民間資源及推動全民外交，本會本年度與臺南縣政府合作開辦社區營造與觀光產業發展研習班，首度與地方政府共同合作進行國際合作計畫，結合民間資源與地方特色，藉由擴大民

眾參與的方式，為全民外交、城市外交及人民所樂見的外交跨出嶄新的一步。

五、國際人道援助

陳總統於就職演說中特別強調我國應透過人道關懷以積極參與國際事務，擴大台灣在國際之生存空間，並且回饋國際社會。基於上述體認，我國之外交政策亦包括更多之人道內涵，同時我國刻正研訂之「國際合作發展法」草案特將人道關懷納入我國援外宗旨。鑑於人道精神係一項普世道德與價值，其具體表現則為人道援助的積極行動與實踐，台灣身為國際社會之一員，亦為愛心輸出之大國，對於提供國際人道援助自是責無旁貸。尤以近年來政府、國內社會福利團體及人道援助機構，如慈濟功德會、台灣世界展望會及路竹會等慈善組織均秉持人道救助無疆界之信念，積極對國際社會做出貢獻，將台灣人民之愛心與關懷，隨著海外國際人道救助工作之進行，傳送到每一個需要幫助的國家與人民身上。

有鑑於國際合作發展與人道援助之間，已由原先之各自發展轉為互為始末、從短暫而成為長期、臨時而成為建制、救助而成為發展，進而形成相互造就的互動關係。本會爰根據設置條例第一章第七條第四款「給與國際難民或遭受天然災害國家以人道援助」之規定，針對友邦及友好開發中國家提供有關天然災害之緊急救助及較長期之重建復建等協助，包括臨時急難救助、災後安頓與關懷、重建復建、基層醫療及扶貧等。

本會本年度對外進行之國際人道援助業務特別加強結合民間資源，採取與國內外非政府組織合作之方式進行，如本會與台灣路竹會合作進行西藏難民及西藏兒童村人道義診即為一例。本案由本會提供人道義診所需之醫療用品及器材，由路竹會提供醫護專業人力，合作進行醫療義診服務，成效良好，創下本會與國內非政府組織合作進行人道援外之首例；另外在人道援助業務範疇則以天然災害緊急救助、災後復原、基層醫療協助及扶貧等為主。在天然災害緊急救助及災後復原方面，本年度針對捷克水災提供災後復原人道援助；在基層醫療協助方面，則針對塞內加爾、甘比亞及西藏難民中心分別提供疫苗、醫療器材設備捐

贈及基層醫療義診等協助；另在扶貧方面，本會亦配合法國非政府組織針對柬埔寨貧農進行援助，同時基於人道考量提供巴拉圭貧農農機具以協助進行復耕。

六、協助台商爭取海外商機

我國自二〇〇二年元月一日起正式加入世界貿易組織，成為世貿組織第一百四十四個會員體，以我國身為世界第十四大經濟體，加入此一素有經貿聯合國之稱的國際貿易組織，其所象徵的實質意義即是我國將進入一個沒有國界的經貿世界中，意味著我國在加入此一國際經貿組織，開拓更寬廣之國際市場的同時，亦開放國內的市場予所有之會員體，因此如何在此一經貿組織中以台灣本身的經貿優勢去創造商機，爭取商機，進而與各會員體合作共榮即為台灣入世後所面臨之挑戰。

伴隨著加入世貿組織，區域經濟整合及經貿全球化自是不可擋的趨勢，爰此自由貿易區已經把全世界依區域板塊理論分成若干個經濟板塊，包括北美自由貿易區、歐洲聯盟、東協、南錐共同市場，甚至包括即將於二〇〇五年形成的美洲自由貿易區等，在在顯示自由貿易區已經成為一個國家未來經貿發展的努力方向。值此世界經貿強權重新洗牌，及經貿版圖重新劃分之際，如何協助我國廠商打進此一充滿機會與挑戰的國際市場，面對從未有過的區域經濟衝擊，進而發揮競爭優勢，爭取商機，亦為本會從事對外國際合作業務，達成與世界各國經濟共榮任務的一環。

本會為協助國內廠商因應加入世貿組織所帶來的衝擊，爭取海外商機，並應用自身與亞洲開發銀行、歐洲復興開發銀行等國際開發性機構之合作往來經驗，特於本年元月起於本會網站建置「國際開發性機構海外商機資訊系統」，定期蒐集國際開發性機構如亞銀、世銀、歐銀等國際開發銀行所公佈之政府採購計畫案與招標公告，以全中文化之方式將資訊公開於本會網站，提供國內廠商最即時之海外商機資訊。自本商機系統上線以來，本年度計有七千四百六十五人次上線查詢，並已有廠商透過本系統獲取國際採購商機或列名為亞銀工程顧問之推薦廠商。另本會亦於本年元月與中央銀行、經濟部國際貿易局合辦「二〇〇二年亞

