

3

業務執行



技術合作



面對全球日益複雜的發展考驗，當各國國際組織皆聚焦在提升開發援助計畫的有效性，本會積極尋求業務提升的方法，譬如循國際組織做法逐步變革，並持續尋求配套措施，以及運用客觀且科學化的分析方法，協助本會了解計畫執行過程中遭遇的問題，藉以自我改善與進步，找出計畫的成功路徑。

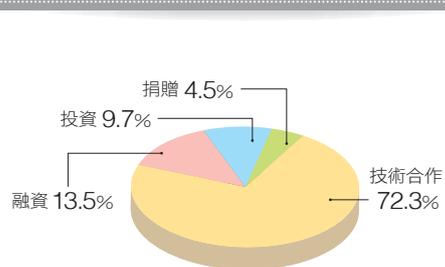
本會身為臺灣對外援助的專業機構，自應戮力以赴。因此，透過「技術合作」、「投資融資」、「國際人力資源」、「人道援助」與「海外志工」等業務執行方式，本會以我國具比較優勢項目，回應夥伴國的需求，並協助其能力建構，逐一落實《巴黎宣言》「在地化」、「成果導向」等行動準則，以提升援外工作的有效性，追求永續發展。

在各計畫類別支出方面，2013年，本會辦理各項投融資撥款暨無償性支出共計約為新臺幣18億6,536萬元，包含有償性的融

資和投資撥款共約新臺幣4億3,229萬元，以及無償性的技術合作和捐贈共約新臺幣14億3,307萬元。此外，撥款暨支出比重依序為技術合作支出為72.3%（約為新臺幣13億4,817萬元）、融資計畫為13.5%（約為新臺幣2億5,112萬元）、捐贈計畫為4.5%（約為新臺幣8,490萬元）、投資計畫為9.7%（約為新臺幣1億8,117萬元），各計畫類別支出分布如圖2。

圖2

2013年度各計畫類別支出分布圖





為促進計畫永續發展，能力建構為不可或缺的一環。圖為吉里巴斯技術團園藝計畫技師李宜龍（右1）協助當地婦女進行育苗中心種子處理能力建構。

技術合作強調在地化原則

本會的技術合作業務，包括接受外交部委託辦理的駐外技術團、專案委辦計畫，與技術協助計畫。

近年來，本會為確保援助計畫的有效性，並發揮資源最大化效益，新計畫的研擬依循《巴黎援助成效宣言》的「在地化」原則，以合作國家的實際需求為導向，整合其國內經濟、社會與環保等發展策略，並配合我國發展的優勢項目回應其需求，邀請相關單位與外部專家共同參與計畫評估與審查作業，同時在各計畫循環階段，派員赴各合作國家實地進行評估任務，包括界定（Identification Mission）、事實調查（Fact-finding Mission）、評估任務（Appraisal Mission）等，過程中也將與合作國家政府、

各利害關係人共同協商，以協助合作國家界定核心問題、評估計畫可行性與擬定解決策略，增加計畫的完整性與有效性。

當進入計畫執行階段，則由合作國家主導與執行，我方派遣駐地計畫經理扮演輔導、監督計畫的角色，並提供必要的技術協助與諮詢，同時協助合作單位辦理各項能力建構訓練，以促進計畫的永續發展。

有關2013年的駐外技術團、計畫經理制專案計畫與技術協助計畫的執行情形，詳述如下：

■ 駐外技術團

2013年，本會接受外交部委託，於全球29個合作國家派駐技術團、醫療團、工業服務團與投資貿易服務團等計29團，實際派遣駐外人員117人，並執行57項雙邊合作計畫。

目前在亞太、亞西地區，共派遣11個技術團，主要執行農藝、園藝、水產、畜牧、水產、農企業、景觀與交通建設共21項計畫；非洲地區共派遣3個技術團、1個醫療團，執行農藝、園藝、水產、畜牧與醫療等7項計畫；在中南美洲與加勒比海地區，共派遣14個技術團，執行農藝、園藝、水產、畜牧、食品加工、金屬加工、行銷與中小企業輔導等29項計畫。

至2013年底，計有29項計畫順利完成移轉，交由合作國家廣續營運；其餘28項計畫，依計畫進度順利執行，並持續強化合作單位人員的能力建構，以期透過雙方技術合作，達到計畫永續經營的目標。

■ 計畫經理制專案計畫

2013年，本會接受外交部委託辦理17項計畫經理制專案計畫，計畫類別包含職訓、資通訊、地方特色產業、園藝與水產養殖等，例如：「貝里斯水產養殖計畫」、「海地 Les Cayes 河谷雜糧作物發展計畫」、「聖露西亞香蕉葉斑病防治計畫」、「布吉納法索協助農田水利及水稻生產計畫」與「巴拉圭飼料生產計畫」等。

以下將以「貝里斯水產養殖計畫」與「瓜地馬拉北碇木瓜銷美計畫」作為2013年計畫經理制專案計畫範例，說明其執行概況。

1. 貝里斯水產養殖計畫：貝里斯本身具有良好的淡水養殖產業發展條件，惟受限於魚苗與飼料價格昂貴，導致該國基本生產的投入不足，所生產的吳郭魚難以與鄰國競爭。我國擁有豐富的水產養殖技術與經驗，因此請我方協助共同執行為期5年（2012年至2017年）的「水產養殖計畫」，透過建立吳郭魚育苗中心，引進優良種魚、研發低成本的替代性飼料，並引進我國吳郭魚養殖技

術與經驗，以提升貝國吳郭魚養殖產業發展。

本計畫目前已生產27萬8,250尾魚苗，且研發低成本的替代性飼料推廣給養殖戶使用，同時協助當地漁民成立漁民組織，推廣現代化養殖技術，並透過共同採購資材以降低生產成本。此外，2014年新建的吳郭魚育苗中心將配合自瓜地馬拉引進的優良種魚，提升貝國自身魚苗供應的質量。

2. 瓜地馬拉北碇木瓜銷美計畫：瓜地馬拉政府為協助瓜國產業多元化，並促進落後區域發展，因此規劃於瓜國北碇地區發展木瓜產業與開發非傳統出口產品，計畫為期4年（2011年至2014年），擬建構完整的農產外銷產業供應鏈，並建立生產示範基地，輔導小農生產，同時協助包裝廠進行木瓜分級包裝，輔導成立與營運北碇木瓜產銷協會，以作為技術移轉的承接主體。

本計畫自2013年迄今，已建立22公頃示範農場、生產木瓜4萬1,731單位，辦理木瓜栽培講習會13場，並協助包裝廠包裝木瓜10萬1,770箱，及出口67只貨櫃銷美，朝帶動當地相關企業發展，達成改善偏鄉地區農民生活的目標。

為加強與各友邦合作，本會持續開發新興計畫，目前有「中南美及加勒比海地區竹產業發展計畫」、「瓜地馬拉土地利用與環境變遷管理計畫」與「聖多美普林西比植物資源保存計畫」等59項計畫，正依循本會業務計畫循環流程，積極進行界定、準備、評估與核定等相關規劃作業，以實踐本會願景「在2022年成為永續發展的最佳夥伴」。

■ 技術協助

技術協助（Technical Assistance, TA）為本會技術合作業務的一環，根據夥伴國需求，配合社會、人文、經濟與政治等因素，

協助其發展符合國家政策的技術協助計畫。

其中，多項計畫領域皆為我國發展過程中較具優勢的項目，包含環境保護、農業、公共衛生、教育與資通訊，計畫執行則從人才、技術與資金方面著手，透過人員訓練、研究、服務、科技、知識傳遞，協助夥伴國獲取所需的領域技術；並在計畫形成的各階段，利用當地考察、提供顧問諮詢服務等方式，與夥伴國確認計畫方向和可行性，以期符合其實際需求。

