



## 專題報導



**國**際間許多積極從事援外事業的政府組織及機構，不論是以資金或技術的方式，在致力協助開發中國家降低貧窮的同時，也體認到實地在受援國推動業務的大批人力需求，亦是落實援助目標的重要手段。本會於一九九七年成立「海外服務工作團」至今，已派遣一百卅多位志工，赴我友邦廿餘國服務；而自二〇〇一年開辦的外交替代役業務，每年也甄選出具農漁技、水利工程、醫療、經貿職訓、電腦資訊等役男，派往海外協助技術團業務。本會不但提供國際志願服務的平台，鼓勵國人積極投入志工行列，未來更將擴大志工服務規模，加強與其他志願服務組織橫向的聯繫，並且提升國際志願服務的品質與支援系統的健全。

教育與理念推廣的影響力，在外交工作上的實質效益，往往不亞於有形的物質援助。本會除持續推動並深化各項相關業務之外，更加強連結外部資源，藉由執行各種人才培訓的創新提案與管道，以及與國際機構和非政府組織的交流合作，擴大國際人資業務發展的影響力。在「全球併聯計畫」的持續推動上，二〇〇三年本會在合作國成立了以社區為單位的「台灣資訊中心」，協助發展遠距離教學網路。在國內則正式與六所國立大學成立「國際合作策略聯盟」，未來將合作籌設「國際合作發展」虛擬學院，並且舉辦國際論壇會議。此外，本會更首度打破既有模式，與地方縣市政府合作開辦研習班，在結合國內民間資源的同時，亦促進國際城市的交流。

本會在確立「建立機構制度」為二〇〇三年業務推動的首要工作後，隨即建立「內部控制制度」，同年並完成內部控制制度的編纂，與內部控制自行檢查作業的試行，逐步將內部控制制度的管理觀念，深化於組織日常作業慣習。本會雖屬非營利性質組織，依照「內部控制」的定義，同樣須依據捐助章程推動業務；基金之編列運用，應透過妥適之預決算流程進行審核，遵循相關法令規定，完成基金捐助之目標與交付任務。而內部控制制度自行檢查作業，乃一落實組織自我監督之機制，以調整內控制度之設計與執行，提升稽核的檢查品質與效率，為組織做最有效的管控。

本章將分別就業務面「志工台灣」、「國際人力資源發展」，以及組織管理面的「內控制度的建立」為主題，進一步深入說明。