

出國報告(出國類別：計畫監督)

「歐銀特別投資基金-羅馬尼亞綠色經濟融資機制(GEFF)子計畫」監督任務

返國報告

報告人：國際合作發展基金會
副秘書長史立軍
秘書長特別助理 黃上益
投融資處高級管理師 蘇怡仲
出國期間：2018年10月7日至10月15日
派赴國家：羅馬尼亞
報告日期：2018年10月19日

摘 要

本次任務為赴羅馬尼亞實地檢視本會與歐銀在「歐銀特別投資基金-小企業帳戶計畫」項下「羅馬尼亞綠色經濟融資機制子計畫」現況與執行成效，觀察歐銀與計畫利害關係人互動情形，以提高本會對綠色金融實務操作之瞭解。

能源效率為歐銀於羅馬尼亞之國家核心策略之一，過去成功推行的能源效率相關計畫包括以工業部門、中小企業以及對市政府之融資機制。本會目前參與之綠色經濟融資機制則係主要針對家戶部門之能源效率、再生能源與水資源使用效率之投資。

本次任務發現綠色經濟融資機制結合貸款與技術協助，已建立完整配套作法，期自各個層面來提高使用者對選擇節能效率或再生能源之商品以替代低效能產品之誘因，實可為本會借鏡。此外，羅馬尼亞綠色經濟融資機制藉由行銷活動與媒體露出，已建立品牌認同度，並同時也提升捐助者、合作夥伴與歐銀能見度，未來本會可考慮將歐銀相關類型合作計畫納入國際參與宣傳實際案例。

目 次

壹、任務緣起與工作內容	p 1
貳、案件洽商及辦理概況	p 1
參、觀察與建議	p10
附件、行程表	p12
附錄、 歐銀羅馬尼亞綠色經濟融資機制簡報資料	

壹、任務緣起與工作內容

歐洲復興開發銀行（European Bank for Reconstruction and Development，歐銀）成立於 1991 年，設立目標為協助中東歐、中亞及獨立國協國家進行經濟與政治轉型。本會自 1996 年與歐銀簽署備忘錄進行白俄羅斯中小企業轉融資計畫，其後陸續執行「歐銀特別投資基金」(Financial intermediary Investment Special Fund, FIISF)、歐銀特別投資基金-小企業帳戶計畫(Small Business Account, SBA)第一至三階段、貿易促進計畫(TFP)、綠色能源特別基金(GESF)、農企業帳戶計畫等多項合作。

本次任務為赴羅馬尼亞實地檢視本會與歐銀在「歐銀特別投資基金-小企業帳戶計畫」項下「羅馬尼亞綠色經濟融資機制子計畫」現況與執行成效，觀察歐銀與計畫利害關係人互動情形，以提高本會對綠色金融實務操作之瞭解。本次任務相關行程請詳附件。

貳、案件洽商及辦理概況

一、計畫監督

(一) 歐銀特別投資基金合作

1. 中小企業轉融資合作

中東歐及中亞國家過去長期缺乏私部門經濟活動，金融機構體質薄弱尚無法充分支持該等國家之私部門發展，造成微小中型企業在轉型階段面臨籌資不易及成本昂貴之問題。為解決上述問題，歐銀在 1996 年成立「歐銀特別投資基金」，以協助轉型中國家金融機構為目標，提供國際發展夥伴共同合作平台，期透過該平台協助金融機構辦理微小中型企業融資計畫。

自 2005 年起，本會將加強與國際組織合作以及協助微小中型企業發展列為核心策略重點，在歐銀特別投資基金架構下，本會分別於 2005 年、2008 及 2011 年針對小企業(Small Business)部門與歐銀簽署三階段小企業帳戶計畫(SBA、SBAII 與 SBAIII)。小企業帳戶計畫原係以透過金融機構進行微小中企業轉融資為主，本會出資至特別投資

基金，該基金由歐銀進行管理，歐銀在本會所提供之優先國家名單擇選透過金融機構(含銀行、非銀行金融機構或微貸組織)協助微小中型企業之融資子計畫，經提報本會同意後，由本會與歐銀共同進行融資。融資子計畫回收之金額將回收至基金再循環使用，至基金期滿後，再由本會回收出資金額。