■ 投入農業、能源領域等新興計畫

本會為配合友邦農業與能源領域發展需求，投入各項新興計畫的技術協助，如「中南美及加勒比海地區竹產業發展計畫」，由於考量竹產業已成為世界新興綠色經濟¹（Green Economy），更是重要的生態、產業與文化資源，而竹工藝也為我國重要傳統產業，因此配合我友邦厄瓜多發展竹產業需求。

本會於2013年派遣專家進行Santa Elena省竹林資源調查，協助其掌握南美刺竹分布區域與可利用竹材數量，輔以在地化培訓竹林調查人員，並提供竹林資源調查與經營分析報告，譬如竹材運送方式建議等，提供該省政府作為資源管理規劃與決策參考，藉此提高竹材資源經營效率，建立其竹工業發展基礎。

另外，例如「聖克里斯多福及尼維斯再生能源政策諮商專家派遣計畫」，為呼應我友邦聖克里斯多福及尼維斯能源短缺，欲發展符合綠色能源與環境永續的太陽能光電（Solar Energy）需求。

本會於2013年派遣太陽能光電專家赴

克國，協助擬定發展再生能源的政策法規與推動作業，同時舉辦再生能源座談會，整合當地公私部門對於再生能源發展的看法與意見，以凝聚共識，強化官員與民眾的再生能源觀念。另協助規劃教育訓練課程，建構其電力相關人員技術能力，有助於該國發展太陽能光電。

本會提供瓜地馬拉社福院進行「瓜地馬拉吳郭魚飼料廠投資計畫」計畫準備與技術協助，提升該社福院的商業投資企劃能力，以利後續相關計畫的推動。

■ 公衛醫療計畫著重能力建構

鑒於聯合國千禧年發展目標中，共有4項目標與健康議題相關，可作為本會提供給夥伴國公衛醫療相關援助計畫的目標方向，因而延伸出4項業務執行主軸，包括：常駐醫療團、太平洋友邦臨床醫療小組、友好國家醫事人員訓練與二手醫療儀器捐贈暨教育訓練。

常駐醫療團的派遣最早可追溯至1962年我國首次派遣的利比亞醫療團，隨後陸續派遣長期醫療團隊前往尼日、賴比瑞亞、幾內亞比索、中非共和國、布吉納法索、聖多美普林西比、馬拉威與史瓦濟蘭等國。其宗旨在於藉著我國醫療團的協助，提供友邦高品質醫療服務，提升當地醫療水準，造福當地民眾。

2013年則派遣4名常駐醫療團團員於布吉納法索服務，執行內容包含：提供臨床診療服務、巡迴駐診、衛教推廣、助產士訓練班、醫務管理訓練班與醫工全國地區醫院巡迴保修等服務。

以醫療服務人次為例，該醫療團每年至

1綠色經濟強調三種生產基本要素：以市場為導向，以傳統產業為基礎，以調和環境與經濟發展間的和諧，平衡三者為目的而發展起來的一種新經濟模式，強調以維護人類生存環境、合理保護資源與能源、有益於人體健康為特征的經濟，是一種平衡式經濟發展。



本會執行「布吉納法索巴格雷技術援助計畫」，協助布國進行巴格雷壑區主灌溉溝內面工維修工程。

少提供1萬4,000名當地患者臨床診療服務，以2013年服務成果來看，該醫療團提供臨床診療服務超過1萬7,000人次，深受當地政府與民眾歡迎。

除常駐醫療服務外，自2006年起，本會派遣臨床醫療小組赴太平洋友邦提供2到3周的密集式醫療服務與教育訓練，截至2013年底，共有36家醫療院所派遣近千名我國醫事人員赴太平洋各島國執行本計畫，提供友邦國家醫事人員臨床教育訓練與衛教推廣等，歷年來共計約15萬友邦民眾受惠於本計畫。

能力建構也為本會業務重點項目，本會推動「友好國家醫事人員訓練計畫」的宗旨，即為提升友邦醫事人員能力，此計畫邀請友邦醫事人員來台就所需的專業能力進行2至3個月的教育訓練，並透過經驗分享與先進

的醫療技術轉移，期有效提升學員專業技術。

不過，除提升醫療軟體面之外，許多友邦國家尚缺乏能夠發揮應有醫療水準的硬體環境，因此，本會搭配「二手醫療儀器捐贈暨教育訓練計畫」，由友邦國家依實際醫療環境現況，提出醫療儀器設備需求，並由國內「醫療器材援助平台計畫」進行二手醫療儀器設備募集與維修，延長醫療儀器使用壽命，有效發揮其應有功能。

2011至2012年間，該計畫成功募集4台電腦斷層掃描儀，並捐贈予布吉納法索，其價值約計新臺幣6,000萬元。同時搭配安裝暨教育訓練課程，提升受贈國維修、保養與操作等長期使用能力。

人物專訪／中美洲農牧保健組織代理執行長阿拉岡 臺灣創新防治技術，為中美洲農民帶來福祉



OIRSA計畫主持人季莎拉（GISELA）女士與本會專家洪挺軒教授共同檢視柑橘黃龍病疫情，討論綜合防治方法。

台灣在農業技術的努力與成績深受全球矚目，面對近4年來，威脅柑橘加工業與私人栽培區的柑橘黃龍病（HLB）在中美洲農牧保健組織（OIRSA）轄區與加勒比海地區國家蔓延嚴重，我國政府透過本會與中美洲農牧保健組織（OIRSA）合作，輸出柑橘黃龍病防治技術，不僅能有效杜絕病害，還能成功贏得更多友誼。

為此，本會特別專訪對此計畫相當瞭解的前後任執行長阿爾瓦拉多（Guillermo Alvarado Downing）與阿拉岡（Edwin Mauricio Aragon），談談兩位對與本會合作推動「加強中美洲農牧保健組織轄區柑橘黃龍病防治及落實病蟲害綜合管理計畫」的感想。

● 移轉台灣經驗，培育在地自主能力

其中，參與本計畫甚深，代表與本會簽訂計畫合作的OIRSA前任執行長阿爾瓦拉多指出，多年來，台灣一直是中美洲倚重的合作夥伴，舉例來說，像是協助中美洲成功推動養禽業衛生法令現代化、防治中美洲豬瘟、發展水耕潛力等，台灣皆扮演關鍵性的角色。

他回憶，自1980年起，OIRSA即與台灣密切合作，此次在柑橘黃龍病防治上，OIRSA著眼台灣在掌控黃龍病的豐富經驗，主動向台灣求援，立即獲得回應與後續協助。

阿爾瓦拉多強調，這個計畫難得之處，在於台灣政府透過國合會給予的援助，除了提供經費外，還有在世界其他地方無法取得的實用



OIRSA前任執行長阿爾瓦拉多（Guillermo Alvarado）。



OIRSA代理執行長阿拉岡（Edwin Aragon）與本會秘書長陶文隆進行會談。

知識，並讓OIRSA擁有自主和掌控權。

有關柑橘黃龍病防治，在國合會提供台灣經驗之前，OIRSA的相關經驗皆來自美國和巴西，阿爾瓦拉多指出，美巴因種植區域遼闊，其防治經驗是以區域廣泛接觸（Area Wide Approach）為重點，採取大石塊區隔，用來管控木蟲（Psyllid）和受感染的柑橘繼續蔓延。

