

第四章 組織經營管理



2004年本會持續以成為專業化、制度化、透明化的援外機構為目標，在致力提高業務效率與服務品質的同時，對於組織經營管理之財務會計、公共宣傳、行政管理及資訊安全等方面亦有多項的革新，藉以強化健全制度，提升組織的整體效能。

本會在財務管理及操作上，以確保組織擁有推動各項業務的資金，達成所負任務並能永續發展為目標，除持續著重安全性、穩定性以及長期的發展，未來將著重藉由不同的投資組合內容，分散財務風險，並在最小的風險下，追求合理的財務報酬。此外，本會在2004年修訂了會計制度，並且增加「會計業務處理準則」，預計此次修訂將更能涵蓋本會未來數年內會計業務之變化；而駐外技術團帳務管理系統也已於2004年完成測試，預計2005年年底之前可全面上線，屆時駐團會計作業與本會審核作業的效率，都將大幅提升。

由於國際合作事務尚未在國內形成討論風氣，國人長期以來對於本會援外成就與貢獻的認知落差甚大，本會在2004年特別以提升組織形象和公共知名度為前提，加強公共宣傳，期能建立本會業務的正面形象，加強國人對於國際發展合作事務的認同與參與，尤其在加強與媒體合作、強化小眾宣傳、出版「國際合作發展」系列專書、辦理公開宣傳活動等方面，皆有具體的成效。

在人力資源管理方面，本會一向鼓勵組織人員主動學習，除了定期安排在職訓練，也積極推動學習護照制度。2004年本會對於組織內部人員，舉辦了「幹部溝通成長暨潛能激發研習營」，促進各處室的交流與溝通，凝聚組織發展共識，對於提升組織營運績效助益良多；此外，本會亦安排駐外技術團團長及專家返國集訓，以協助現任團長以及未來具有潛力擔任團長的專家們培養全面的管理能力。

本會文書處理除已全面朝向電腦化作業之外，為配合行政院推動之公文直式橫書政策，亦進行內部公文系統的轉換，冀能即時與各政府部門相關機構接軌。另在建構知識管理平台方面，本會近年除配合業務需要建置各類應用系統，另一方面亦注重資訊系統安全維護。面對駭客攻擊形式的日新月異，2004年本會更加著重建立資訊安全的觀念，並完成初步的資安防護架構，建立防止駭客入侵的系統。