洲開發銀行商機說明會」，邀請亞銀資深採購專家及資深諮詢服務專家來台主講亞銀核貸計畫用於採購物資、營建工程及諮詢顧問服務之商機及相關招標程序與規定。本次說明會計有我國廠商一百廿餘人參加，獲得與會廠商熱烈回響，係本年度亞銀於各會員國所舉辦之說明會中參加人數最多之一場。此外，本會為配合政府落實「深耕台灣、佈局全球」之經濟戰略，本年度積極推動「民間業者赴有邦交國家投資授信保證業務」，增加台商投資友邦之融資管道，協助台商經由對友邦之投資，結合友邦具比較優勢之生產條件，進而爭取海外商機。本案本會業與臺灣銀行、華南銀行、第一銀行、中國信託及台北國際商銀等本地金融機構簽署合作協定，並與中美洲經濟整合銀行簽署「區域信用保證」合作協定，透過該行及其三十家商業銀行之合作夥伴網路，提供我投資廠商融資貸款，由本會與該行共同保證。本授信保證案本年度已通過赴史瓦濟蘭投資廠商授信保證案一件。本會除推動上述計畫以協助台商爭取海外商機外，並將本會對外貸款與技術協助計畫所衍生之採購機會透過本會商機系統公告予國內廠商，以協助台商多方爭取採購商機。

七、推動全民外交

日本援外機構（如日本國際協力事業團（JICA）及日本國際協力銀行（JBIC））於從事對外援助工作所秉持的原則之一，即是從事日本人民所樂見之援外工作，其主要目的即在爭取國人認同，並以全民共識及意願作為援外工作之基礎。鑑於當今外交工作已不僅是外交部的工作，而是全民的外交工作，尤其應該讓民間、民衆、企業及社會認識並瞭解到我國外交工作所追求之目標及其所付出之努力，如此方能使外交工作獲得民意支持，藉由外交與民意的結合，使傳統的宮廷外交蛻變成一個符合當今潮流，且為全民參與的全民外交。故全民外交的另一層涵意即是藉由政府與民間之意見分享及行動參與，以提昇國人對我國外交工作的體認、支持與貢獻，進而擴大並強化外交的實質力量。

鑑於外交工作已不再僅由傳統的官方完全主導，或由政府間的合縱連橫所專美，相對地，國際間多面

向、多層次與多元的民間組織之合作與動員，已逐漸形成一股不可忽視的力量。我國全民外交之理念即是結合政府、企業及民間等三面向的力量，由政府提出全民外交之方針，結合企業及民間充沛的活力與資源，以突破我國在國際官式外交領域中的限制，進而在全國艱難的外交處境中開拓更寬廣的國際空間。目前外交部推動全民外交之具體做法包括：辦理「外交替代役」、招募「外交志工」、開辦「全民外交事務研習班」、成立「非政府組織國際事務委員會」、籌設「外交學院」等，期藉由全民的熱情參與及積極支持，進一步落實全民外交的目標。

本會有感於國際合作係推展外交工作重要的一環，亦深切體認到結合民間力量投入國際合作事務，除可爭取國人對援外工作的認同，亦可藉由國人的參與，積極推動全民外交。目前本會為落實全民外交所做的努力包括推動「海外服務工作團」及協助外交部辦理外交替代役之招募、訓練及管理等工作。本會「海外服務工作團」計畫係參照美國和平工作團及日本海外協力事業團派遣日本青年海外協力隊（JOCV）之作業模式，招募國內有志青年赴友邦及友好開發中國家服務，藉由青年志工的熱情與專業，以人道關懷及人文交流為出發點，協助開發中國家經濟發展與社會進步。本會海外志工計畫現階段以友邦及友好開發中國家為主要合作對象，並強調以深入民間，提供專業協助方式與當地國政府及人民合作，讓國內青年志工藉由奉獻與付出，融入當地社會，與友邦及開發中國家人民作朋友，讓台灣青年認識當地人民，也讓當地人民認識台灣，建立合作共榮的夥伴關係，進而打響台灣名號。本會自一九九七年派出第一批海外志工赴史瓦濟蘭服務迄今，業已派遣八十九位志工赴中南美、加勒比海、非洲及亞太等地區計十六個友好國家服務；另本年度計派遣十七名海外志工赴巴拿馬、哥斯大黎加、尼加拉瓜、宏都拉斯、聖克里斯多福及吐瓦魯等國，分別提供有關電腦教學、中文教學及醫療等服務。

我國外交替代役之推動旨在藉由具備良好專業教育且有志從事國際服務之屆齡役男的投入，為援外技術及醫療合作注入新血，除可擴大役男之國際視野，亦

有助於解決我國駐外技術團人力問題，進而為國際合作培訓專業人才。本會自二〇〇一年起即協助外交部辦理外交替代役之招募、訓練及管理作業，並於二〇〇一年派遣第一屆外交替代役男計三十七名赴駐外技術團及醫療團服務；另本會本年度持續派遣第二屆外交替代役男計三十五名。目前我國計有七十一名（其中一名役男因身體狀況不適服役而停役）外交替代役男於二十四個友好開發中國家服勤，分別針對農漁業推廣改良、經貿發展與企業輔導、醫療，及資訊推廣與教育等項目提供服務，並有八位役男因服勤表現優秀獲外交部敘獎。