反觀台灣的柑橘種植面積較小，且多分散在各處，與中美洲相關商業柑橘種植的特色相似，加上台灣還發展了適合柑橘種植的全套疾病診斷和管理技術，包括其他國家都不知道的熱療法技術，因此引入台灣的防治技術，等於對中美洲地區注入了一劑強心針。

OIRSA代理執行長阿拉岡進一步說明，為了有效控制黃龍病，OIRSA採用台灣創新的優生觀念，朝著建立健康種苗制度與防疫體系，並培訓生產與管理制度專業人員等方向前進，

希望藉此保障農業生產安全，增加區域農業貿易產值。

如同阿拉岡強調，從台灣過去在農業防疫的經驗，不僅證明了黃龍病並非柑橘產業的末日，而且只要採取正確的防治之道，還能維持柑橘產業的蓬勃發展，他非常感謝國合會為轄下的區域帶來了先進的觀念與希望，在國合會的指導與協助下，他相信將能有效整合中美洲各國政府、柑橘種植者和OIRSA的資源與力量，避免經濟上的極大損失，並為窮人與農民帶來更多福祉。

投資與融資



在2013年，本會投資融資業務著重於農業與環境保護領域計畫的發掘，並積極開發環境保護次領域的發展計畫，例如：廢棄物回收再利用投資案、再生能源計畫，以及結合氣候變遷、農業與資通訊的相關計畫等。

為提升計畫有效性，本業務領域皆遵循計畫循環流程，推動各項中期工作計畫的準備及評估工作，同時針對本會優先發展領域與各國際組織洽談可能合作計畫。其中，在貸款業務部分，本會依國際經濟情勢調整貸款利率洽訂原則，以保有反映國際利率市場之彈性；在投資業務部分，則加強邀集私部門的參與，包括邀集我國民間團體赴布吉納法索、瓜地馬拉與緬甸實地考察，共同尋求開發援助案的商機，以發揮資金槓桿效果，拓展計畫投資規模。

另為使有償性的開發計畫能順利執行，

本會提供配套輔助技協專案，以建立或加強受援國或受援執行機構之能力等工作，以本會與中美洲區域國際組織合作推動的中美洲咖啡銹病計畫為例，為協助中美洲友邦降低咖啡銹病的衝擊，在規劃貸款專案同時，提供中美洲友邦顧問諮詢技協專案，並與中美洲之國際組織共同舉辦國際研討會，研析各國利害關係人對咖啡產業鍊的問題與需求；另以「貝里斯文化之家及週邊擴建貸款計畫」為例，在貝國政府提出計畫需求後，本會即安排其相關人員參與本會相關研習班，並透過技協專案派遣我國專家從旁輔導，促使夥伴國之執行機構能於貸款啟動後確實推動規劃內容並適時回饋。

此外，透過國際組織合作架構，本會針對當前趨勢或議題提出倡議，進而建構區域型計畫架構與執行方式，如因應中美洲之咖啡銹病主動倡議融資與技術配套的咖啡銹病區域型專案、太平洋及中美洲地區之電力永續合作，以及呼應中東歐地區的資源永續合作框架。

為確保計畫之順利執行，本年度本會持續依照計畫進度進行撥款審核及透過實地及書面報告，對計畫執行進度或其執行機構進行監督和檢視，並依監督結果或實際開發夥伴提出之需求，調整或修正計畫內容及貸款合約。

截至2013年底，本會已簽約共83件融資計畫，承諾總金額約6億5千萬美元；已簽約投資計畫共13件，承諾總金額約1億美元。本年度派員進行計畫界定、準備、評估、監督、結案及參與國際會議任務共29次並簽署4項計畫合作備忘錄。

人物專訪／強化貝里斯文化之家及週邊擴建計畫——貝里斯官員

國合會協助發掘文化價值，帶動貝里斯市區經濟發展

近年來，我友邦貝里斯政府將觀光業作為重點發展產業，卻發現搭乘郵輪的觀光客對於步行到貝里斯市舊城區參訪意願不高，於是希望透過修整殖民時代的英國總督府來吸引觀光客。為此，自2011年起，本會與貝國合作推動「強化貝里斯文化之家及週邊擴建計畫」，本會除藉由能力建構強化計畫可行性及機構能力，同時進一步提供貝國貸款資金。

2013年7月，本會邀請在本計畫中扮演重要角色的貝國政府觀光暨文化部兩位官員克里斯蒂(Christy)與阿貝爾(Abil)，來台參加研習班課程，學習台灣觀光發展經驗，並透過專訪，瞭解他們如何看待兩國合作關係與貝國的觀光發展。

● 打造貝里斯舊城區成為生態博物館

回溯2011年，由本會帶領的台灣顧問團赴貝里斯舊城區實地考察，精選出貝國最有潛力的建築作為發展重點，並帶入「生態博物館(Eco-museum)」概念，以工作坊與授課形式，協助當地政府官員和社區參與者利用地方社區口述歷史，呈現殖民時期的歷史，希望藉此強化社區參與提升社區就業率，運用社區的力量讓舊城區注入新活力。

阿貝爾回憶，本會將此概念引入後，讓貝國官員打破博物館就是在一棟建築物內展示物品的概念，瞭解只要善用具有特色的建築物、文化活動或美麗景色等資產，城市景觀其實就是博物館的平面圖，自然和人文便能串接起屬於這個地區的故事。

也因此，進一步邀請社區成員參與計畫的規劃和設計，希望能一起將舊城區打造成生態博物館。「真的很感激國合會幫助我們發掘舊城區的真正潛在價值，相信它可以變成社區發



在本會的安排下，貝國政府觀光暨文化部官員克里斯蒂與阿貝爾來台參加研習班課程，學習台灣觀光發展經驗。（圖為迪化街參訪活動）

展的催化劑，進而幫助貝里斯市中心的整體經濟發展。」阿貝爾充滿自信的說。

同行的克里斯蒂也補充說明：「倘若按照原定計畫將重點放在修復總督府，我們就無法將社區也帶入產業的價值鏈裡面，雖然現階段為了讓社區成員參與，花了較多時間，但就長遠發展來看，這是唯一可行的方法。」

「貝里斯文化之家及週邊擴建計畫」所修復的建物，只涵蓋了數百棟有歷史價值的建築物一小部分，未來朝都市更新發展，還有很長的路要走。但克里斯蒂以堅定的語氣說：「這就是此計畫的關鍵之處！透過國合會的協助，我們學習到如何揉合實體環境與人文元素，提升舊城區的文化價值，更豐富了貝里斯市的歷史資產。」

國際人力資源



專業研習班

本會研習班辦理目的為協助提升培訓開發中國家人力資源，並與夥伴國分享我國優勢領域成功發展的經驗，同時因應國際發展趨勢與夥伴國需求，每年調整研習主題，期望促使學員獲得最大的學習綜效。

本會依據我友邦與友好發展中國家需求，及我國具比較優勢發展項目，在2013年總計開辦19班次的研習班，共有55國383名友邦與友好開發中國家學員受惠。

其中，18項研習班皆在國內辦理，主題包括：「組織培養與健康種苗繁殖技術」、「一鄉鎮一特產計畫推廣」、「計畫循環及計畫管

理」、「生物多樣性及植物資源保存」、「太陽光電發展政策與實務」、「觀光產業政策與實務」、「婦女微型創業及貸款」、「農產運銷」、「經建政策研擬」、「公共衛生政策」等全球性班別；另針對拉美區域友邦需求，開設西語專班，如「農產運銷」、「組織培養與健康種苗繁殖技術」、「柑橘黃龍病防治技術」、「吳郭魚養殖」、「觀光產業政策與實務」、「計畫循環及計畫管理」及「一鄉鎮一特產計畫推廣」。

