

16

服務業(觀光業)發展策略研習班

開課日期：11/13-11/17, 2015

報名截止日期：9/3, 2015

訓練期間：15 天

預定訓練人數：30 人

參訓資格：友邦及友好國家負責觀光服務業策略、規劃與計畫推動之中高階政府官員(似我國觀光局人員)、研訓單位人員或觀光休閒服務業相關業務主管人員。

- 年齡與工作經驗：50 歲以下，具兩年以上觀光休閒服務業相關工作經驗之人員及相關計畫合作夥伴為佳。
- 學歷：學院（含）以上學歷
- 語文能力：英語聽說讀寫流利。

學員來台前應準備之資料：

1. 學員報名表
2. 國家簡介表
3. 學員報告：請依據以下大綱準備電子檔（PowerPoint 或 Word）
 - 母國觀光服務業發展現況
 - 目前母國觀光服務業面臨之問題與挑戰
 - 乙則(成功/失敗)案例分享

課程行程聯絡人：朱芳薇小姐

Tel: 886-228732323 分機 913

Fax: 886-2-28766491

E-mail: f.w.chu@icdf.org.tw

研習內容簡介

1. 本研習班之研習目標，係使參訓學員能瞭解：
 - 台灣觀光服務業發展政策及策略
 - 台灣觀光服務業經營模式(如:財務管理、行銷策略及網絡商務運用)
 - 觀光服務業之永續發展
2. 本研習班之研習內容，將安排：
 - 室內課程：服務業發展政策與制度、服務業投資經營環境、觀光服務業行銷策略與案例探討、觀光服務業之創新發展及觀光服務與永續環境發展等
 - 機構參訪：參訪國際旅展、交通部觀光局及 Hotels and catering industry，

透過實地參訪更加深台灣觀光服務業發展印象

- 交流與座談：與參訪單位的現場觀摩及座談、學員國情報告及成果發表