2. 綠色經濟融資機制合作

2016年歐銀向我方提案調整SBA II與SBA III資金用途，期將資金運用擴大至「綠色經濟融資機制(GEFFs)」，以回應該行當年度提出「綠色經濟轉型」倡議。綠色經濟融資機制係歐銀因應綠色經濟轉型，強調資金配合技術協助與產品平台的完整配套，以解決綠色技術與產品之市場障礙，帶動私部門對能源/資源永續計畫及氣候復原計畫之投資並進而促進綠色經濟市場發展。該機制執行架構係透過金融機構進行轉貸，但最終貸款對象依據各機制計畫目標，包括中小企業客戶、家戶部門客戶(個人)與市政府等。經本會於2016年12月報請第80次董事會同意，同意將SBA III資金使用範疇自微小中型企業融資擴大至「綠色經濟融資機制」，以具體計畫回應國際社會對永續發展之關切。

目前本會於SBA III項下推動之綠色經濟融資機制計畫計有2案，分別為「羅馬尼亞綠色經濟融資機制子計畫」與「黎巴嫩綠色經濟融資機制子計畫」。(註：黎案預計於2018年11月簽約)

(二)羅馬尼亞綠色經濟融資機制

1. 背景：

鑒於羅馬尼亞能源密集程度¹為歐盟內最高之一，為歐盟國家平均值2.36倍，且家戶部門所占總能源消費之比例達34%，也高於歐盟之平均值26%。羅馬尼亞為歐盟會員國，歐盟對於環境標準要求最為嚴謹，對於會員國亦有一致之政策與指令，從各個層面協助綠化歐盟經濟及保護自然資源，並維護歐盟居住環境的生活品質與健康。例如在能源效率方面，歐盟要求會員國應在2020年前達到20%節能效率目標；

¹每1,000美元所得使用的能源數，係國際能源署IEA用以衡量該國能源耗用程度。

在建築法規方面，則要求達到耗能標準，要求建物應逐步符合歐盟建築物能源效率認證(Energy Performance Certificate, EPC²)。歐銀遂於2017年7月規劃羅馬尼亞家戶部門綠色經濟融資機制計畫，以鼓勵家戶部門於能源效率、再生能源、用水效率等之投資。

能源效率為歐銀於羅馬尼亞之國家核心策略之一，過去成功推行的能源效率相關計畫包括以工業部門為受益對象之能源效率融資機制 (Energy Efficiency Finance Facility, EEFF) 與以中小企業為受益對象之永續能源機制(RoSEFF)，以及針對市政能源效率之融資機制(MFFEE)。本會目前參與之綠色經濟融資機制則係主要針對家戶部門之能源效率、再生能源與水資源投資。預期可藉由推動本計畫強化當地銀行對住宅能源效率貸款、增加社會大眾對綠色住宅之認知、改善家戶居住環境與設備品質、以及加強當地綠色科技供給之能力。

2. 計畫內容

- (1) 提供融資予金融機構以轉貸進行家戶部門能源效率與再生能源計畫。
- (2) 資金來源與承諾情形：本案融資部分，歐銀原規劃金額為 1 億美元，預計由該行自行提供 7,000 萬美元資金，並向本會提出由本會歐銀特別投資基金小企業帳戶計畫配合提供融資 3,000 萬美元。嗣因本會特別投資基金小企業帳戶可於單一國家融資之總額度將不能超過總額(3,000 萬美元)之 50%，爰本會僅同意以 1,500 萬美元為限承諾羅馬尼亞綠色經濟融資機制計畫。
- (3) 參貸金融機構：包括 Banca Transilvania /UniCredit Bank 與 UniCredit Consumer Finance，詳下表：

² EPC 係歐盟針對建築節能減碳之措施，要求各成員國都必須落實確定建築耗能計算方法、設立建築最小耗能要求、推動建築耗能護照制度；歐盟於 2010 年將近零耗能定義明確納入歐盟指令，規範各成員國須於 2018 年 12 月 31 日前將所有公有建物、以及 2020 年 12 月 31 日所有新建物均達到近零耗能建物目標。