另外，配合我國雙邊合作計畫需求，2013年，本會於友邦布吉納法索辦理「微型創業與貸款研習班（法語專班）」。

整體而言，2013年總計開設班別類型與參訓人數分別為：「醫療類」1班23人（5%）、「環境類」2班40人（10%）、「社會發展類」2班39人（11%）、「經貿類」5班116人（26%）、「農漁業類」7班116人（37%）、「管理類」2班49人（11%），其類別分布如圖3。

本會研習班別規劃主要依培訓需求、目的與育成對象，界定研習班屬性、辦理模式與邀訓對象。訓練課程屬性以「提升雙邊合作計畫推廣能力」的「計畫型研習班」為主，「引介及分享台灣優勢經驗」的「政策型研習班」為輔，規劃分年分次的研習班內容，設定如研討會、短、中期與實習性質的研習班辦理模式，並據以邀請不同階層人士參訓。

譬如，邀請政策管理階層人士參與交流經驗的研討會與短期研習班；針對強化計畫推廣與知識傳播的種子教師，邀請參與長期分次性的短、中期研習班，以協助友邦解決特定技術問題；邀請技術人員參與中期研習班與實習等類型課程，促使研習班辦理更務實，並切合時效，受訓對象與內容也能更為聚焦，進而達到能力建構、計畫永續經營的目標。

獎學金計畫

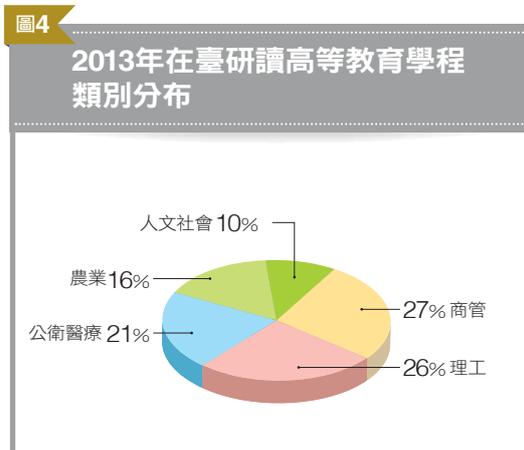
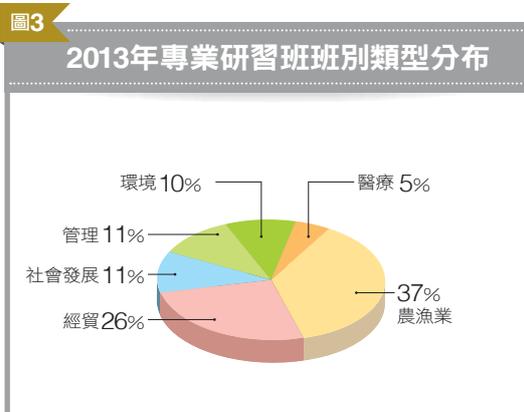
為協助夥伴國家培育社經發展所需高等專業人才，本會於1998年設立「國際高等人力培訓外籍生獎學金計畫」，開設全英語課程，提供全額獎學金資助夥伴國家學生來台就學。

另本計畫除開設碩、博士學程，為因應夥伴國家人力發展需求，自2006年起，增設學士學程，並持續拓展多元專業領域的合作

學程，截至2013年底止，本會已與國內20所大學合作開設30項學、碩、博士學程，包括農業、社會人文、商管、公衛醫療與理工等領域。

本計畫計有35國437名學生在台進修（含2013年9月入學的204名新生），依學程類型就讀人數分別為：農業類69人（16%）、理工類114人（26%）、商管類118人（27%）、人文社會類44人（10%）、公衛醫療類92人（21%），其類別分布如圖4。

本獎學金計畫執行迄今，共計有1,157名外籍生受惠，另為深化與擴展人力資源對於合作國家發展的效益，本會結合核心援外領域與夥伴國家發展需求，持續加入新合作學程，以精進本計畫的辦理成效。2013年共計



兩項新學程加入本計畫，分別為國立中正大學「教育領導與管理發展國際碩士學位學程」與義守大學「學士後醫學系學程」，這兩項新學程將更有助於協助友邦與友好國家培育教育領導和醫療領域專業人才。

「教育」為本會援助計畫優先推動的核心領域，目標在協助友邦建構人力資本，提升友邦人民具備自立自足所需知能，並能貢獻所長於國家發展，而高等教育為一國教育之首，2013年，本會新合作開辦的「教育領導與管理發展國際碩士學位學程」，即在培育友邦與友好國家的教育行政官員與學校主管，使其未來成為教育領導與管理的跨國人才；另藉由促進教育行政系統與學校管理的發展，及改善教育制度，間接促進初等與中等基礎教育品質，厚植夥伴國的人力資源。

另為因應醫療國際化趨勢，分享台灣醫療教育資源與經驗，同時回應我友邦國家對於醫學人才培育的需求，2013年，義守大學「學士後醫學系學程」也加入本會獎學金計畫。本學程目標為運用我國高等醫教資源，

協助醫療缺乏的友邦國家培育全科醫師。

本計畫未來將朝落實發展援助核心理念與擴大影響力的方向推動，以結合本會核心援外領域，與夥伴國家的國家發展策略，進行中長程整體規劃，譬如現行由友邦與友好國家優秀青年學子主動申請來台就讀，也將逐步推動雙邊合作架構獎學金計畫，透過雙邊協商合作方式，提供公費獎學金，促使外籍受獎生學成返國後，在該國公部門服務，從事政策規劃、制度建立與業務推動等工作，對該國的經濟社會發展提供實際貢獻。

除高等教育之外，2013年，本會持續辦理布吉納法索初級教育貧童獎助學金計畫，與聯合國兒童基金會、瑞士NGO組織Terre des Hommes合作，提供布國中、小學生在當地接受初級教育機會，2013年共計有超過2,000名布國孩童受惠。

國合之友會

為與曾來台參訓學員保持聯繫，並加強互動，凝聚學員友我力量，加以發揮協助發

表1

2013年台灣國合之友會分會分布統計

地區	國家
亞太	印尼、越南—胡志明市、河內 泰國、索羅門群島、斐濟、吐瓦魯、吉里巴斯
亞西	阿曼王國、俄羅斯
非洲	象牙海岸、史瓦濟蘭、南非、甘比亞
東歐	匈牙利、拉脫維亞、波蘭
加勒比海	聖文森、聖克里斯多福、海地、多明尼加
中美洲	貝里斯、薩爾瓦多、尼加拉瓜、瓜地馬拉、宏都拉斯、巴拿馬、墨西哥
南美洲	智利、秘魯、哥倫比亞、阿根廷、厄瓜多、巴拉圭
共計33國，34分會	

展合作的作用，本會每年提供經費補助各國來台參訓學員成立「國合之友會」，藉以增進我與友邦的交流和睦誼合作關係，分布國家詳見表1。

友好國家醫事人員訓練計畫

本計畫每年經我國駐外館（處）提報訓練需求，或搭配本會醫療合作專案計畫，進行友邦國家醫事人員訓練。為求精進本計畫，以符合我友邦國家對於醫事人員的需求，本會秉持彈性原則，透過靈活的客製化

辦理方式，使學員於結訓返國後，持續發揮教學種子的力量，將所學的專業醫療知識、技術與經驗，進一步傳授給當地醫護人員，嘉惠更多友邦民眾。

2013年，本會與7家代訓機構合作辦理學員來台受訓，共計核錄32名學員，學員分別來自7個國家，包括醫師5名、護理人員10名、助產士4名、醫工9名、放射技師1名、營養師1名、檢驗師1名、齒模製造技術員1名，訓練相關資料請見表2。

表2

2013年友好國家醫事人員訓練計畫辦理成果

地區	國籍	代訓機構	學員職業	代訓科別	人數
亞太	吉里巴斯	馬偕紀念醫院	護理人員	護理部	1
			放射技師	放射科	1
	帛琉	新光吳火獅紀念醫院	護理人員	護理部	2
	索羅門群島	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	醫師	內兒科	1
				放射科	1
			護理人員	骨科	1
	吐瓦魯	中山醫學大學附設醫院	護理人員	護理部	1
			齒模製造技術員	牙科	1
	斐濟	馬偕紀念醫院	醫師	內科	1
			護理人員	護理部	1
			營養師	營養治療科	1
	巴布亞紐幾內亞	彰化基督教醫院	醫師	外科	1
				麻醉科	1
檢驗師			病理科	1	
非洲	布吉納法索	輔英科技大學	護理人員	醫務管理	4
			助產士	助產系	4
		義大醫院	醫工	醫學工程	9

人物專訪／獎學金計畫—海洋大學多明尼加受獎生狄爾金 扮演臺多橋樑，引介更多臺灣水產知識回國



兩年的學習過程，狄爾金認為，在海洋大學最大的收穫是學到了很多新穎且實用的知識，他也把大部分精力放在蝦子生產的相關研究。

本會設立國際高等教育獎學金計畫的目的，是為了協助友邦與友好發展中國家培育政策規劃、技術與管理等高階人才，幫助其回國後能發揮所學，促進合作國家社會經濟發展，並協助本會推動計畫，其中，在國立海洋大學攻讀海洋科學及資源管理國際碩士課程的狄爾金（Diogenes Castillo Berroa）就是一例。

● 協助發展水產養殖業，並扮演台多合作橋樑

33歲，畢業於多明尼加第2大城聖地亞哥伊薩（ISA）大學的狄爾金，在來台加入本會獎學金計畫前，曾在多明尼加農林研究所工作了7年，負責研究如何增進多明尼加漁民的競爭力。

實地研究多明尼加水產養殖業現況後，狄爾金歸納出多項亟待改進的問題，例如進口飼料成本過高，捕魚與運送油耗價格昂貴，導致漁民無法提高產量，即使面對市場成長的大餅，也只能望洋興嘆。

為了尋求解決之道，狄爾金遍尋多明尼加各大學，皆無水產養殖相關課程，也找不到完整且有系統的相關專業知識，因此，當狄爾金從本會駐多明尼加技術團團員口中，得知本會

於海洋大學的水產研究所設有獎學金計畫，他便立刻提出申請，即使必須暫別妻小，但為了要完成研究，狄爾金仍義無反顧地來台灣就讀。

經過兩年的學習過程，狄爾金認為，到海洋大學就讀的最大收穫是學到很多新穎且實用的知識，特別是在生產石斑魚、吳郭魚等具商業價值的魚種。但由於狄爾金的主要興趣是研究蝦子，因此他把大部分精力放在蝦子生產的相關研究，例如如何生產較高品質的養殖蝦子飼料。

在來台學習的這段期間，海洋大學實驗室已成為狄爾金的第二個家，他常常窩在實驗室反覆實驗過去想研究，卻苦無充足設備支援的主題，像是過去在多明尼加因為沒有設備，所以也沒有機會研究蝦用飼料所含蛋白質、能量與碳水化合物等比例，但在台灣的實驗室中，隨處即有進步的設備與儀器可供使用，讓他更能隨心所欲做研究。

2013年，課程結束，學成歸國的狄爾金收穫滿滿，迫不及待的想跟自己服務的研究單位同事分享學習心得，而且也已經規劃了一連串的計畫，首先就是與他所屬的團隊會面，並且開設一個他在台灣期間，針對多明尼加水產環境所開發的營養、飼料與草本添加物計畫。

如今談到多明尼加水產養殖業的未來，狄爾金顯得十分樂觀，他認為多國水產養殖業正處於蓄勢待發階段，而他帶著從台灣所學的專業知識，將來不僅可協助家鄉發展水產養殖業，也能扮演國合會與多明尼加間合作的橋樑，引介更多台灣水產養殖的知識到多國，帶動兩國學術交流。

最後，問狄爾金若同事也想來台灣學習相關課程，他的建議是什麼？他大笑著表示：「不用考慮，馬上打包過來就對了！」

人物專訪／友好國家醫事人員訓練計畫——斐濟學員

能將所學應用在工作上，有助提升醫療照護品質

2013年8月底，在結束9周的實習之後，兩位參與國合會友好國家醫事人員訓練計畫（Healthcare Personnel Training Program）的斐濟籍護理人員艾琳諾(Elenoa Waqatakirewa)及約瑟芬(Josephine Tuliga)終於完成了期末報告，準備在隔天返國。

回國後，艾琳諾將於斐濟第一大島維提島(Viti Levu)西邊城市勞托卡(Lautoka)一家醫院的糖尿病中心擔任營養師，而約瑟芬則會在斐濟第二大島瓦努阿島(Vanua Levu)最大城拉巴薩(Labasa)的醫院擔任護士；也正因為他們兩人的專業不同，本會委託代訓醫院馬偕醫院分別為他們量身訂做課程。

在回國之前，這兩位醫護人員接受了本會採訪，與我們分享在台灣受訓期間的心得。

● 透過經驗分享，深化現有知識與技術

由於艾琳諾是本會2013年夏天唯一來台受訓的營養師，馬偕醫院特別指派了台北分院營養部門主管擔任其導師。在她的課程中包含了研習課程、定期報告、巡房，以及與院內營養師和醫護人員交換經驗。

約瑟芬則於受訓間接獲通知，回國後將會轉往拉巴薩的糖尿病中心服務，因此，她在馬偕醫院受訓期間的導師，立即幫她安排了額外的課程，讓她能了解台灣糖尿病治療的現況。她被安排與吉里巴斯籍的護士學員一同參與了培訓課程，包括參加多場的觀摩、演講與報告，並巡視馬偕3個院區的病房，同時也參與了為期一周的社區健康中心任務。

參與本會友好國家醫事人員訓練計畫的學員，是由我友邦衛生部門推薦當地具發展潛力的醫護人員，而有10年工作經驗的艾琳



艾琳諾（左）與約瑟芬（右）暢談來台接受醫事訓練的心得，除了對台灣醫療環境讚不絕口，更強化了他們鑽研專業的決心。

諾與約瑟芬皆符合需求條件。因此，談到來台學習的目的，兩人不約而同地表示，她們並非來台灣學習新的知識與技能，而是要透過經驗分享，來深化她們現有的知識與技術。

約瑟芬進一步指出，儘管她之前在一個非常小的社區健康中心服務，而在她所處區域的醫院規模也相當小，但不管是社區健康中心或醫院，他們所提供的服務與照護跟台灣並無不同，她強調：「最主要的差異在於設備，相較於斐濟，台灣的設備比較先進。」

艾琳諾則表示，馬偕醫院的規模令她印象深刻，因為斐濟跟馬偕的營養師人數相當，但在斐濟僅要照顧300多床的病患，而馬偕卻超過1000床，因此在台灣學到了時間管理的技巧。