(4)

參貸機構	總計畫金額 (EUR)	資金來源	歐銀規劃金額	承諾金額(已 簽約)	已撥金額(截 至 2018/6/30)
Banca Transilvania	40,000,000	EBRD	28,000,000	14,000,000	7,000,000
		TaiwanICDF	12,000,000	6,000,000	3,000,000
UnitCredit Bank*	35,000,000	EBRD	30,195,824	30,195,824	0
		TaiwanICDF	4,804,176	4,804,176	0
UniCredit Consumer Finance	10,000,000	EBRD	8,617,937	8,617,937	0
		TaiwanICDF	1,382,063	1,382,063	0
總計	85,000,000		85,000,000		10,000,000

*UniCredit /UniCredit Consumer Finance 貸款幣別為當地幣，此為其歐元等值金額

(4) 最終受益對象：依據歐銀規劃子貸款之借款對象可能涵蓋個人、家戶協會、住宅管理公司、私人物產營建或整建服務商、或設備與產品供應商等，惟目前羅馬尼亞綠色經濟融資機制所推出的抵押貸款與消費貸款商品僅及於個人借款戶，尚未及於服務設備供應商。

3. 金融商品與技術檢測

羅馬尼亞綠色經濟融資機制下之主要綠色金融商品包括綠色抵押房貸(Green Home Mortgages)、個人貸款與信用卡商品，且針對不同金融商品設計不同的技術檢測程序。

➤ 綠色抵押房貸：

貸款金額最多為 10 萬歐元，適用對象包括：取得 EPC A 級或 B+ 級的房屋；或是房子為舊屋整修，但能證明達到 20% 的節能效率。歐銀的綠色經濟融資機制對節能效率的最低要求為 20%，而 EPC B+ 的節能效率是 25%，是以結合 EPC 的模式，在技術檢測時可以簡化程序，並在客戶提出申請後之 2 天內完成核貸資格之檢視，而較舊房屋的更新申請則可獲得較完整的能源檢測評估，惟需時較久。

目前羅馬尼亞建築物以老舊且以不及 EPC B 級者居多，因此本計畫將鼓勵開發商投入於節能標準更高等級之房產供給。獲能源效率認證建物較一般建物耗用能源較低，平均而言其能源效果可節省

約 60%，其中住戶亦可直接受益於能源費用支出減少，平均可節省 35%之能源費用。

➤ 個人貸款與信用卡

即以個人貸款或信用卡購買符合標準之能源效率標準的建物設備用品，包括隔熱與空調設備或家用再生能源器具(太陽能熱水器或家戶太陽能板)，或是購買節能家電等，相關技術檢測大致可分為：

- (1) 消費者從任一通路管道購買：由歐銀與 GEFF 團隊建立技術篩選清單中挑選合格商品，即可適用本機制之貸款。³
- (2) 消費者向特定合作通路購買(含電商通路)：特定合作通路與參貸銀行信用卡合作下，可挑選認證產品(pre-identified)，即可獲得折價卷或分期之優惠。

4.承貸金融機構辦理情形

(1) Banca Transilvania

以合併後總資產規模而言，Banca Transilvania 目前為羅馬尼亞最大之銀行。截至 2018 年第 1 季，銀行總資產為 629 億羅馬尼亞幣(約 404 億美元)，且貸款與存款業務持續成長，獲利表現強勁，且其在貸款品質與流動性監控上都維持嚴謹策略。Banca Transilvania 為羅馬尼亞本地之銀行，除了零售與中小業金融外，並完整涵蓋租賃、資產管理以及其他資金管理業務等業務。目前在羅馬尼亞有 500 多家營業據點，共計 7,000 多名員工。另外歐銀為該銀行股東，目前持股比重約 8.25%。