關於此行的最大收穫，艾琳諾開心的指出，在台灣實習的這段期間是截然不同的人生體驗，一方面大開眼界，更能激勵自己繼續進修，另一方面，學習到許多能夠教導病人，同時可以應用在工作上的相關知識。而約瑟芬則表示，透過國合會的計畫，可以將所學帶回斐濟，並應用在工作領域上，提升斐濟的醫療照護品質。

人道援助



對遭受嚴重天然災害、癘疫、恐怖攻擊或戰爭的國家與人民提供緊急援助是國合會主要業務之一。

根據國際人道援助提供人類生存所必需項目，分為災難發生後提供緊急援助、緊急情況結束後進入重建援助、協助當地進行長期發展等三大階段，本會目前人道援助業務以第二階段災後重建計畫為主，另參酌由眾多NGO組織與國際紅十字會、紅新月會發起的「環球計畫」(Sphere)，以人道主義憲章為框架，所制定的人道主義救助4項最低標準，包括供水、環境與個人衛生促進；糧食安全與營養；收容、安置與非糧食物資；以及健康促進行動等，藉此協助受災民眾儘速恢復

至原有的生活狀態。

在供水部分，2013年，本會在我友邦海地共推動兩項計畫，分別為「海地Sandy颶風霍亂緊急防治計畫」與「海地沙萬迪安地區災民糧食生產暨職業訓練第二期計畫—海地新希望村供水子計畫」。

前者為2012年10月下旬我友邦海地遭受桑迪(Sandy)颶風侵襲，據聯合國人道事務協調廳（Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA）統計，共摧毀近7,000個房舍，造成3萬多人無家可歸。

颶風過後霍亂感染病例急劇增加，當地公共衛生狀況堪虞，造成病情擴散及死亡率攀升。為回應此緊急狀況，本會特去函我駐



本會透過人道援助業務，協助海地大地震後的重建工作，圖為海地新希望村供水子計畫攔河堰工址施工。

海地大使館，主動洽詢當地人道援助需求，海地世界展望會透過我駐海地大使館向本會提出合作辦理「海地Sandy颶風霍亂緊急防治計畫」，由本會出資9萬9,995美元，海地世展會出資10萬美元，從2013年2月開始，為期6個月，針對災情嚴重地區提供援助。

其援助項目包括：設立飲水站、發放淨水物資、電解質補充液與其他醫療物資，並進行公衛宣導，控制當地霍亂疫情，再透過預防與治療措施雙重管道，協助海地太子港、Croix-des-Bouquets與Gonve等地區約22萬災民對抗霍亂疫情。

後者則為本會與紅十字會合作的「海地沙萬迪安地區災民糧食生產暨職業訓練第二期計畫—海地新希望村供水子計畫」，其主要執行內容為配合我國援建的海地地震災後重建的新希望村計畫，續建當地供水系統。此計畫由本會出資33萬2,880美元，紅十字會出資64萬9,280美元，預計透過供水系統，提供新希望村200戶居民日常民生用水，並支援村落內學校、衛生中心用水與鄰近50公頃農墾區的灌溉用水，以節省居民每日來回河邊取水時間，提升其公共衛生與農業產量。

在糧食安全部分，由於南蘇丹與蘇丹邊界的阿比耶地區為一自治區，未來主權歸屬仍有爭議，自2011年，南蘇丹獨立後大批難民返回邊界地區，難民返鄉後一無所有，也缺乏生產糧食的器具與技術，僅能仰賴國際糧食援助度日。

為提升當地糧食安全程度，2013年，本會與美慈組織合作執行「南蘇丹阿比耶地區難民糧食安全支援計畫」。此計畫除捐贈50萬美元，執行為期6個月的計畫，提供生產糧食所需的農業資材之外，同時派遣具備園藝與能力建構專長的兩名短期專業志工，赴現地協助美慈組織執行計畫，包括協助訓練園藝推廣員，以及訓練當地農業單位政府官員，期望計畫結束之後，能為當地建構基礎糧食生產能力，降低難民對國際糧食援助的依賴。

本會推動人道援助業務一向不遺餘力，不僅針對國際間發生的重大災害，積極扮演國際人道援助提供者角色，並持續透過人道關懷精神，擴大國際參與，將我友善國際的原則發揚至國際社會，以期建立永續發展的夥伴關係。

人物專訪／美慈組織阿戈克（Agok）辦公室主任朱迪思 期許臺灣持續投入專業支援，提升南蘇丹糧食安全



朱迪思（Judith Lumu）與本會志工合影於美慈組織南蘇丹辦公室前。

2011年，本會於南蘇丹獨立後，便與美慈組織合作執行「南蘇丹難民農業支援計畫」，協助當地357戶家戶進行糧食生產，為擴大我國在東非地區的參與，本年度持續與美慈組織合作執行「南蘇丹阿比耶地區難民糧食安全支援計畫」，為瞭解美慈組織與本會合作的觀察與期許，本會特別專訪本糧食安全支援計畫的合作夥伴—美慈組織阿戈克（Agok）辦公室主任朱迪思·陸慕（Judith Lumu）。

烏干達籍的朱迪思曾於聯合國世界糧食計畫署（World Food Programme, WFP）服務9年，專長為發展議題，從2013年3月起來到南蘇丹工作，並與本會兩名志工與當地籍的計畫經理，組成工作團隊共同推動本計畫。

● 透過計畫協助，建構當地基礎糧食生產能力

對於南蘇丹現況，朱迪思以樂觀態度表示，南蘇丹雖位於邊界，但戰火似乎已停歇，

目前當地局勢穩定，人民平和，加上雨水充足，因此，2013年農業收穫良好，應可暫時緩解糧食供應危機。

不過，儘管南蘇丹阿戈克地區土壤肥沃、水源充足，具備良好的農業發產潛力，但根據朱迪思分析，目前，當地除了難民缺乏糧食生產能力，連當地政府農業相關官員也亟需能力建構。

因此，朱迪思相當重視兩名來自台灣的專案志工，希望透過志工的協助，建構當地的基礎糧食生產能力。另外，她表示此次透過人員交流，不僅台灣志工人能學習美慈組織做法，更重要的是，她也希望能從台灣志工身上學習到更多專業技術。

對於南蘇丹未來的長期發展，朱迪思也深自期許，期待有朝一日南蘇丹阿比耶地區返鄉難民能夠自行生產糧食，並達到自給自足程度，在當地安居樂業。因此，她特別強調，若台灣能有持續且專業的支援，協助提升當地整體的能力，將對於增加當地糧食安全程度有很大幫助。

最後，朱迪思也代表美慈組織南蘇丹辦公室與受益戶，向我國所提供的一切協助表達感謝之意，並期許加深雙方合作，期盼未來本會能在當地設立辦公室，一同為阿比耶地區的發展貢獻心力。

12月中旬，因南蘇丹首都地區爆發武裝暴力衝突，本會考量志工人身安全，業已請兩名志工返台，後續將視情勢發展再行指派志工前往。

海外志工



自1996年，國合會開啟海外服務工作團業務以來，迄今已派遣了超過590名志工，先後遠赴36個國家服務，協助開發援助或人道援助專案。17年間透過志工派遣，在教育、公共衛生、農業、資通訊與環境保護等相關領域，促成我國人與夥伴國人民間的文化交流、人脈建立，更將跨文化經驗帶回國內，豐富我國社會的多元內涵。

2013年，本會海外服務工作團共派遣30名長短期志工，分赴巴拿馬、薩爾瓦多、尼加拉瓜、聖露西亞、聖克里斯多福、尼維斯、泰國、馬紹爾、吐瓦魯、吉里巴斯、帛琉、南蘇丹等11個友邦或友好國家服務。

本會志工不僅具有開發援助工作者角

色，同時深入夥伴國家成為社區參與者，與當地人員建立夥伴關係，雙方共同執行專案，例如本會駐聖露西亞志工鄧雅蘭於駐地辦理「健康體適能衛教工作坊暨減重比賽（Micoud及Denney）」專案，與志工簡惠燕辦理「輕盈享瘦、綠色環保、健康人生」專案計畫等，皆顯示本會志工於當地積極融入社區，並利用優勢創造雙贏的互動關係。

本會也有志工直接與公部門討論當地發展需求，積極投入議題分析與政策制定等工作，並召集各方參與宣導活動，例如駐聖露西亞志工葉曉群辦理「聖露西亞重要農作物零售價格調查能力建構」與「羽衣甘藍（Kale）產銷推廣」專案計畫，以及駐聖多美



擔任行銷志工的葉曉羣，為聖露西亞農業部行銷處的農產品推廣活動，注入新的創意與觀念。

志工蕭娛文致力與聖多美觀光部門合作進行聖國傳統文化觀光推廣。

為提升志工業務的有效性，促使管理更加精緻，本會設有專職的「志工協調人」，負責發掘、規劃切合駐地需求，充分發揮志工專長的計畫，並協助志工解決問題與本會互動。除原派任的聖露西亞與巴拿馬協調人各一名之外，2013年本會另增派協調人一名赴尼加拉瓜。

在角色上，以駐聖露西亞的志工協調人為例，除需規畫辦理派駐露國志工的駐地訓練，協助新任志工迅速適應環境，為進一步凝聚志工向心力，也需要發揮創意，像是「聖露西亞Gros Islet地區聖誕節環境保護宣導系列活動」便是將聖誕的歡樂氣氛與環保宣導結合，由協調人召集當地所有志工集思廣益、匯聚熱忱的成功案例。

比照聯合國志工（United Nations Volunteers）搭配計畫做法，2013年，本會分別派遣3名專案志工協助「吉里巴斯營養提升計畫」事實調查任務，完成800份以上的飲

食評估，與24小時的回憶法問卷調查；派遣4名專案志工協助「甘比亞孕產婦功能提升計畫」進行產檢衛教宣導等事項；本會與美慈組織合作的人道援助計畫「南蘇丹阿比耶地區難民糧食安全支援計畫」，也首次搭配專案志工派遣，協助美慈於當地進行受益戶挑選，與農業單位能力建構等事宜，以增加志工派遣的多元性。此外，本會也與美慈簽署志工派遣協定，此為本會首次與國際非政府組織簽署的志工派遣合作協定，以持續培養國人參與人道援助的國際經驗。

在志工人才儲訓部分，為建立國內人士對於長期志工派遣的正確觀念，並培養國際志工應有的認知，2013年下半年，本會分別在高雄與台北辦理兩場志工營，協助有興趣的學生與社會大眾瞭解本會長期志工派遣的做法與內涵，共計約60人參加，參加者需於事前取得志工基礎教育訓練學習認證，並在完成課程與通過甄試後，納入本會儲備志工人才庫。

2013年下半年起，本會展開一系列的大專院校校園宣傳活動，分別於國立政治大學、國立中興大學、國立陽明大學、國立清華大學、中山醫學大學、國立中山大學等校辦理志工分享、海外影像展覽等各項活動，藉此加強本會與校園合作的連結，並向下扎根，開啟年輕學子未來赴海外從事志願服務工作的興趣與認識。

除校園活動之外，本會也參與教育部青年署北基金青年志工中心辦理的志工博覽會，以及教育部青年發展署「102年青年國際行動All in One」成果分享會展攤活動，透過與社會大眾的多方交流，提升本會能見度，並積極推展本會海外服務工作團業務宣導。

人物專訪／吉里巴斯營養提升計畫——專案志工

靠營養調查專業，也能做好國民外交

為了協助吉里巴斯發展，本會多年來推動了各項計畫，其中，2013年3月，針對吉國人民長期的飲食失衡、非傳染性疾病致死率偏高的情況，提出了「吉里巴斯營養提升計畫」，藉由增加蔬果供應、提升吉國學生和民眾的蔬果（雞蛋）相關知識、態度與行為，以改善其飲食品質與營養狀況。

為使計畫臻於完善，並增加參與度，在2013年8月，本會首度派遣3位專案志工，赴吉國協助營養問卷調查。短短的18天內，這3位20多歲，來自輔仁大學營養科學系的碩士生與研究助理，不僅充分發揮營養學科專業，也因這難得的經歷確立自己的人生方向。

● 藉社區營養調查，改善友邦人民健康

為更了解計畫執行成果，本會專訪了兩位專案志工，分別為擔任研究助理的蔡書攻，與碩一生的戴竹芸，兩人回想此次任務，機緣來自系上老師曾明淑參與本會計畫，而加入吉里巴斯問卷研究的志工團隊。出發前，她們兩人雖然事先上網收集資訊，做足了功課，但到了當地之後，一連串的文化衝擊以及語言溝通、飲食習慣的落差，還是讓兩人在執行任務時，受了不少「震撼教育」。

蔡書攻指出，像是原本設計的問題內容，到了吉里巴斯就得因應當地民情修改，例如飲食頻率問卷便加入當地常吃的食物選項，如南瓜的葉子、海蟲等，而在台灣習慣用來估算飲食量的模型碗，得換成當地慣用的盤子，連當地的水果香蕉、木瓜與哈密瓜，大小都與台灣截然不同，問卷自然也得一一修正。

戴竹芸笑說：「做社區營養調查的學問真的很大，必須要到實地去瞭解當地的文化，才能掌握抽樣的代表性，調查才會準確。」對



吉里巴斯專案志工蔡書攻透過看板解說，協助當地居民估算飲食量，正確填寫問卷。

此，戴竹芸談到與吉里巴斯人溝通的有趣之處，當你問問題時，吉里巴斯人以挑眉或點頭回應，千萬不要以為他聽懂了，這個動作只是表示他聽到了，除非他親口說Yes，才表示真的聽懂，才能停止你的問題。

在吉里巴斯的18天，3個女生在本會駐團的協助下，每天的工作就是忙著訓練當地問卷助理、翻譯與製作道具，並深入市場認識當地的食物、學習當地食物的稱呼。

問起此行最大的收穫，戴竹芸笑說，自己一開始不太敢講英文，但為了要主持調查活動，只好鼓起勇氣開口，幾次之後也就熟能生巧，當台下的學生們瞭解問卷內容，也做出回應時，「突然覺得自己很厲害，也燃起自己精進英文的信念。」戴竹芸笑說。

而蔡書攻則想藉此次的志工任務，探索自己的人生方向，經過18天的短期服務，她確立了自己未來想朝社區營養調查方向發展，因為透過與社區居民互動，除了可以瞭解第一線民眾營養現況之外，後續研究成果還能改善居民飲食習慣，因此所獲得的成就感與影響力讓她樂此不疲！

外交替代役

為擴大我國青年國際視野、培訓援外專業人才，解決我國目前駐外專業技術人力青黃不接問題，並善用役男服役期間同時推動全民外交工作的這股力量，因此自1996年起，外交部開始研議爭取優秀大專青年參與駐外技術團、醫療團與專案計畫折抵服兵役的可行性。至2000年經行政院核定，自2001年起我國正式開始實施「外交替代役」計畫。