Banca Transilvania 在 2017 年 5 月與歐銀簽約加入羅馬尼亞綠色經濟融資機制，在本案技術協助(TA)顧問團隊 Tractebel 協助下設計綠色經濟融資商品。在綠色抵押產品的推廣上 Banca Transilvania 採取與 UniCredit Bank 不同策略，即與開發商結合，對符合 EPC B 等級以上開發商之購買戶提供貸款。雖然 Banca Transilvania 最早加入 GEFF 計畫，惟推廣進度不如預期，因此近期歐銀 GEFF 團隊已決

³羅馬尼亞綠色經濟融資機制之技術篩選器已建置完成並進行定期之維護，預計在年底並與歐銀之統一平台進行整合。

定對 Banca Transilvania 導入銷售獎勵措施(Incentive Program)，藉以協助該行提升綠色融資之績效。

(2) UniCredit Bank 與 UniCredit Consumer Finance

UniCredit Bank 隸屬於義大利 UniCredit Bank 集團，該集團係深耕西、中與東歐市場 遍佈共 14 個核心市場，客戶總額超過 2,500 萬。羅馬尼亞 UniCredit Bank 就資產規模而言，為羅國第 4 大銀行，總資產為 90 億美元。該行存款與放款業務在 2017 年同步持續呈現成長，其中放款業務在 2017 年上半年年成長率為 27%。UniCredit Bank 在羅馬尼亞有 139 個分行據點，員工數共計 3,306 名，其主要業務涵跨消費與企業金融，集團下尚有租賃、消費融資、資產管理與保險承銷等業務。

UniCredit Bank 與 UniCredit Consumer Finance 在 2017 年 12 月與歐銀簽約綠色經濟融資機制貸款合約，於 2018 年 3 月在 GEF 顧問協助下撰擬行動計畫(action plan)，並推出 GEF 的專屬金融產品-綠色抵押貸款(Green Mortgage)。面對羅國金融市場的高度競爭，UniCredit Bank 採取較為積極之策略，運用歐銀計畫優惠資金推出條件極為優惠的綠色抵押貸款產品，即針對 2000 年 1 月 1 日以後建造完成的私人住宅，提供取得 B+ 以上等級能源效率認證之住宅新貸款，貸款期間為 5-30 年，利率為 3 月 ROBOR+2.2%。子貸款金額最高為 10 萬歐元，成數最高為 8 成。目前 UniCredit Bank 在綠色抵押貸款的成效優於 Banca Transilvania。另該集團下之 UniCredit Consumer Finance(UCF)亦為本計畫承貸金融機構之一，惟 UCF 刻規劃相關之個人消費貸款商品。

5. 技術協助與執行團隊

本案技術協助部分投入金額為 300 萬歐元，由歐銀與全球環境基金(Global Environment Facility, GEF⁴) 共同出資，主要內容包括協助羅

⁴ GEF 由 178 個國家、國際機構、非政府組織與私人企業組成，旨在針對全球環境議題協助國家永續發展。為全球最大的環境計劃捐助者之一，執行生物多樣性、氣候變遷、國際水資源、土地退化等相關計畫

馬尼亞綠色機制之執行，包括與參貸金融機構共擬合作行動計畫(action plan)、推動金融機構的能力建構與人員訓練、對最終貸款對象(sub-borrower)提供申請貸款與技術檢測之諮詢服務，以及計畫整體或個別金融商品之行銷活動或事件籌備等均為其服務範疇。

歐銀透過競標程序尋求技協執行團隊，目前由 Tractebel 羅馬尼亞分公司負責。Tractebel 總部位於比利時，為深耕歐洲區域市場之國際顧問團隊，核心領域在工程，但也著墨於能源轉型專業服務。Tractebel 羅馬尼亞分公司自 1997 年開始經營羅國當地技術顧問市場，結合本地專家與國際型顧問，與歐銀合作包括上揭 EEFF 與 RoSEFF 等。該公司與參貸金融機構 Banca Transilvania 已建立長久合作關係，默契良好。該公司也另承攬歐銀其他工程或能源計畫之設計監造或技術諮詢標案，最近的案例包括 Bacau 市政能源效率計畫之顧問案。