本會自承接外交部委辦本計畫以來，持續積極推動外交替代役的業務，執行迄今已派遣13屆、1,005名外交替代役役男赴友邦、友好國家，協助駐外技術（醫療）團推動農漁牧推廣改良、經貿發展、企業輔導、醫療服務、資訊推廣等項目的援外計畫。

2013年（第13屆）外交替代役計畫共計派遣85名役男，役男專長包括農園藝、水產養殖、畜牧、獸醫、農業機械、企業管理、農企業行銷、食品加工、經濟、資訊、水利工程、工業設計、西班牙語、法語、植物保護、昆蟲、觀光、營養、護理與公衛醫療等不同領域。役男在國內統一完成六週的專業訓練後，於2013年10月下旬陸續派往我國駐亞、非、中南美、加勒比海地區，共22國的16個技術團、醫療團與14個專案計畫服務（見圖5）。

其中，駐聖多美普林西比醫療團於2011年起由外交部自行管理督導，而駐史瓦濟蘭醫療團則於2012年由外交部接管，另派赴吐瓦魯資訊管理專長役男亦由外交部督導，因此2013年派遣85名役男當中，6名派駐史瓦濟蘭醫療團、4名駐聖多美普林西比醫療團，以及1名吐瓦魯資訊管理專長役男係由外交部

管理，其餘74名役男則由本會經外交部委辦管理。

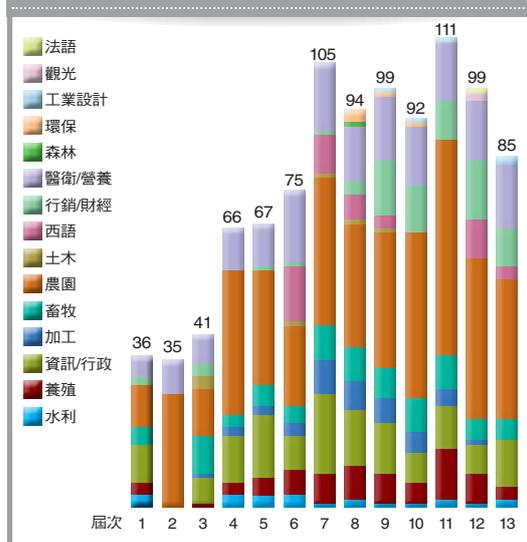
綜觀外交替代役計畫執行迄今的整體成效，對我國政府而言，外交替代役役男已成為我國援外人力的重要一環，協助我國駐外技術團隊正當、合法、有效地運用國家寶貴的人力資源協助友邦國家發展。

此外，對社會而言，外交替代役男經過海外歷練後，不僅外語、專業能力更精進，也更熟悉許多不同國家的風土民情，了解發展中國家的發展契機，而擁有上述優勢，外交替代役男在退伍後，更足以成為涉外、援外的優秀人才，以確實達到本計畫培育我國援外人才的目標。

以國合會為例，截至2013年11月底為止，共有93位役男退役後曾繼續參與本會在國內或派駐海外的相關援助工作，充分顯示本計畫對人才培育與人力運用的具體貢獻。

圖5

歷屆外交替代役專長人數



人物專訪／外交替代役男何宇軒

10個月，讓我探索自我、學會適應環境！

2013年在本會駐貝里斯技術團服務，而於9月退役的第111梯外交替代役男何宇軒，回想10個月的服役經驗，直說：「這是特別的人生體驗，大幅增加我待人處世的閱歷，也提升我的國際視野！」

1987年次，擁有嘉義大學食品科學系碩士學歷，個性溫和、思想成熟的何宇軒，在研究所一年級時，隨團前往中國大陸西安，參加與姊妹校的文化交流活動，當時他眼界大開，便立定志向，畢業後一定要出國探索。於是在學長的鼓勵下，他決定以高考食品技師資格申請外交替代役，也順利抽中唯一名額。

何宇軒在完成成功嶺3個星期的軍事基礎訓練，與國合會6個星期的專業訓練，在轉機與候機30幾個小時後，興奮地來到距離台灣有14小時時差的貝里斯，「剛到時，儘管自己已做好心理準備，但第一次到這麼遠的國家，不僅得面對文化的衝擊，在協助計畫推動上，還得適應與其他技術團役男同儕、上司，與當地居民的互動問題，」他回憶指出。

● 善於解決問題，協助計畫移轉

由於何宇軒參與的是食品加工計畫，負責協助微生物實驗室管理與計畫移轉，因此，何宇軒為了確保當地合作人員能獨立作業，並將實驗室的基本概念內化成為習慣，他不厭其煩地，不斷帶領他們重複實作，嚴格遵行標準作業流程（SOP），在極短時間內，逐步提升他們對食品安全的認識。

在本會駐貝里斯技術團團長葉長青眼中，何宇軒不僅專業知識佳，其主動解決問題的態度，亦讓人讚許。在服役期間，何宇軒共協助進行了35場婦女訓練班、學生訓練、講習會與觀摩會，並製作食品加工計畫全國農業展覽



何宇軒為確保當地合作人員能獨立作業，並將實驗室基本概念內化成習慣，不斷帶他們重複實作，嚴格遵行標準作業流程。

的大型海報，獲得參觀人員的讚賞。此外，何宇軒在協助當地合作人員學習計畫移轉所需的技術上，亦花費了不少心力，因而讓他獲得內政部「績優替代役役男」獎項肯定。

問何宇軒這10個月參與計畫的最大收穫是什麼？他開心的指出：「以前我一直覺得自己英文不好，不敢開口，但經過國合會6個星期的語言訓練，加上貝里斯居民的配合，我不僅開口了，而且還用英文做了一場又一場的簡報，讓我重拾了信心。」

而技術團團長與技師們也經常分享他們過往在異地服務的經驗，譬如如何在不同文化間溝通，並調整自己的視野與心態，這些分享都讓剛離開校園，即將進入社會的何宇軒有了另一番見習與思考未來的機會。

最後，何宇軒心有所感地的說：「到國外服役，更能幫你審視自己的適應力與抗壓性。」他提醒外交替代役，千萬不要拿台灣的標準來衡量世界，而是應該重新調整自己的心態與步伐，「畢竟年輕最大的本錢，在於適應環境，而不是讓環境來適應你！」

2013年合作計畫暨國家分布概況





- 駐外技術／醫療團計畫
- 技術協助／人道援助計畫
- 投融資計畫
- 人力資源援助計畫
(不含在臺辦理之研習班及獎學金計畫)
- 太平洋友邦醫療小組派遣計畫
- 海外服務工作團
- 外交替代役

中美洲地區

1 瓜地馬拉	
2 宏都拉斯	
3 貝里斯	
4 尼加拉瓜	
5 薩爾瓦多	
6 巴拿馬	

南美洲地區

7 厄瓜多	
8 巴拉圭	

加勒比海地區

9 多明尼加	
10 海地	
11 聖文森	
12 聖克里斯多福及尼維斯	
13 聖露西亞	

非洲地區

14 史瓦濟蘭	
15 甘比亞	
16 聖多美普林西比	
17 布吉納法索	
18 南非	
19 南蘇丹	

歐洲、中亞暨西亞地區

20 羅馬尼亞	
21 摩爾多瓦	
22 巴林	
23 沙烏地阿拉伯	
24 土耳其	
25 亞塞拜然	
26 蒙古	
27 白俄羅斯	

亞太地區

28 巴布亞紐幾內亞	
29 吐瓦魯	
30 帛琉	
31 索羅門群島	
32 馬紹爾群島	
33 斐濟	
34 印尼	
35 諾魯	
36 吉里巴斯	
37 泰國	
38 印度	