此外，我政府之台北歐銀技術協助基金(TWTC)本年度亦提供捐助款辦理來臺技術參訪團，對象包括本計畫利害關係人如參貸銀行、經銷商、零售商、供應商與技術顧問等，有效建立與我國綠色商品供應商的接觸與連結。

7. 能見度活動

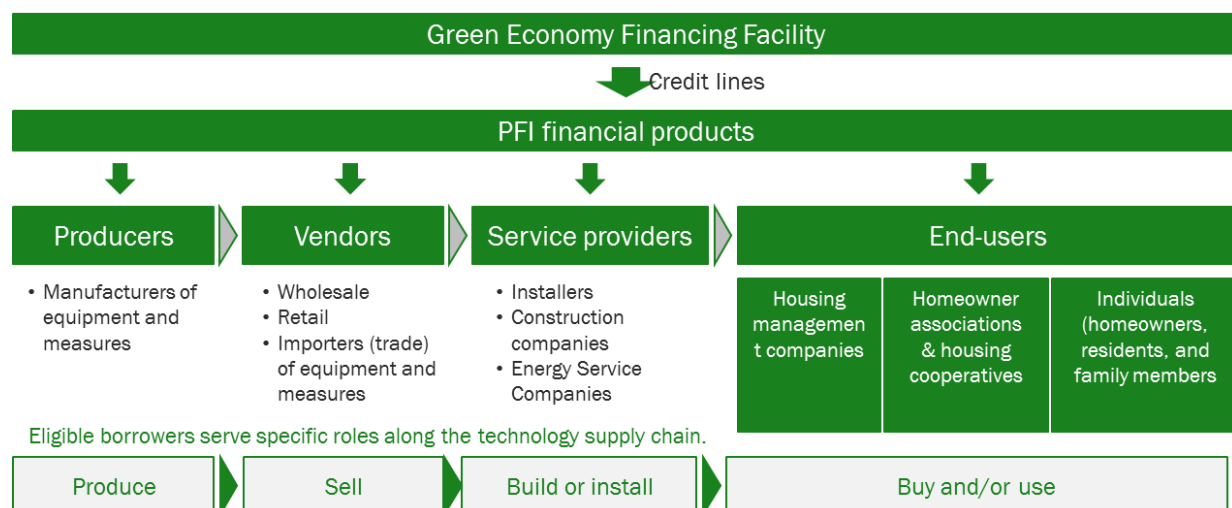
歐銀在綠色經濟融資機制的推動過程重視品牌識別度(Identify)，以及合作夥伴(包括歐銀、GEF 與本會)的能見度，方式包括：

- (1) 建立 GEF 品牌識別度：包括 CIS 與 LOGO 設計；
- (2) 規劃啟動儀式邀請合作夥伴代表參加，規劃新聞與電視採訪，並積極受邀參加主要能源效率研討會以展現 GEF 成效；
- (3) 在電視媒體或公共場所廣告露出、或於房地產展之場合宣傳綠色經濟融資機制金融商品，將歐銀與合作夥伴之 LOGO 並列以共同獲得能見度等。

8. 其他計畫關係人合作

若從綠色商品供應鏈的角度而言，羅馬尼亞綠色經濟融資機制的合作對象包括上游製造商、中間經銷商與下游設備供應商(vendor)、零售平台(或是房屋開發商)，合作情形說明如下：

- 上游製造商：透過在技術篩選器登錄技術或產品，供應綠色商品；
- 中間經銷商：例如本次任務參訪之 Network One Distribution(NOD) 為監控、事務與資訊產品之經銷商，其同時擁有自有家電品牌 HEINNER。NOD 目前已與 Banca Transilvania 洽談在綠色經濟融資機制的聯合行動，以將融資對象擴及 NOD 的 B2B 市場。
- 下游廠商：(1)供應商例如 Altius Fotovoltaic 為太陽光伏系統供應商，並已登錄為技術篩選器之合格供應商，銀行個人貸款戶可自線上取得該公司之資訊並購買產品；(2)電子零售平台 e-MAG 則與 Banca Transilvania 合作，進行兩次信用卡專案之優惠券回饋或分期優惠促銷；(3)以 Sofia Residence 之房屋開發商為例，其為供應 EPC A 級認證住宅之房屋開發商，銀行可針對該開發商銷案之購買戶進綠色抵押房貸產品促銷，據悉目前反應都相當良好。在此供應鏈的整合與合作下，對於有意進入羅馬尼亞綠色產品供應鏈的廠商而言，綠色經濟融資機制已開啟相當多元切入點。



9. 執行成效

截至 2019 年 9 月底，已簽約子計畫融資總額為 2,830 萬歐元，另評估中子計畫(pipeline)金額 1,570 萬歐元，總計為 4,400 萬歐元。歐銀認為計畫正進入加速階段，若順利繼續推動，可望如期達成計畫目標。

二、拜會歐銀駐地辦公室 (GESF 子計畫更新)

本次任務團於拜會歐銀駐羅馬尼亞辦公室時，由該辦公室主任 Matteo Patrone (兼歐銀駐保加利亞辦公室主任) 接待，並安排聽取綠色經濟融資機制簡報，M 主任表示樂見本會與歐銀在羅馬尼亞推動多項合作計畫。歐銀於羅馬尼亞辦公室設有各部門(sector)人員，於當地推動金融部門等私部門發展計畫、能源部門計畫、市政基礎建設計畫與農企業計畫等。配合總部的綠色經濟轉型策略，目前各部門計畫皆更為重視能源效率，配合羅馬尼亞政府因應歐盟能源效率的要求，爰近年對能源效率之改善更為迫切，隱藏於公部門或私有住宅老舊建物所造成的能源效率低落情況也獲得重視。除了能源效率議題，駐地辦公室與羅國政府目前政策對話的重點尚包括：發展資本市場與擴大證券交易所功能，以及市政建設如水資源相關計畫。

歐銀駐地辦公室目前包括有本地與總部調派人員，共計 27 名，在政策上遵循總部所訂國家政策，積極與相關計畫關係人維持聯繫，惟駐地辦公室亦可在依循總部計畫核決程序下，亦可自行發掘可行計畫。

另有關本會在羅馬尼亞推動之「綠色能源特別基金」兩項備選子計畫，據承辦人員告知：(1)羅馬尼亞巴克烏都市能源效率計畫(Bacau Urban Energy Efficiency Project)將如預定期程於年底前簽約；(2)羅馬尼亞郵政公司改造計畫 (Posta Romana Operational Restructuring)因與政府協商過程中遭遇困難，盼能在問題解決後繼續推動。

三、參訪羅馬尼亞綠色集團(Green Group)

Green Group 為羅馬尼亞(業務擴及鄰近東歐及巴爾幹地區)最具規模且回收處理品項最為全面之廢資源回收處理業者，具區域產業領導優勢。集團之主體為 5 家設立在羅國之營運事業體(Operating Companies)，分別為 Green Tech(由廢棄寶特瓶製成 PET 瓶片)、Green Fiber(由回收 PET 瓶片製成人造短纖)、WEEE(處理廢電機電子設備)及廢燈管燈泡回收處理、及廢玻璃回收處理業務。本次任務除拜會 Green Group 股東 Romcarbon，並參觀集團所設置之廢資源回收建置設施(SINGUREC)。

Green Group 於 2017 年合併營收約達 1 億歐元，且獲利亦佳，現有股權結構除 Romcarbon 透過控股公司持有約 17.5%，另一主要股東為波蘭基金，持股約 82.5%。由於 Green Group 過去在歐銀與東南歐基金投資時代建立良好之管理制度，在該二機構出脫退出後此制度仍持續運行正常，且集團掌握全球重視環保商機與更多合作品牌洽商合作下，獲利表現良好。波蘭基金對於集團的財務數據掌握詳盡，但實際營運則採信任態度，全權交由管理團隊經營管理。

參、觀察與建議

一、觀察

- (一) 綠色經濟融資機制結合貸款與技術協助，建立完整配套作法，期自不同層面來提高使用者對選擇節能效率或再生能源之商品以替代低效能產品之誘因，包括：
- 1.協助金融機構開發綠色金融產品與提升技術評估能力，以符合市場所需，並正確評估與辨識綠色融資風險；
 - 2.依照產品特性設計不同技術檢測程序或平台，以降低技術評估的難度與縮短檢測流程；
 - 3.提高社會大眾對綠色商品與綠色金融之認知(awareness)；
 - 4.涵蓋綠色經濟供應鏈之上、中、下游各相關角色，以促進綠色技術供給與市場需求的連結。
 - 5.在歐銀內部結合傳統金融中介(FI)部門與能源效率及氣候變遷團隊(E2C2)之團隊合作與資源，由 FI 負責金融機構遴選及貸款架構規劃，E2C2 則負責 GEF 規劃設計與執行；
 - 6.由具專業能力之技術團隊支援，結合國際顧問專業與在地技術顧問之在地知識與脈絡。
- (二) 羅馬尼亞綠色經濟融資機制對子計畫放款金額已達原訂目標之一半，倘持續維持動能，達成預期目標指日可期。目前兩家參貸金融機構均具相當規模且核心業務穩定成長，其財務穩定度高且無流動性疑慮。其中 UniCredit Bank 自簽約後尚未申請撥款，本會為有效運用資金，

已向歐銀團隊提出盼銀該行加速請撥之意向。歐銀團隊表示撥款非 E2C2 團隊職責所在，但仍允代為轉告歐銀總部與駐地辦公室 FI 部門人員。

- (三) 羅馬尼亞綠色經濟融資機制藉由行銷活動與媒體露出，已建立品牌認同度，並同時也提升捐助者、合作夥伴與歐銀能見度，未來本會也可考慮將歐銀相關類型合作計畫納入國際參與宣傳實際案例。

二、建議

- (一) 未來本會雙邊貸款計畫可思考借鏡歐銀綠色經濟融資機制的配套作法，提供金融機構及貸款受益對象無償技術協助，以提升相關技術能力，從而確保計畫效益達成。
- (二) 羅馬尼亞綠色經濟融資機制已規劃廣納更多金融機構來共同參與，因此歐銀已向本會提出增加承諾資金之請求。以目前 SBA III 規模與相關出資規範來計算，本會對羅馬尼亞綠色經濟融資機制之承諾金額上限為 2,500 萬美元。本會未來將持續觀察推動進度與資金運用情形，建議可在上揭額度內再投入資源，現階段尚無需過度承諾。

附件：行程表

Date	Location	Morning	Afternoon
10/08	Bucharest	Arrival: RO342 - 11:45 Airport Henry Coanda, Bucharest	Site Visit : SIGURE system in city
10/09	Buzau	Visiting Green Group	
10/10	Bucharest	(09:30-11:00) Meeting with EBRD country director and presentation of GEFF Romania key facts & donor visibility (11:30~12:30) Meeting with UniCredit Bank representatives at UCB HQ	(15:00~16:00) Visiting MET Romania Energy SA - PV and battery storage solutions
10/11	Giurgiu Bucharest	(10:00~12:00) Visiting Altius Fotovoltaic SRL – PV Factory in Giurgiu (60km from Bucharest)	(14:00~15:30) Transfer to Bucharest (16:00~17:00) Visiting e-MAG – retailer
10/12	Cluj-Napoca	6:00 transfer to Henry Coanda airport for travel to Cluj Departure: 8:20 AM Henri Coandă International Airport OTP Travel time: 50m 9:10 AM Cluj International Airport CLJ Blue Air, Economy, Boeing 737, 0B 3001 9:30 ~ 10:00 – transfer from airport to BT HQ (10:00 ~ 10:45)	(12:15~12:45) Transfer to Cluj airport Departure: 14:05 Cluj International Airport CLJ Travel time: 1h 10m 15:15 Henri Coandă International Airport OTP,TAROM, Economy ATR 42/72, RO 644 (15:45~16:30) – transfer to hotel Wrap up Meeting(Dinner)

		Meeting with BT representatives at BT HQ (11:00 – 12:00) Visit Sophia Residence, Cluj	
10/13 -10/15		Departure: RO 343 - 16:25 Transfer in Vienna	